

Regulamin Promocji „Jedna karta wiele możliwości” (III Edycja)

§1

Postanowienia ogólne

1. Organizatorem niniejszej promocji, która stanowi sprzedaż premią w rozumieniu Ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych z dnia 26 lipca 1991 r. (**Promocja**) jest Getin Noble Bank Spółka Akcyjna z siedzibą przy Rondzie Daszyńskiego 2 C, 00-843 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000304735 przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 1080004850, REGON 141334039, wysokość kapitału zakładowego wynosi 2.851.630.418,91 złotych (wplacony w całości) (**Organizator/Bank**).
2. Niniejszy Regulamin oferty promocyjnej (**Regulamin**) jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji.
3. Wyrażenia użyte w Regulaminie mają następujące znaczenie:
 - Bankowość internetowa** – kanał dostępu do posiadanych produktów i usług w Banku, umożliwiający uzyskiwanie informacji o nich oraz składanie dyspozycji za pośrednictwem sieci Internet, przy użyciu przeglądarki www.
 - Bankowość Mobilna** – kanał dostępu do posiadanych produktów i usług w Banku, umożliwiający uzyskiwanie informacji o nich oraz składanie dyspozycji za pośrednictwem sieci Internet przy użyciu dedykowanej aplikacji mobilnej.
 - Boingo Global Wi-Fi** – usługa zapewniana posiadaczom kart kredytowych Mastercard Elite bezpłatny dostęp do sieci Wi-Fi z hotspotów dostępnych min. w samolotach, na lotniskach i hotelach. Usługa jest dostępna po pobraniu dedykowanej aplikacji mobilnej i rejestracji na stronie <http://getinbank.boingo.com>.
 - Fast Track** – usługa dostępna na lotnisku Chopina w Warszawie, dzięki której podróżujący mogą skorzystać z przejścia przez kontrolę bezpieczeństwa w sposób szybki i sprawny w wydzielonym do tego, specjalnym sektorze.
 - Karta** – karta kredytowa Mastercard Elite wydana przez Getin Noble Bank S.A.
 - Karta kredytowa** – karta płatnicza w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych, uprawniająca do dokonywania Transakcji.
 - Limit Karty Kredytowej** – kredyt odnawialny przyznany Posiadaczowi na podstawie Umowy i udostępniany w Rachunku, do wysokości którego możliwe jest zadłużanie się Posiadacza poprzez dokonywanie Transakcji.
 - Lounge Key** – program dostępny dla posiadaczy kart Mastercard Elite. Umożliwia korzystanie z oddzielnych poczekalni VIP na lotniskach całego świata, gwarantujących strefę komfortu i relaksu przed każdą podróżą.
 - Posiadacz** - osoba fizyczna, posiadająca zdolność do czynności prawnych, która zawarła z Bankiem Umowę.
 - Rachunek** – rachunek płatniczy Posiadacza, prowadzony przez Bank w polskich złotych, służący do wykonywania Transakcji z wykorzystaniem Limitu Karty.
 - Strona internetowa Banku** – strona internetowa pod adresem: <https://www.noblebank.pl>
 - Transakcja** - zainicjowana przez Płatnika lub Odbiorcę wpłata, transfer lub wypłata środków pieniężnych, w tym Transakcja dokonana z użyciem Karty.
 - Uczestnik** – każda osoba fizyczna, która ukończyła 18. rok życia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która spełni warunki Promocji określone w niniejszym Regulaminie.
 - Umowa** – Umowa o kartę kredytową Mastercard Elite Getin Noble Bank S.A.
 - Użytkownik Karty** – Posiadacz lub osoba przez niego upoważniona do składania w jego imieniu i na jego rzecz Zleceń płatniczych przy użyciu Karty będąca płatnikiem w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych.
 - Zlecenie płatnicze** – oświadczenie Płatnika skierowane do Banku, zawierające polecenie dokonania Transakcji.

§2

Warunki i Okres Promocji

1. Promocja trwa od 15.02.2021 do 31.12.2021 r.
2. W celu przystąpienia do Promocji należy zawrzeć Umowę.
3. Klient w ramach Promocji może zawrzeć tylko jedną Umowę. Karty dodatkowe wydane do karty głównej są objęte Promocją.
4. Liczba Nagród jest ograniczona i wynosi 1 100 szt.
5. Z Promocji wyłączone są osoby fizyczne, które zawarły Umowę i posiadały Kartę w okresie pomiędzy 02.04.2019 r. a 31.12.2020 r.

§3

Zasady Promocji

1. Klient, aby skorzystać z Promocji powinien:
 - a. Zawrzeć Umowę, **oraz**
 - b. posiadać Konto Osobiste Noble Private Banking **oraz**,
 - c. posiadać w Banku średnie aktywa w wysokości min. 500 tys. złotych w okresach sześciomiesięcznych lub aktywa w wysokości min. 1 mln złotych na koniec każdego okresu sześciomiesięcznego, zgodnie z zasadami weryfikacji wskazanymi w § 3 ust.5 Regulaminu.

2. Uczestnik Promocji, który spełni warunki opisane w ust.1 zostanie zwolniony z:
 - a. Opłaty za wejścia do saloników na lotniskach w ramach programu LoungeKey
 - b. Opłaty rocznej za usługę Boingo Global Wi-Fi **oraz**,
 - c. niezależnie od zwolnienia z opłat, o których mowa w lit. a. i b. powyżej, Klientowi przyznana zostanie Nagroda. Nagrodą w Promocji są 4 vouchery na jednorazowe skorzystanie z usługi Fast Track na lotniku Chopina w Warszawie (**Nagroda**).
3. Zwolnienie z opłaty wskazanej w ust. 2 lit. a) będzie przysługiwało Uczestnikowi w ciągu 24 miesięcy od daty przystąpienia do Promocji, w czterech sześciomiesięcznych okresach, każdorazowo po spełnieniu warunków o których mowa w ust. 1 lit. c).
4. Po spełnieniu warunków Promocji Użytkownik ma możliwość wprowadzenia bezpłatnie (w ciągu każdego sześciomiesięcznego okresu) pięciu gości do saloników na lotniskach w ramach programu LoungeKey.
5. Weryfikacja posiadanych aktywów w Banku, o których mowa w ust. 1 pkt c), odbywa się co 6 miesięcy, licząc od daty przystąpienia Uczestnika do Promocji. Bank weryfikuje aktywa Klienta w każdym szóstym miesiącu danego okresu sześciomiesięcznego. Posiadacz, aby spełnić warunki Promocji, powinien posiadać na koniec każdego z pięciu badanych, poprzedzających miesięcy średnio co najmniej 500 tys. aktywów lub posiadać na koniec szóstego badanego miesiąca saldo aktywów na poziomie co najmniej 1 mln złotych. Do aktywów Klienta zaliczane są min. produkty o charakterze inwestycyjnym, obligacje, salda na kontach i produkty depozytowe.
6. Aby otrzymać Nagrodę Uczestnik zobowiązany jest do zawarcia Umowy w trakcie trwania Promocji.
7. Bank poinformuje Posiadacza (za pośrednictwem wiadomości SMS, wysłanej na numer telefonu komórkowego zarejestrowany w Banku) przed końcem każdego szóstego miesiąca obowiązywania zwolnienia z opłat, jeżeli nie spełnił on warunku posiadania aktywów na poziomie minimum 500 tys. w pierwszych pięciu pełnych miesiącach badanego okresu sześciomiesięcznego, w celu umożliwienia Posiadaczowi spełnienia warunku posiadania salda na poziomie min. 1 mln. na koniec szóstego miesiąca.
8. Bank zastrzega sobie prawo przedłużenia okresu zwolnienia z opłat wskazany w ust. 2 i poinformuje o tym Posiadacza za pomocą wiadomości na skrzynkę odbiorczą w Bankowości internetowej lub Bankowości mobilnej oraz na adres e-mail i numer telefonu komórkowego zarejestrowane w Banku.
9. Nagroda przekazywana jest w imieniu Banku w postaci papierowej (Voucher) przez doradcę Banku podczas zawierania Umowy.
10. Voucher jest ważny bezterminowo.
11. W przypadku wyczerpania puli Nagród, o której mowa w §2 ust.4, Bank zastrzega sobie możliwość zwiększenia puli Nagród w Okresie Promocji, o czym powiadomi na stronie internetowej Banku.
12. Nagrody będą wydawane według kolejności spełnienia przez Uczestników wszystkich warunków uprawniających do otrzymania Nagrody. W przypadku wcześniejszego wyczerpania puli Nagród, Bank poinformuje o tym Uczestnika Promocji za pośrednictwem strony internetowej Banku.
13. Uczestnikowi Promocji nie przysługuje prawo do przeniesienia prawa do Nagrody na osobę trzecią.
14. Nagrody nie mogą być wymienione przez Organizatora na gotówkę ani na inne nagrody rzeczowe.
15. Z opłaty za wejścia do saloników na lotniskach w ramach programu LoungeKey zwolnieni są Użytkownik/Użytkownicy.
16. W przypadku, gdy Uczestnik nie spełni warunków opisanych w ust.5, w kolejnym okresie 6 miesięcy po weryfikacji aktywów Uczestnika obowiązują zasady i warunki ponoszenia opłat wskazane w Tabeli Opłat, Prowizji i Oprocentowania Kart kredytowych Getin Noble Bank S.A. dla Klientów Indywidualnych.
17. Po upływie okresu Promocji Uczestnika obowiązują zasady i warunki ponoszenia opłat wskazane w Tabeli Opłat, Prowizji i Oprocentowania Kart kredytowych Getin Noble Bank S.A. dla Klientów Indywidualnych.
18. Bank uprawniony jest do pobierania innych opłat związanych z korzystaniem z Karty, a wynikających z Tabeli Opłat, Prowizji i Oprocentowania Kart kredytowych Getin Noble Bank S.A. dla Klientów Indywidualnych.

§ 4

Podatki

Voucher stanowi nagrodę uzyskaną w związku ze sprzedażą premiovą w rozumieniu art.21 ust.1 pkt.68 Ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych nie prowadzących działalności gospodarczej i jest zwolniony z podatku, co oznacza, że Uczestnik nie ma obowiązku odprowadzania podatku.

§ 5

Postanowienia końcowe

1. Promocja łączy się z innymi promocjami Banku, chyba że regulamin innej promocji stanowi inaczej.
2. Uczestnik promocji ma możliwość złożenia do Banku reklamacji.
3. Reklamacje mogą być zgłaszane:
 - a. w formie elektronicznej:
 - i. za pośrednictwem Bankowości internetowej lub Bankowości mobilnej
 - ii. poprzez formularz „Złóż reklamację” dostępny na Stronie Internetowej Banku w sekcji dotyczącej składania reklamacji,
 - b. ustnie:
 - i. telefonicznie poprzez kontakt z Infolinią Banku pod numerami +48 22 203 03 03 dla Klientów Noble Bank lub +48 32 604 30 01 dla Klientów dzwoniących z zagranicy
 - ii. osobiście - do protokołu podczas wizyty w Placówce Banku przyjmującej reklamacje,
 - c. pisemnie:
 - i. listownie, przesyłką pocztową w rozumieniu przepisów ustawy Prawo pocztowe na adres korespondencyjny Banku: Getin Noble Bank S.A., Departament Reklamacji, Rondo Ignacego Daszyńskiego 2 C, 00-843 Warszawa, lub ul. Uniwersytecka 18, 40-007 Katowice lub na adres dowolnej Placówki Banku lub Placówki Franczyzowej,
 - ii. osobiście - przez pozostawienie pisma w Placówce Banku przyjmującej reklamacje.
4. Bank rozpatruje reklamacje bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 15 dni roboczych od ich otrzymania. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie wskazanym powyżej, Bank poinformuje składającego reklamację o tym fakcie, z jednoczesnym wskazaniem przyczyn opóźnienia, wskazaniem okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy i przewidywanym terminem rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym niż 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji.

5. Bank powiadamia składającego reklamację o jej rozpatrzeniu poprzez udzielenie odpowiedzi na złożoną reklamację w formie papierowej lub po uzgodnieniu z użytkownikiem, za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z zastrzeżeniem, że dostarczenie odpowiedzi pocztą elektroniczną może nastąpić wyłącznie na wniosek składającego reklamację.
6. Uczestnik może zwrócić się z prośbą o pomoc w sprawie objętej reklamacją do Rzecznika Finansowego, Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumenta bądź skierowania sprawy do polubownego rozwiązania w ramach Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego przy Związku Banków Polskich lub do Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego, a począwszy od 1 stycznia 2016 roku również wystąpienia z wnioskiem o przeprowadzenie przez Rzecznika Finansowego pozasądowego postępowania w sprawie sporów między klientami podmiotów rynku finansowego a tymi podmiotami. Szczegółowe informacje wraz z danymi adresowymi dostępne są na stronach internetowych wymienionych instytucji.
7. Działalność Banku podlega nadzorowi bankowemu sprawowanemu przez Komisję Nadzoru Finansowego, Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa.
8. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji są udostępniane przez Bank za pośrednictwem Strony Internetowej Banku oraz przez wywieszenie na tablicach ogłoszeń w Placówkach Banku. Lista Placówek Banku przyjmujących reklamację dostępna jest na Stronie Internetowej Banku w sekcji dotyczącej składania reklamacji.
9. Reklamacje powinny być opatrzone adnotacją „Oferta specjalna do karty kredytowej Mastercard Elite”.
10. Organizator ponosi odpowiedzialność za sposób przeprowadzenia Promocji, za obliczenie i wypłacenie Nagrody.
11. Getin Noble Bank S.A., z siedzibą przy Rondzie Ignacego Daszyńskiego 2 C, jako organizator Promocji i administrator danych, informuje, że w czasie trwania Promocji będzie przetwarzał dane osobowe Uczestników w celu realizacji Promocji. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do danych oraz prawo ich poprawiania.
12. Organem nadzoru nad działalnością Banku jest Komisja Nadzoru Finansowego, Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa.