

Komunikat dotyczący warunków udostępniania, obsługi i korzystania z kart płatniczych wydawanych przez Getin Noble Bank S.A. („Komunikat kart płatniczych”)

§1

Oferta kart debetowych

Bank posiada w swojej ofercie następujące karty debetowe:

1. Oferta Standardowa:
 - a) MasterCard Debit
 - b) Visa Debit
2. Oferta Noble:
 - a) MasterCard Debit Platinum
 - b) Visa Debit Platinum
3. Oferta Noble Private Banking:
 - a) MasterCard Debit Elite
4. Pozostałe karty, dostępne w każdej ofercie:
 - a) MasterCard Sticker
 - b) MasterCard Display
 - c) MasterCard DCVC
 - d) MasterCard HCE
 - e) MasterCard Student
 - f) Visa Debit HCE
 - g) Visa Debit SimplyOne

§ 2

Oferta kart kredytowych

Bank posiada w swojej ofercie następujące karty kredytowe:

1. Oferta Standardowa:
 - a) MasterCard Standard
 - b) Visa Standard
 - c) MasterCard Sticker
2. Oferta Noble:
 - a) MasterCard Credit Platinum
 - b) Visa Credit Platinum
3. Oferta Noble Private Banking:
 - a) MasterCard Credit Elite
 - b) MasterCard Credit Elite Metal
 - c) Visa Infinite
4. Pozostałe karty, dostępne w każdej ofercie:
 - a) MasterCard Credit HCE
 - b) Visa Credit HCE
 - c) Visa Credit SimplyOne

§ 3

Zasady ogólne

1. Informacje dotyczące kart oferowanych przez Bank oraz warunków ich wydania, znajdują się na Stronach internetowych Banku: www.getinbank.pl i www.noblebank.pl
2. Bank wysyła kartę Użytkownikowi Karty w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia złożenia Wniosku o kartę, na aktualny adres korespondencyjny Użytkownika Karty, z zastrzeżeniem zapisów dotyczących kart NFC, kart HCE oraz karty MasterCard Student. Sposób przekazania karty Klientom Noble Bank określony jest na wniosku o wydanie karty.
3. Aktywacji karty można dokonać telefonicznie na Infolinii, w Placówce Banku lub w Bankowości Elektronicznej. Dokonanie pierwszej transakcji zbliżeniowej wymaga uprzedniego dokonania transakcji z użyciem kodu PIN (nie dotyczy kart NFC, kart HCE oraz naklejek i nośników zbliżeniowych).
4. Kod PIN może zostać nadany po aktywacji karty telefonicznie na Infolinii lub w Bankowości Elektronicznej. Informacje dotyczące zmiany kodu PIN znajdują się na stronie internetowej wskazanej w ust. 2.

§4

Usługa 3D Secure

5. Usługa 3D Secure to zabezpieczenie transakcji dokonywanych bez fizycznego użycia karty, polegające na dodatkowej autoryzacji transakcji przez Użytkownika Karty hasłem jednorazowym. Hasło jednorazowe generowane jest przez Bank w trakcie autoryzacji transakcji i wysyłane Użytkownikowi Karty w wiadomości SMS na numer telefonu komórkowego Użytkownika Karty podanego do kontaktu z Bankiem.
6. Szczegółowe informacje dotyczące usługi 3D Secure oraz terminy jej udostępnienia dla poszczególnych kart w ofercie Banku dostępne są na Stronie internetowej Banku. Aktywacja usługi 3D Secure następuje wraz z pierwszą transakcją dokonaną z jej użyciem. Bank umożliwia dokonanie dwóch transakcji bez aktywacji usługi 3D Secure.
7. Dostępność usługi 3D Secure uzależniona jest od akceptanta przyjmującego płatności z użyciem kart. W przypadku akceptantów, którzy nie oferują usługi 3D Secure, transakcje bez fizycznego użycia karty realizowane są bez konieczności dodatkowej autoryzacji kodem jednorazowym.

§ 5

Dodatkowe informacje dotyczące karty MasterCard Display

1. Karta MasterCard Display umożliwia dostęp do dodatkowych funkcjonalności możliwości generowania kodów Token oraz prezentowania informacji o wysokości dostępnych środków na rachunku, do którego została wydana karta, a także komunikatów przekazywanych przez Bank.
2. Informacje na karcie MasterCard Display prezentowane są według stanu ich ostatniej aktualizacji na karcie i mają jedynie charakter informacyjny – nie uwzględniają transakcji dokonanych na rachunku po zaktualizowaniu tych informacji. Aktualizacja stanu środków nie obejmuje transakcji zbliżeniowych, transakcji bez fizycznego użycia karty oraz transakcji z użyciem paska magnetycznego.
3. Dostęp do dodatkowych funkcjonalności karty MasterCard Display jest możliwy po wprowadzeniu dedykowanego do tej usługi czterocyfrowego kodu PIN. Kod ten nie może być zmieniony, a w przypadku zagubienia istnieje jedynie możliwość jego odtworzenia. Bank wydaje i przekazuje ten kod na tych samych zasadach, na jakich przekazywana jest karta.

§ 6

Dodatkowe informacje dotyczące karty MasterCard Dynamic CVC

1. Karta MasterCard Dynamic CVC wyposażona jest w funkcjonalność zmiennego, trzycyfrowego kodu CVC2 służącego do autoryzacji transakcji dokonanej bez fizycznego użycia karty.
2. Kod CVC2 na karcie MasterCard Dynamic CVC zmienia się co 60 minut. Aktualny kod prezentowany jest na wyświetlaczu umieszczonym na rewersie karty.
3. Bank autoryzuje transakcje bez fizycznego użycia karty wyłącznie z podanym aktualnym kodem CVC2. Autoryzacja, która dotrze do Banku z nieaktualnym kodem CVC2 zostanie odrzucona przez Bank.
4. Zmienny kod CVC2 służy wyłącznie do autoryzacji transakcji dokonywanych bez fizycznego użycia karty i nie ma wpływu na autoryzację innych rodzajów transakcji możliwych do dokonania z użyciem karty.

§ 7

Dodatkowe informacje dotyczące kart NFC (dotyczy kart wydanych do dnia 31.12.2015 r.)

1. Karty NFC są kartami o ograniczonej funkcjonalności i umożliwiają wykonywanie jedynie transakcji zbliżeniowych. Karty te wydawane są jako karty niespersonalizowane i nie wymagają składania na nich wzoru podpisu. Po utracie ważności karty te nie są wznawiane automatycznie na kolejny okres ważności.
2. Kartami NFC można dokonywać jedynie transakcji zbliżeniowych za pomocą telefonu komórkowego w ramach programu płatności NFC, realizowanego we współpracy z operatorem sieci komórkowej T-Mobile. Na stronie internetowej tego operatora www.t-mobile.pl znajdują się szczegółowe informacje dotyczące zasad i warunków funkcjonowania tych płatności.
3. Warunkami korzystania z kart NFC są posiadanie telefonu komórkowego oraz aktywnej karty SIM, posiadających funkcjonalność NFC oraz wydanych przez operatora sieci komórkowej T-Mobile oraz zainstalowanie w telefonie komórkowym aplikacji MyWallet do zarządzania funkcjonalnością NFC, udostępnionej przez tego operatora sieci komórkowej. Szczegółowe informacje dotyczące obsługi, ograniczeń dotyczących płatności zbliżeniowych i korzystania z aplikacji MyWallet dostępne są na stronie internetowej operatora www.t-mobile.pl.
4. Wniosek o wydanie karty NFC może być złożony jedynie na Infolinii, a wydanie i aktywacja tej karty odbywa się podczas rozmowy telefonicznej. Karta ta wydawana jest jako karta wirtualna, a jej instalacja i usunięcie z karty SIM realizowane są samodzielnie przez Użytkownika Karty w Bankowości Elektronicznej.
5. Karta SIM z zainstalowaną na niej kartą NFC pełni rolę karty płatniczej. W przypadku utraty ważności karty SIM bądź w przypadku stwierdzenia utraty, przywłaszczenia, kradzieży, nieuprawnionego użycia bądź dostępu do karty SIM, Użytkownik Karty jest zobowiązany do niezwłocznego zgłoszenia tego faktu do Banku celem zastrzeżenia karty zainstalowanej na karcie SIM.

§ 8

Dodatkowe informacje dotyczące kart HCE

1. Karty HCE są kartami o ograniczonej funkcjonalności i umożliwiają wykonywanie jedynie transakcji zbliżeniowych. Karty te wydawane są jako karty niespersonalizowane i nie wymagają składania na nich wzoru podpisu. Po utracie ważności karty te nie są wznawiane automatycznie na kolejny okres ważności.
2. Warunkiem korzystania z kart HCE jest posiadanie telefonu komórkowego umożliwiającego obsługę kart HCE. Szczegółowe informacje dotyczące wymagań jakie musi spełnić telefon komórkowy dostępne są na Stronie internetowej Banku.
3. Wniosek o wydanie karty HCE może być złożony przez Użytkownika Karty wyłącznie poprzez Bankowość Mobilną. Wydanie i aktywacja karty HCE realizowane są automatycznie przez Bank w ramach procesu wnioskowania o kartę HCE w Bankowości Mobilnej.
4. Telefon komórkowy z zainstalowaną na nim kartą HCE pełni rolę karty płatniczej. W przypadku stwierdzenia utraty, przywłaszczenia, kradzieży lub nieuprawnionego użycia bądź dostępu do telefonu komórkowego, Użytkownik Karty jest zobowiązany do niezwłocznego zgłoszenia tego faktu do Banku celem zastrzeżenia karty HCE.

§ 9

Dodatkowe informacje dotyczące naklejek i nośników zbliżeniowych

1. Naklejki i nośniki zbliżeniowe są kartami o ograniczonej funkcjonalności i umożliwiają wykonywanie jedynie transakcji zbliżeniowych. Karty te nie wymagają składania na nich wzoru podpisu.

§ 10

Dodatkowe informacje dotyczące karty Visa SimplyOne

1. Karta Visa SimplyOne jest kartą dualną, na której umieszczone są dwie karty płatnicze – karta debetowa Visa Debit i karta kredytowa Visa Credit. Warunkiem wydania tej karty jest jednoczesne złożenie wniosku o wydanie karty debetowej Visa Debit SimplyOne do rachunku oraz wniosku o wydanie karty kredytowej Visa Credit SimplyOne do rachunku karty kredytowej na rzecz tego samego Użytkownika Karty. Bank może wprowadzić możliwość złożenia wniosku o kartę Visa SimplyOne jedynie jako karty debetowej w

ramach specjalnych akcji sprzedażowych, bez konieczności posiadania rachunku karty kredytowej.

2. Karty debetowa i kredytowa umieszczone na Karcie Visa SimplyOne funkcjonują od siebie niezależnie. Każda z tych kart:
 - a) funkcjonuje wyłącznie w powiązaniu z tym rachunkiem, do którego została wydana,
 - b) posiada odrębne dzienne limity transakcji, a wykorzystanie lub zmiana tych limitów na jednej karcie nie wpływa na wykorzystanie czy zmianę limitów na drugiej karcie,
 - c) wymaga odrębnej aktywacji przed jej pierwszym użyciem – aktywacja jednej karty nie powoduje aktywacji drugiej karty,
 - d) posiada swój własny kod PIN, nadawany po aktywacji karty, a nadanie i zmiana kodu PIN na jednej karcie nie wpływa na kod PIN drugiej karty,
 - e) posiada swój własny numer karty - numer karty debetowej podany jest na awersie karty, a karty kredytowej – na rewersie karty oznaczony jako „credit account no.”,
 - f) posiada swój własny trzycyfrowy kod CVV2 – kod ten dla karty debetowej znajduje się za paskiem do podpisu, a dla karty kredytowej – za numerem karty kredytowej i oznaczony jest jako „credit card CVV2 no.”,
 - g) wymaga odrębnego zastrzeżenia w przypadku utraty tej karty lub stwierdzenia nieuprawnionego użycia jednej z tych kart – zastrzeżenie jednej karty nie powoduje zastrzeżenia drugiej karty.

Data ważności obu kart jest jednakowa i podana na awersie tej karty. Karta posiada jedno miejsce na rewersie do złożenia wzoru podpisu, który służy do autoryzacji transakcji obiema z tych kart.

3. Wybór rodzaju karty, którą ma zostać wykonana transakcja w przypadku karty Visa SimplyOne (karta kredytowa lub karta debetowa), zależy od sposobu użycia tej karty:

| | |
|---|--|
| transakcja dokonana z użyciem paska magnetycznego karty | transakcja dokonana jest zawsze z użyciem danych karty debetowej |
| transakcja dokonana z użyciem funkcjonalności zbliżeniowej | transakcja dokonana jest zawsze z użyciem danych karty debetowej |
| transakcja dokonana z użyciem chipa umieszczonego na karcie | przed dokonaniem transakcji Użytkownik Karty wybiera w urządzeniu rodzaj karty (Visa Debit lub Visa Credit), której dane mają zostać użyte do dokonania transakcji – w przypadku jeżeli urządzenie nie umożliwia wyboru rodzaju karty, wówczas transakcja dokonana jest z użyciem danych karty debetowej |
| transakcja dokonana bez fizycznego użycia karty | transakcja dokonana jest z użyciem tej karty (numer karty, data ważności oraz kod CVV2), której dane zostały podane w trakcie jej dokonywania |
| transakcja dokonana z użyciem imprinter | transakcja dokonana jest zawsze z użyciem danych karty debetowej |

§ 11

Dodatkowe informacje dotyczące karty MasterCard Student

1. Karta MasterCard Student wydawana jest w formie karty debetowej zakodowanej na chipie elektronicznej legitymacji studenckiej i dystrybuowana jest przez Bank wyłącznie poprzez wybrane uczelnie wyższe, zgodnie z zasadami dotyczącymi wydawania przez te uczelnie elektronicznych legitymacji studenckich.
2. Aktywacja karty możliwa jest wyłącznie poprzez powiązanie karty z rachunkiem Użytkownika Karty i dokonaniu pierwszej transakcji potwierdzonej kodem PIN. Powiązanie karty z rachunkiem jest czynnością jednorazową i po jej dokonaniu karta nie może być już powiązana z innym rachunkiem.
3. Po aktywacji i powiązaniu z rachunkiem, legitymacja studencka pełni rolę karty płatniczej. W przypadku utraty, przywłaszczenia, kradzieży lub nieuprawnionego użycia, Użytkownik Karty zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia tego faktu do Banku celem zastrzeżenia karty. Zastrzeżenie karty nie ma wpływu na ważność samej legitymacji studenckiej.
4. Kartą można dokonywać transakcji wyłącznie na terenie Polski. Karta nie posiada paska magnetycznego i nie jest akceptowana w tych urządzeniach i bankomatach, które ze względów technicznych wymagają obecności paska magnetycznego do dokonania transakcji. Karta nie wymaga składania na niej wzoru podpisu. Na karcie umieszczone jest wyłącznie 8 ostatnich cyfr jej numeru, natomiast informację o pierwszych 8 cyfrach numeru karty dostępne są w na Stronie Internetowej Banku oraz pod numerem Infolinii.

5. Karta posiada własną datę ważności umieszczoną na jej rewersie, niezależną od daty ważności samej legitymacji studenckiej. Po utracie ważności karty te nie są wznawiane automatycznie na kolejny okres ważności.

§ 12

Dodatkowe informacje dotyczące karty Mastercard Credit Elite

1. Klienci posiadający kartę kredytową Mastercard Credit Elite, mają możliwość skorzystania z dodatkowych usług:
 - a) LoungeKey to usługa w ramach, której istnieje możliwość skorzystania z salonów VIP zlokalizowanych na lotniskach,
 - b) Priority Pass – usługa w ramach, której istnieje możliwość skorzystania z salonów VIP zlokalizowanych na lotniskach,
 - c) Boingo Global Wi-Fi - dostęp do Internetu poprzez łącznie się z hotspotami.
2. Usługi oferowane są przez LOUNGE KEY LTD, regulamin korzystania z usług znajduje się na stronie internetowej www.loungekey.com.