

Regulamin Promocji „Jedna karta wiele możliwości”

§1

Postanowienia ogólne

1. Organizatorem niniejszej promocji, która stanowi sprzedaż premiovą w rozumieniu Ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych z dnia 26 lipca 1991 r. (Promocja) jest Getin Noble Bank Spółka Akcyjna z siedzibą przy ulicy Przyokopowej 33, 01-208 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000304735 przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 1080004850, REGON 141334039, wysokość kapitału zakładowego wynosi 2.851.630.418,91 złotych (wplacony w całości) (Organizator/Bank).
2. Niniejszy Regulamin oferty promocyjnej (Regulamin) jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji.
3. Wyrażenia użyte w Regulaminie mają następujące znaczenie:
 - Bankowość internetowa** – kanał dostępu do posiadanych produktów i usług w Banku, umożliwiający uzyskiwanie informacji o nich oraz składanie Dyspozycji za pośrednictwem sieci Internet, przy użyciu przeglądarki www.noblebank.pl.
 - Karta** – karta kredytowa Mastercard Elite wydana przez Getin Noble Bank S.A.
 - Karta kredytowa** – karta płatnicza w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych, uprawniająca do dokonywania Transakcji.
 - Limit Karty Kredytowej** – kredyt odnawialny przyznany Posiadaczowi na podstawie Umowy i udostępniany w Rachunku, do wysokości którego możliwe jest zadłużanie się Posiadacza poprzez dokonywanie Transakcji.
 - Posiadacz** - osoba fizyczna, posiadająca zdolność do czynności prawnych, która zawarła z Bankiem Umowę.
 - Rachunek** – rachunek płatniczy Posiadacza, prowadzony przez Bank w polskich złotych, służący do wykonywania Transakcji z wykorzystaniem Limitu Karty.
 - Strona internetowa Banku** – strona internetowa pod adresem: <https://www.noblebank.pl>
 - Transakcja** - zainicjowana przez Płatnika lub Odbiorcę wpłata, transfer lub wypłata środków pieniężnych, w tym Transakcja dokonana z użyciem Karty.
 - Uczestnik** – każda osoba fizyczna, która ukończyła 18. rok życia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która spełni warunki Promocji określone w niniejszym Regulaminie.
 - Umowa** – Umowa o kartę kredytową Mastercard Elite Getin Noble Bank S.A.
 - Użytkownik Karty** – Posiadacz lub osoba przez niego upoważniona do składania w jego imieniu i na jego rzecz Zleceń płatniczych przy użyciu Karty będąca płatnikiem w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych.
 - Zlecenie płatnicze** – oświadczenie Płatnika skierowane do Banku, zawierające polecenie dokonania Transakcji.

§2

Warunki i Okres Promocji

1. Promocja trwa w okresie od 15.03.2019 do 31.12.2019 r.
2. W celu przystąpienia do Promocji należy zawrzeć Umowę.
3. Klient w ramach Promocji może zawrzeć tylko jedną Umowę. Karty dodatkowe wydane do karty głównej są objęte Promocją.
4. Liczba Nagród jest ograniczona i wynosi 4 000 szt.

§3

Zasady Promocji

1. Klient, aby skorzystać z Promocji powinien:
 - a. Zawrzeć Umowę o Kartę kredytową Mastercard Elite wydaną przez Bank **oraz**,
 - b. Konto Osobiste Noble Private Banking **oraz**,
 - c. posiadać w Banku aktywa w wysokości min. 1 mln złotych **lub**,
 - d. posiadać w Banku średnie aktywa w wysokości min. 500 tys. złotych w okresach 6 miesięcznych zgodnie z zasadami weryfikacji wskazanymi w § 3 ust.5
2. Uczestnik Promocji, który spełni warunki opisane w ust.1 zostanie zwolniony z opłaty:
 - a. program LoungeKey – wejścia do saloników na lotniskach
 - b. Global Wi-Fi – opłata roczna
 - c. niezależnie od zwolnienia z opłaty, o której mowa w ust. 1, Klientowi przyznana zostanie Nagroda. Nagrodą w Promocji są 4 vouchery – jednorazowe skorzystanie z usługi Fast Track na lotnisku Chopina w Warszawie (Nagroda).
3. W ramach Promocji Posiadacz ma możliwość wprowadzenia bezpłatnie w ciągu każdego okresu 6 miesięcy pod warunkiem spełniania warunków wskazanych w ust. 1, pięciu gości do saloników na lotniskach w ramach programu LoungeKey.
4. Uczestnik aby otrzymać Nagrodę zobowiązany jest do zawarcia Umowy o kartę kredytową Mastercard Elite w trakcie trwania Promocji.

5. Uczestnik zostanie 4krotnie zwolniony z opłat wskazanych ust. 2 na okres 6 pełnych miesięcy od daty zawarcia Umowy w przeciągu 24 miesięcy
6. Weryfikacja posiadanych aktywów w Banku następuje w każdym szóstym pełnym miesiącu od daty zawarcia Umowy. Bank weryfikuje średnie saldo z ostatnich pełnych 5 miesięcy (średnie saldo liczone jest jako średnia sald na koniec każdego z 5 miesięcy) wartość powinna być co najmniej na poziomie 500 tys. złotych lub wartość salda na koniec 6 miesiąca powinna być na poziomie 1 mln złotych.
7. Bank poinformuje Klienta wiadomością SMS o niespełnieniu warunków posiadania aktywów przed końcem każdego 6 miesiąca obowiązywania zwolnienia z opłat.
8. Bank zastrzega sobie prawo przedłużenia okresu zwolnienia z opłat wskazany w ust. 2 i poinformuje o tym Klienta na wyciągu do karty kredytowej oraz za pomocą wiadomości w Bankowości Internetowej.
9. Nagroda przekazywana jest przez Bank w postaci papierowej przez Wealth Managera podczas zawierania Umowy.
10. Voucher jest ważny bezterminowo.
11. W przypadku wyczerpania puli Nagród o której mowa w rozdziale §2 ust.4, Bank zastrzega sobie możliwość zwiększenia puli Nagród w Okresie Promocji, o czym powiadomi na stronie internetowej Banku.
12. Nagrody będą wydawane według kolejności spełnienia przez Uczestników wszystkich warunków uprawniających do otrzymania Nagrody. W przypadku wcześniejszego wyczerpania puli Nagród, Bank poinformuje Uczestnika Promocji za pośrednictwem strony internetowej Banku.
13. Uczestnikowi Promocji nie przysługuje prawo do przeniesienia prawa do Nagrody na osobę trzecią.
14. Nagrody nie mogą być wymienione przez Organizatora na gotówkę ani na inne nagrody rzeczowe.
15. Z opłaty za wejścia do saloników na lotniskach w ramach programu LoungeKey zwolnieni są Posiadacz/ -cze i Użytkownik/ Użytkownicy Kart wydanych do Umowy.
16. W przypadku, gdy Uczestnik nie spełni warunków opisanych w ust.1 przez 3 kolejne miesiące Uczestnika obowiązują zasady i warunki ponoszenia opłat wskazanych w Tabeli Opłat, Prowizji i Oprocentowania Kart kredytowych Getin Noble Bank S.A. dla Klientów Indywidualnych
17. Po upływie okresu Promocji, Uczestnika obowiązują zasady i warunki ponoszenia opłat wskazanych w Tabeli Opłat, Prowizji i Oprocentowania Kart kredytowych Getin Noble Bank S.A. dla Klientów Indywidualnych.
18. Bank uprawniony jest do pobierania innych opłat związanych z korzystaniem z Karty, a wynikających z Tabeli Opłat, Prowizji i Oprocentowania Kart kredytowych Getin Noble Bank S.A. dla Klientów Indywidualnych.

§ 4

Podatki

Voucher stanowi nagrodę uzyskaną w związku ze sprzedażą premiovą w rozumieniu art.21 ust.1 pkt.68 Ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych i jest zwolniony z podatku, co oznacza, że Uczestnik nie ma obowiązku odprowadzania podatku.

§ 5

Postanowienia końcowe

1. Promocja łączy się z innymi promocjami Banku, chyba że regulamin innej promocji stanowi inaczej.
2. Uczestnik promocji ma możliwość złożenia do Banku reklamacji.
3. Reklamacje mogą być zgłaszane:
 - a. w formie elektronicznej:
 - i. za pośrednictwem Bankowości internetowej lub Bankowości mobilnej,
 - ii. poprzez formularz „Złóż reklamację” dostępny na Stronie Internetowej Banku w sekcji dotyczącej składania reklamacji,
 - b. ustnie:
 - i. poprzez kontakt telefoniczny z Infolinią Banku,
 - ii. osobiście - do protokołu podczas wizyty w Placówce Banku przyjmującej reklamacje,
 - c. pisemnie:
 - i. listownie, na adres korespondencyjny Banku: Getin Noble Bank S.A., Biuro Reklamacji, ul. Przyokopowa 33, 01-208 Warszawa,
 - ii. osobiście - przez pozostawienie pisma w Placówce Banku przyjmującej reklamacje.
4. Bank rozpatruje reklamacje bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 15 dni roboczych od ich otrzymania. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie wskazanym powyżej, Bank poinformuje składającego reklamację o tym fakcie, z jednoczesnym wskazaniem przyczyn opóźnienia, wskazaniem okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy i przewidywanym terminem rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym niż 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji.
5. Bank powiadamia składającego reklamacje o jej rozpatrzeniu poprzez udzielenie odpowiedzi na złożoną reklamację w formie papierowej lub po uzgodnieniu z użytkownikiem, za pomocą innego trwałego nośnika informacji.
6. Bank informuje o możliwości zwrócenia się z prośbą o pomoc w sprawie objętej reklamacją do Rzecznika Finansowego, Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumenta bądź skierowania sprawy do polubownego rozwiązania w ramach Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego przy Związku Banków Polskich lub do Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego, a począwszy od 1 stycznia 2016 roku również wystąpienia z wnioskiem o przeprowadzenie przez Rzecznika Finansowego pozasądowego postępowania w sprawie sporów między klientami podmiotów rynku finansowego a tymi podmiotami. Szczegółowe informacje wraz z danymi adresowymi dostępne są na stronach internetowych wymienionych instytucji.
7. Działalność Banku podlega nadzorowi bankowemu sprawowanemu przez Komisję Nadzoru Finansowego, Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa.
8. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji są udostępniane przez Bank za pośrednictwem Strony Internetowej Banku oraz przez wywieszenie na tablicach ogłoszeń w Placówkach Banku. Lista Placówek Banku przyjmujących reklamację dostępna jest na Stronie Internetowej Banku w sekcji dotyczącej składania reklamacji.
9. Reklamacje powinny być opatrzone adnotacją „Oferta specjalna do karty kredytowej Mastercard Elite”.
10. Organizator ponosi odpowiedzialność za sposób przeprowadzenia Promocji, za obliczenie i wypłacenie Nagrody..
11. Getin Noble Bank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Przyokopowej 33 jako organizator Promocji i administrator danych, informuje, że w czasie trwania Promocji będzie przetwarzał dane osobowe Uczestników w celu realizacji Promocji. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do danych oraz prawo ich poprawiania.
12. Organem nadzoru nad działalnością Banku jest Komisja Nadzoru Finansowego, Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa.