

**WARUNKI PORTFELOWEGO UBEZPIECZENIA NIERUCHOMOŚCI STANOWIĄCYCH
ZABEZPIECZENIE KREDYTÓW HIPOTECZNYCH UDZIELONYCH
PRZEZ GETIN NOBLE BANK S.A.**

POSTANOWIENIA WSTĘPNE

§ 1

Niniejsze „Warunki portfelowego ubezpieczenia nieruchomości stanowiących zabezpieczenie kredytów hipotecznych udzielonych przez Getin Noble Bank S.A.” (dalej: WU) regulują zasady udzielania przez TU EUROPA SA ochrony ubezpieczeniowej w zakresie ubezpieczenia Nieruchomości od Pożaru i innych Zdarzeń losowych oraz w zakresie ubezpieczenia natychmiastowej pomocy Home Assistance.

Poniższe określenia pisane z wielkiej litery, w rozumieniu WU mają następujące znaczenie:

1. **Centrum Pomocy** – Mondial Assistance Sp. z o.o., ul. Domaniewska 50 B, 02-672 Warszawa, działająca na zlecenie TU EUROPA SA, zawodowo zajmująca się świadczeniem usług typu assistance zgodnie z przepisami obowiązującego prawa;
2. **Deszcz nawalny** - deszcz o współczynniku wydajności, co najmniej 4, który ustala się w oparciu o dane pomiarowe uzyskane z Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej (IMiGW); w przypadku braku możliwości potwierdzenia przez IMiGW wystąpienia deszczu nawalnego na terenie obejmującym miejsce powstania szkody, TU EUROPA SA przyjmuje wystąpienie deszczu nawalnego na podstawie stanu faktycznego i rozmiaru szkód świadczących wyraźnie o działaniu deszczu nawalnego w najbliższej okolicy,
3. **Dom** – samodzielny budynek mieszkalny o charakterze jednorodzinny, a także samodzielna część budynku bliźniaczego lub szeregowego również wraz z wbudowanym garażem;
4. **Eksplozja** – nagle przebiegające uzewnętrznienie się siły spowodowanej dążeniem do rozszerzania się gazów, pyłów, cieczy lub pary, przy czym w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników warunkiem uznania szkody za spowodowaną eksplozją jest takie rozerwanie ścian tych naczyń i zbiorników, że zachodzi nagłe wyrównanie różnicy ciśnień wewnątrz i na zewnątrz zbiornika;
5. **Grad** – opad atmosferyczny składający się z bryłek lodu;
6. **Huragan** – wiatr (prąd powietrza) o prędkości nie mniejszej niż 24,5 m/s potwierdzonej przez IMiGW, który wyrządza szkody masowe; w przypadku braku możliwości potwierdzenia przez IMiGW wystąpienia na terenie obejmującym miejsce powstania szkody wiatru o określonej prędkości, ustala się wystąpienie takiego wiatru na podstawie stanu faktycznego i rozmiaru szkód świadczących wyraźnie o jego działaniu w najbliższej okolicy;
7. **Implozja** – uszkodzenie lampy próżniowej, zbiornika lub aparatu próżniowego działaniem ciśnienia zewnętrznego;
8. **Katastrofa budowlana** – samoistne, niezamierzone i gwałtowne zniszczenie Nieruchomości w budowie (przebudowie) lub jej części, a także jej elementów konstrukcyjnych, wykończeniowych, instalacyjnych, izolacyjnych i jej stałych elementów wywołane czynnikami naturalnymi (środowiskowymi). W rozumieniu niniejszych WU za Katastrofę budowlaną nie uznaje się zdarzeń wywołanych błędem w sztuce budowlanej, wadami konstrukcyjnymi, nieprawidłowym montażem, zastosowaniem niewłaściwych wyrobów lub materiałów budowlanych, niespełnieniem obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności prawa budowlanego;
9. **Kredyt** – kredyt hipoteczny dla osób fizycznych, udzielony zgodnie z Regulacjami Banku, którego docelowym zabezpieczeniem ma być hipoteka na Nieruchomości; pod pojęciem Kredyt należy rozumieć również pożyczkę hipoteczną dla osób fizycznych na nieokreślony w Umowie pożyczki cel konsumpcyjny, docelowo zabezpieczoną hipoteką na Nieruchomości;
10. **Kredytobiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która zawarła z Bankiem umowę Kredytu hipotecznego lub pożyczki zabezpieczonej hipotecznie, która jest właścicielem lub współwłaścicielem Nieruchomości;
11. **Lawina** – gwałtowne zsuniecie się lub stoczenie się mas śniegu, lodu, skał lub kamieni ze zboczy górskich;
12. **Lokal mieszkalny** – samodzielny, wyodrębniony w budynku wielomieszkaniowym, lokal służący do zaspakajania potrzeb mieszkaniowych, stanowiący na mocy przepisów prawa odrębny przedmiot

- własności lub spółdzielczego własnościowego prawa do lokalu;
13. **Lokal/Budynek o charakterze użytkowym** - dla potrzeb WU pojęcie obejmujące swoim zakresem:
- pensjonat wypoczynkowy, mały hotel, motel;
 - lokal przeznaczony do wykonywania działalności zawodowej np. gabinet medyczny lub kancelaria prawna, zgłoszony jako przeznaczony do wykonywania takiej działalności odpowiednim organom;
 - niewielki (do 500 m² powierzchni użytkowej) budynek lub lokal o charakterze handlowym, usługowym, biurowym lub mieszanym spośród wcześniej wymienionych;
 - lokal użytkowy łącznie z Domem/Lokalem mieszkalnym, – jeśli stanowi całość z Nieruchomością mieszkalną, lecz będący lokalem funkcjonalnie wydzielonym oraz zgłoszonym odpowiednim organom, jako część Nieruchomości przeznaczonej na prowadzenie działalności gospodarczej np.: przydomowe warsztaty, sklepy itp.;
 - Hale o konstrukcji murowanej – niepalne (ściany murowane, betonowe).
14. **Miejsce ubezpieczenia** – w przypadku ubezpieczenia natychmiastowej pomocy „Home assistance” oznacza podany do wiadomości Ubezpieczającego przez Ubezpieczonego adres jego zamieszkania lub wskazany przez niego w dokumentacji bankowej adres ubezpieczonej Nieruchomości wybudowanej;
15. **Nieruchomość:**
- Nieruchomość wybudowana:**
dla potrzeb WU pojęcie obejmujące następujące Nieruchomości o charakterze mieszkalnym:
 - Domy, lub
 - Lokale mieszkalne,**Nieruchomości o charakterze użytkowym:**
 - Lokale o charakterze użytkowym
 - Budynki o charakterze użytkowym,
 w których księgach wieczystych hipoteka stanowi zabezpieczenie spłaty udzielonego Kredytu;
 Nieruchomości o charakterze niemieszkalnym:
 - Pomieszczenia gospodarcze,
 - Obiekty małej architektury,
 - Pomieszczenia przynależne,
 ujawnione lub mające być ujawnione w księgach wieczystych Domu/Lokalu mieszkalnego, w których hipoteka stanowi zabezpieczenie spłaty udzielonego Kredytu;
 - Nieruchomość w budowie (przebudowie)** – Nieruchomości wymienione w pkt 1) będące w trakcie budowy (przebudowy) w rozumieniu przepisów prawa budowlanego;
- Ilekcóż mowa w WU o Nieruchomości (lub odpowiednio Nieruchomości o charakterze mieszkalnym, Nieruchomości o charakterze niemieszkalnym, Nieruchomości o charakterze użytkowym) należy rozumieć przez to pojęcie zarówno Nieruchomość (lub odpowiednio Nieruchomości o charakterze mieszkalnym, Nieruchomości o charakterze niemieszkalnym, Nieruchomości o charakterze użytkowym) wybudowaną jak i Nieruchomość w budowie (przebudowie), chyba, że zapisy szczegółowe stanowią inaczej;
16. **Obiekty małej architektury** – inne pomieszczenia gospodarcze, które nie zostały uznane za Pomieszczenia gospodarcze, o których mowa w pkt. 20, np.: ogrodzenia, bramy, altany, tarasy, chodniki i studnie, położone na terenie tej samej Posesji, na której znajduje się ubezpieczony Dom;
17. **Obsunięcie się ziemi** – obsunięcie się ziemi wskutek jej ruchów na stokach, nie spowodowane bezpośrednią działalnością człowieka;
18. **Osoby bliskie** – małżonek, dzieci, pasierbowie, dzieci przysposobione albo przyjęte na wychowanie, rodzice, przysposabiający, rodzeństwo, ojczym, macocha, teściowie, dziadkowie, wnukowie, zięciowie i synowie Ubezpieczonego, osoby pozostające w konkubinacie oraz pomoc domowa – zamieszkałe i prowadzące z Ubezpieczonym wspólne gospodarstwo domowe;

19. **Osoby trzecie** – osoby pozostające poza stosunkiem ubezpieczenia;
20. **Pomieszczenie gospodarcze** – pomieszczenia o charakterze niemieszkalnym w szczególności: pralnia suszarnia, komórka, garaż, znajdujące się na tej samej Posesji, co ubezpieczony Dom lub będące jego częścią;
21. **Pomieszczenie przynależne** – pomieszczenia o charakterze niemieszkalnym przynależne do Lokalu mieszkalnego takie jak: pralnia, suszarnia, komórka, garaż, strych, suszarnia, znajdujące się w tym samym, co ubezpieczony Lokal mieszkalny budynku wielomieszkaniowym, które mogą być użytkowane wyłącznie przez Ubezpieczonego i jego Osoby bliskie; a także garaż nie znajdujące się w tym samym, co ubezpieczony Lokal mieszkalny budynku wielomieszkaniowym, pod warunkiem, że znajduje się w tej samej miejscowości, co ubezpieczony Lokal mieszkalny;
22. **Posesja** – działka gruntu, na której znajduje się przedmiot ubezpieczenia; za jedną posesję uważa się również kilka sąsiadujących bezpośrednio z sobą działek gruntu wykorzystywanych zgodnie z przysługującym prawem przez Ubezpieczonego na podstawie odpowiednich umów;
23. **Pożar** – działanie ognia, który rozszerzył się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozprzestrzenił się o własnej sile;
24. **Powódź** – zalanie terenów w następstwie podniesienia się wody w korytach wód płynących lub stojących wskutek nadmiernych opadów atmosferycznych, topnienia kry lodowej, tworzenia się zatorów w korytach wód płynących lub w skutek celowego przzerwania wałów ochronnych;
25. **Przepięcie** – nagły wzrost napięcia prądu w sieci elektrycznej wywołany wylądowaniem atmosferycznym;
26. **Rok ubezpieczeniowy** – oznacza 12 następujących po sobie kolejno miesięcy w okresie ubezpieczenia; pierwszy Rok ubezpieczeniowy rozpoczyna się w pierwszym dniu odpowiedzialności TU EUROPA SA;
27. **Specjalista** – oznacza osobę, posiadającą wymagane uprawnienia zawodowe do usunięcia uszkodzeń;
28. **Spływ wód po zboczach** – działanie wody polegające na spłynięciu jej po stokach lub zboczach na obszarach górskich albo falistych;
29. **Stałe elementy** – elementy Nieruchomości zamontowane lub wbudowane w sposób trwały oraz uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia narzędzi, w szczególności:
 - a) meble w zabudowie, szafy wnękowe, stała zabudowa kuchni;
 - b) elementy zabudowy wewnętrznej, np. antresole, piece i kominki, ścianki działowe o konstrukcji szkieletowej (np. gipsowo – kartonowe) i schody;
 - c) okna i drzwi zewnętrzne i wewnętrzne (łącznie z oszkleniem i zamknięciami);
 - d) wyposażenie sieci wodno-kanalizacyjnej, elektrycznej, gazowej lub grzewczej w szczególności: umywalki, zlewy, krany, piece, podgrzewacze, wanny, brodziki, kabiny prysznicowe, miski ustępowe z urządzeniami spłukującymi, bidety, kuchenki gazowe, elektryczne, grzejniki gazowe czy elektryczne;
 - e) elementy dekoracyjne, np. tynki wewnętrzne, powłoki malarskie, wszelkiego rodzaju okleiny czy wykładziny sufitów, ścian, schodów i podłóg;
 - f) zewnętrzne i wewnętrzne kraty, żaluzje i rolety oraz urządzenia sygnalizacji alarmowej;
30. **System pierwszego ryzyka** - system ubezpieczenia, w którym suma ubezpieczenia mienia określona jest przez Ubezpieczającego na początku okresu ubezpieczenia i odpowiada minimalnemu poziomowi wymaganego zabezpieczenia Kredytu na wypadek wystąpienia szkód spowodowanych przez Zdarzenia losowe;
31. **System sum stałych** – system ubezpieczenia, w którym suma ubezpieczenia mienia określona jest przez Ubezpieczonego i odpowiada najwyższej ogólnej wartości tego mienia;
32. **Sytuacja wyjątkowa** – oznacza sytuację, w której Ubezpieczony nie może dostać się do Miejsca ubezpieczenia na skutek uszkodzenia, zagubienia, kradzieży kluczy, zatrześnięcia drzwi lub uszkodzenia zamków w drzwiach wejściowych w Miejscu ubezpieczenia;
33. **Szkoda** – utrata, zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonej Nieruchomości lub jej Stałych elementów na skutek wystąpienia w sposób nagły i niezależny od woli Ubezpieczonego jednego lub wielu Zdarzeń losowych, mających miejsce w tym samym czasie, za skutki których

- Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność;
34. **Szkoda całkowita** – Szkoda polegająca na takim zniszczeniu ubezpieczonej Nieruchomości lub jej Stałych elementów, że naprawa jest technicznie niemożliwa lub jej koszt jest równy bądź wyższy od wartości rzeczywistej ubezpieczonej Nieruchomości lub jej Stałych elementów, w dniu wystąpienia Szkoły i naprawa jest ekonomicznie nieuzasadniona;
 35. **Ubezpieczający (Bank)** – Getin Noble Bank S.A.;
 36. **Ubezpieczony** – Kredytobiorca, który został objęty ochroną ubezpieczeniową na warunkach określonych w WU;
 37. **Ubezpieczyciel** – TU EUROPA SA;
 38. **Uderzenie pioruna** – działanie elektryczności atmosferycznej na przedmiot ubezpieczenia;
 39. **Uderzenie pojazdu** – bezpośrednie uderzenie w przedmiot ubezpieczenia, pojazdu drogowego lub szynowego, bądź przewożonego przez nie ładunku;
 40. **Upadek drzewa lub jego części** – fizyczny kontakt z przedmiotem ubezpieczenia drzew lub ich części znajdujących się w bezpośrednim sąsiedztwie przedmiotu ubezpieczenia, będący bezpośrednim następstwem zaistnienia innego Zdarzenia losowego, za skutki którego Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność;
 41. **Upadek statku powietrznego** – katastrofa bądź przymusowe lądowanie samolotu silnikowego, bezsilnikowego lub innego obiektu latającego, a także upadek ich części lub przewożonego ładunku;
 42. **Wartość rynkowa** – wartość porównywalnego przedmiotu ubezpieczenia na danym terenie (obszar, miejscowość, dzielnica) odpowiadająca iloczynowi powierzchni i przeciętnej ceny transakcyjnej 1m²;
 43. **Wartość odtworzeniowa** – wartość odpowiadająca kosztom, jakie należy ponieść w celu odbudowy / odtworzenia w Miejscu ubezpieczenia uszkodzonego lub zniszczonego przedmiotu ubezpieczenia do stanu "jak nowy", z zachowaniem dotychczasowych wymiarów, konstrukcji, rodzaju zastosowanych materiałów oraz nakładów związanych z kosztami na prace wykończeniowe;
 44. **Wartość rzeczowista** – wartość odtworzeniowa pomniejszona o stopień faktycznego zużycia;
 45. **Zalanie** – następstwo działania wody, spowodowane:
 - a) awaryjnym wydostaniem się ze znajdujących się wewnątrz budynku i zamontowanych na stałe przewodów i urządzeń instalacji wodociągowych, wodnokanalizacyjnych lub technologicznych – z wyłączeniem sytuacji, gdy Szkoda powstała podczas prób ciśnieniowych, napraw lub konserwacji tych instalacji;
 - b) cofnięciem się wody lub ścieków z publicznych urządzeń kanalizacyjnych;
 - c) przypadkowym pozostawieniem otwartych kranów lub innych zaworów w czasowo nie zasilanych urządzeniach wodociągowych, wodnokanalizacyjnych lub technologicznych;
 - d) przedostaniem się jej z pomieszczenia, którego Ubezpieczony nie zajmował – zalanie przez Osoby trzecie;
 46. **Zapadnięcie się ziemi** – obniżenie się poziomu terenu z powodu zawalenia się naturalnych pustych przestrzeni w gruncie, nie spowodowanych działalnością człowieka;
 47. **Zdarzenie losowe** – oznacza wystąpienie następujących zdarzeń:

Pożar, Uderzenie pioruna, Przepięcie, Eksplozję, Implozję, Upadek statku powietrznego, Zalanie, Huragan, Powódź, Spływ wód po zboczach, Grad, Obsunięcie się ziemi, Zapadanie się ziemi, Lawinę, Upadek drzewa lub jego części, Uderzenie pojazdu, Katastrofa budowlana, Deszcz nawalny.

PROGRAM UBEZPIECZENIOWY

§ 2

Program ubezpieczeniowy obejmuje:

- 1) ubezpieczenie Nieruchomości od Pożaru i innych Zdarzeń losowych,
- 2) ubezpieczenie natychmiastowej pomocy Home Assistance.

OKRES UBEZPIECZENIA I OKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 3

Okres ubezpieczenia każdej ubezpieczonej na podstawie WU Nieruchomości wskazany jest w piśmie przesłanym przez Bank, informującym Kredytobiorców o ubezpieczeniu oraz w Rejestrze ubezpieczeniowym i trwa nieprzerwanie przez okres kolejno następujących 60 miesięcy.

§ 4

Odpowiedzialność Ubezpieczyciela w stosunku do danego Ubezpieczonego rozpoczyna się wraz z rozpoczęciem okresu ubezpieczenia.

§ 5

Okres ubezpieczenia i odpowiedzialności kończy się:

- 1) w zakresie danego ubezpieczenia - z chwilą wyczerpania sumy ubezpieczenia lub z chwilą ustania ryzyka wskutek wypłaty odszkodowania za Szkodę całkowitą,
 - 2) z upływem godziny 24⁰⁰ ostatniego dnia okresu ubezpieczenia,
 - 3) z upływem godziny 24⁰⁰ dnia spłaty Kredytu przez Ubezpieczonego lub ustalenia innego zabezpieczenia Umowy Kredytu i jednoczesnej pisemnej rezygnacji przez Ubezpieczonego z ubezpieczenia,
 - 4) z upływem miesiąca, za który nie została przez Ubezpieczającego odprowadzona kolejna rata składki zgodnie z niniejszą UMOWĄ – w odniesieniu do tej nieruchomości, której to dotyczy,
- w zależności od tego, co nastąpi pierwsze.

UBEZPIECZENIE NIERUCHOMOŚCI OD POŻARU I INNYCH ZDARZEŃ LOSOWYCH

Przedmiot ubezpieczenia

§ 6

1. Przedmiotem ubezpieczenia Nieruchomości od Pożaru i innych Zdarzeń losowych mogą być Nieruchomości o charakterze mieszkalnym wraz z ich Stałymi elementami oraz Nieruchomości o charakterze użytkowym wraz z ich Stałymi elementami, w których księgach wieczystych hipoteka stanowi lub ma stanowić docelowe zabezpieczenie udzielonego Kredytu.
2. W przypadku ubezpieczenia Nieruchomości o charakterze mieszkalnym, przedmiotem ubezpieczenia od Pożaru i innych Zdarzeń losowych są również Nieruchomości o charakterze niemieszkalnym wraz z ich Stałymi elementami, na których wraz ubezpieczaną Nieruchomością mieszkalną ustanowienie hipoteki stanowi lub ma stanowić docelowe zabezpieczenie spłaty udzielonego Kredytu.
3. TU EUROPA SA obejmuje ochroną ubezpieczeniową wyłącznie Nieruchomości położone na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Zakres ubezpieczenia

§ 7

1. Zakres ubezpieczenia Nieruchomości wybudowanych wraz z ich Stałymi elementami obejmuje Szkody wyrządzone w sposób nagły, nieprzewidziany i bezpośrednio przez następujące Zdarzenia losowe:
 - 1) Pożar,
 - 2) Uderzenie pioruna,
 - 3) Przepięcie,
 - 4) Eksplozję,
 - 5) Implozje
 - 6) Upadek statku powietrznego,

- 7) Zalanie,
 - 8) Huragan,
 - 9) Powódź,
 - 10) Spływ wód po zboczach,
 - 11) Grad,
 - 12) Obsunięcie się ziemi,
 - 13) Zapadanie się ziemi,
 - 14) Lawinę,
 - 15) Upadek drzewa lub jego części,
 - 16) Uderzenie pojazdu.
 - 17) Deszcz nawałny,
2. Zakres ubezpieczenia Nieruchomości w budowie (przebudowie) wraz z ich Stałymi elementami obejmuje Szkody wyrządzone w sposób nagły, nieprzewidywany i bezpośrednio przez następujące Zdarzenia losowe:
- 1) Pożar,
 - 2) Uderzenia pioruna,
 - 3) Eksplozję,
 - 4) Upadek statku powietrznego,
 - 5) Powódź,
 - 6) Spływ wód po zboczach,
 - 7) Obsunięcie się ziemi,
 - 8) Zapadnięcie się ziemi,
 - 9) Lawinę,
 - 10) Upadek drzewa lub jego części,
 - 11) Uderzenie pojazdu,
 - 12) Katastrofę budowlaną,
 - 13) Deszcz nawałny.
3. Zakres ubezpieczenia obejmuje również Szkody powstałe w następstwie prowadzenia akcji ratowniczej prowadzonej w związku ze Zdarzeniami losowymi objętymi zakresem ubezpieczenia określonym w ust 1 i 2, z zastrzeżeniem § 13 ust.2.

Wyłączenia odpowiedzialności

§ 8

1. Ubezpieczenie nie obejmuje Szkód powstałych w przedmiocie ubezpieczenia:
 - 1) przeznaczonym do rozbiórki na podstawie decyzji odpowiedniego organu administracji,
 - 2) zbudowanym niezgodnie z zatwierdzoną przez uprawnione organy dokumentacją o ile miało to wpływ na powstanie Szkody, (jeżeli zatwierdzenie było wymagane) lub bez wymaganych zezwoleń,
 - 3) nieużytkowanym przez okres powyżej 60 dni, chyba, że TU EUROPA SA, po otrzymaniu o tym informacji, potwierdziło pisemnie istnienie ochrony ubezpieczeniowej; wyłączenie nie dotyczy Nieruchomości w budowie (przebudowie),
 - 4) skonfiskowanym, zajęтым lub zarekwirowanym przez uprawnione podmioty,
 - 5) podlegającym ubezpieczeniu obowiązkowemu na podstawie odrębnych przepisów.
2. Ubezpieczenie nie obejmuje Nieruchomości o charakterze użytkowym, w których składowane lub magazynowane są materiały łatwopalne, stwarzające ryzyko pożaru, za które uważa się ciecze i materiały stałe, które ze względu na swoje właściwości fizykochemiczne stwarzają zagrożenie wybuchem lub szybkim rozwojem pożaru, a szczególności:

- 1) ciecze palne o temperaturze zapłonu poniżej 55 °C np.: aceton, nierozcieńczone alkohole; metylowy, etylowy, propylowy; ropa naftowa i produkty jej przerobu; benzyny, nafty, etery, octany, terpentyna, rozpuszczalniki organiczne i lakiery na ich bazie, benzen, ksylen, toluen, i inne o podobnych właściwościach;
 - 2) wszelkie gazy palne; takie jak np.; metan, etan, propan, butan, gaz ziemny, gaz koksowniczy, acetylen, siarkowodór, cyjanowodór, etylen, propylen, amoniak, butylen i inne o podobnych właściwościach;
 - 3) ciała stałe w postaci silnie rozdrobnionej to jest pyły lub włókna mogące tworzyć z powietrzem mieszaniny wybuchowe takie jak np.: włókna tekstylne, pyły powstałe z drewna, zbóż, cukru, siarki, węgla magnezu, aluminium, cynku, cyrkonu, gumy i inne o podobnych właściwościach;
 - 4) ciała stałe wytwarzające w zetknięciu z wodą lub parą wodną gazy palne- np.: sól potas, karbid i inne o podobnych właściwościach;
 - 5) materiały wybuchowe i pirotechniczne;
 - 6) ciała stałe ulegające samonagrzewaniu takie jak np.: nitroceluloza, celulozoid, pianka poliuretanowa, metakrylan metylu, guma, mleko w proszku w procesie produkcji i inne o podobnych właściwościach;
 - 7) ciała stałe ulegające samozapaleniu takie jak np.: fosfor biały, sól, potas i inne o podobnych właściwościach;
 - 8) łatwopalne tworzywa sztuczne takie jak np.: styropian, pianka poliuretanowa i inne o podobnych właściwościach.
3. Ubezpieczenie nie obejmuje Nieruchomości o charakterze użytkowym, w których bezpośrednio prowadzona jest działalność gospodarcza polegająca na:
- 1) wytwarzaniu lub przetwarzaniu oraz dystrybucji produktów węglowych, rafinacji ropy naftowej, paliw;
 - 2) produkcji i dystrybucji wyrobów tytoniowych;
 - 3) produkcji wyrobów włókienniczych (przygotowanie i przędzenie włókien, produkcja dywanów, produkcja wyrobów włókienniczych i tekstylnych powlekanych, impregnowanych);
 - 4) produkcji i dystrybucji drewna, wyrobów z drewna, słomy, korka, świec, broni, amunicji, pasz nasion, zboża;
 - 5) zagospodarowaniu niemetalowych odpadów;
 - 6) produkcji i dystrybucji fajerwerków i sztucznych ogni oraz innych artykułów pirotechnicznych;
 - 7) produkcji i dystrybucji obuwia;
 - 8) prowadzeniu ferm drobiu i innych żywych zwierząt.
4. Ubezpieczenie nie obejmuje Nieruchomości o charakterze użytkowym przeznaczonym na kluby nocne, dyskoteki.
5. Ubezpieczenie nie obejmuje Nieruchomości w trakcie budowy (przebudowie), od ryzyka Szkód powstałych w wyniku opadów atmosferycznych, jeżeli Nieruchomość w trakcie budowy (przebudowie) nie posiadała zadaszenia oraz zamkniętych otworów okiennych i drzwiowych.

§ 9

TU EUROPA SA nie odpowiada za Szkody wyrządzone umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub wyrządzonych umyślnie przez osoby, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.

§ 10

Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są także Szkody powstałe wskutek:

- 1) działań wojennych, stanu wojennego, wojny domowej, stanu wyjątkowego, rewolucji, powstania, zamieszek, rozruchów, strajków, buntów, sabotażu, terroryzmu, nacjonalizacji, konfiskaty, zajęcia lub zarekwirowania mienia przez uprawnione podmioty;

- 2) działania energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, działania promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego;
- 3) zapadnięcia się lub obsunięcia się ziemi w wyniku szkód górniczych, w rozumieniu prawa górniczego albo w wyniku innej działalności prowadzonej przez człowieka;
- 4) osiadania gruntu;
- 5) powolnego i systematycznego działania wibracji, hałasu, zawilgocenia pomieszczeń z powodu nieszczelności urządzeń wodnokanalizacyjnych, wodociągowych i technologicznych, pocienia się rur, tworzenia się grzyba, przemarzania;
- 6) przesiąkania wód gruntowych i opadowych;
- 7) działania prądu elektrycznego nie posiadającego znamiona Przepięcia chyba, że działanie prądu spowodowało Pożar;
- 8) zawilgocenia lub zalania spowodowanego nieszczelnością instalacji wodno-kanalizacyjnej, okien, dachu, ścian lub urządzeń odprowadzających wodę z dachu, ścian, tarasów i balkonów, jeżeli konserwacja tych instalacji, urządzeń lub elementów budynku należała do obowiązków Ubezpieczonego a Ubezpieczony przy zachowaniu zwykłej staranności powinien być wiedzieć o powstałych nieszczelnościach, lub jeżeli wiedząc o istniejących zaniebaniach w tym zakresie usunął ich lub nie występował pisemnie do właściciela lub administratora budynku z żądaniem ich usunięcia - w zależności od tytułu prawnego do Nieruchomości jakim dysponuje Ubezpieczony;
- 9) eksplozji wywołanej przez Ubezpieczonego w celach produkcyjnych, eksploatacyjnych lub innych.

§ 11

Odszkodowanie nie przysługuje w całości lub w części, a w przypadku jego wypłaty podlega ono zwrotowi, jeżeli:

- 1) zgłoszone roszczenie oparte zostało na dokumentach poświadczających nieprawdę bądź sfałszowanych,
- 2) zgłoszone roszczenie zawiera informacje niezgodne z prawdą,
- 3) użyto fałszywych środków lub zabiegów w celu uzyskania odszkodowania.

Suma ubezpieczenia i limity odpowiedzialności TU EUROPA SA

§ 12

1. Suma ubezpieczenia poszczególnej nieruchomości wskazana przez Bank na początku okresu ubezpieczenia określana jest w Systemie pierwszego ryzyka.
2. W każdym momencie istniejącego okresu ubezpieczenia Ubezpieczony może dokonać korekty ustalonej sumy ubezpieczenia np. wskutek zmiany wartości ubezpieczonej Nieruchomości. Korektę wnosi się pisemnie za pośrednictwem Ubezpieczającego na formularzu „Wniosek o zwiększenie sumy ubezpieczenia” dostępnym u Ubezpieczającego, z zastrzeżeniem ust. 3. Z chwilą zmiany sumy ubezpieczenia zgodnie z postanowieniami niniejszego ustępu, suma ubezpieczenia ustalana jest w Systemie sum stałych.
3. W przypadku, gdy suma ubezpieczenia Nieruchomości, zgłoszonej we „Wniosku o zwiększenie sumy ubezpieczenia” przekracza kwotę **3.000.000 złotych (trzy miliony złotych)**, niezbędne jest uzyskanie zgody TU EUROPA SA na ubezpieczenie tej Nieruchomości. Wniosek o wyrażenie zgody, powinien zostać przesyłany Ubezpieczonemu za pośrednictwem Ubezpieczającego.
4. Zmiana sumy ubezpieczenia jest skuteczna:
 - 1) od dnia następującego po dniu, w którym Ubezpieczony złożył wypełniony formularz „Wniosku w sprawie zmiany sumy ubezpieczenia”, pod warunkiem przekazania tej informacji przez Ubezpieczającego do Ubezpieczyciela w danym miesiącu, gdy suma ubezpieczenia nie przekracza lub jest równa **3.000.000 złotych (trzy miliony złotych)**
 - 2) od dnia następującego po dniu, w którym TU EUROPA SA wyraziło zgodę na ubezpieczenie Nieruchomości, gdy suma ubezpieczenia przekracza 3000000 złotych (trzy miliony złotych)

- pod warunkiem skorygowania kolejnych rat składki. W przeciwnym wypadku, zmiana sumy ubezpieczenia jest skuteczna począwszy od pierwszego dnia miesiąca, w którym skorygowane zostały kolejne raty składki, po dacie złożenia „Wniosku w sprawie zmiany sumy ubezpieczenia” przez Ubezpieczonego lub odpowiednio po dacie uzyskania zgody TU EUROPA SA.
5. Suma ubezpieczenia Nieruchomości wybudowanych wraz z ich Stałymi elementami określona w Systemie sum stałych ustalana jest na dzień podpisania „Wniosku o zwiększenie sumy ubezpieczenia” i powinna odpowiadać:
 - 1) Wartości rynkowej - w odniesieniu do Lokali mieszkalnych z ich Stałymi elementami i Pomieszczeniami przynależnymi z ich Stałymi elementami oraz w odniesieniu do Lokali o charakterze użytkowym,
 - 2) Wartości odtworzeniowej - w odniesieniu do Domów z ich Stałymi elementami i Pomieszczeniami gospodarczymi z ich Stałymi elementami oraz Obiektami małej architektury oraz w odniesieniu do Budyneków o charakterze użytkowym.
 6. Suma ubezpieczenia Nieruchomości w budowie (przebudowie) określona w Systemie sum stałych winna odpowiadać docelowej wartości tej nieruchomości określonej w dokumentacji bankowej, z uwzględnieniem zamontowania Stałych elementów. Limit odpowiedzialności z tytułu wystąpienia Szkód w takiej Nieruchomości ograniczony jest wartością wykonanych prac do dnia wystąpienia Szkody, jednak nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia.
 7. W przypadku, gdy docelowe zabezpieczenie udzielonego Kredytu stanowi jedna Nieruchomość o charakterze mieszkalnym, suma ubezpieczenia określona w Systemie sum stałych powinna zawierać:
 - 1) w odniesieniu do Lokali mieszkalnych – łączną wartość Lokalu mieszkalnego z jego Stałymi elementami i Pomieszczeniami przynależnymi z ich Stałymi elementami,
 - 2) w odniesieniu do Domów - łączną wartość Domu z jego Stałymi elementami i Pomieszczeniami gospodarczymi z ich Stałymi elementami oraz Obiektami małej architektury.
 8. W przypadku, gdy docelowe zabezpieczenie udzielonego Kredytu stanowi jedna Nieruchomość o charakterze użytkowym, suma ubezpieczenia określona w Systemie sum stałych powinna zawierać łączną wartość Nieruchomości o charakterze użytkowym z jej Stałymi elementami.
 9. W przypadku, gdy docelowe zabezpieczenie udzielonego Kredytu stanowi więcej niż jedna Nieruchomość o charakterze mieszkalnym lub o charakterze użytkowym, suma ubezpieczenia ustalana jest osobno dla każdej z tych Nieruchomości. Postanowienia ust. 5 pkt 1) i 2) stosuje się odpowiednio. Zmiana sumy ubezpieczenia jest skuteczna od dnia następującego po dniu, w którym Ubezpieczony dokonał formalnego zgłoszenia faktu do Ubezpieczającego oraz pod warunkiem zgłoszenia przez Ubezpieczającego tego faktu do TU EUROPA SA.

§ 13

1. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności TU EUROPA SA za wszystkie Szkody i koszty wynikłe ze Zdarzeń losowych objętych zakresem ubezpieczenia.
2. W ramach ustalonej sumy ubezpieczenia TU EUROPA SA zwraca Ubezpieczonemu uzasadnione okolicznościami poniesione koszty akcji ratowniczej oraz usunięcia jej skutków:
 - 1) wynikłe z zastosowania wszelkich dostępnych środków mających na celu zmniejszenie Szkody oraz zabezpieczenie przed Szkodą bezpośrednio zagrożonego przedmiotu ubezpieczenia, jeżeli środki te były właściwe, chociażby okazały się nieskuteczne,
 - 2) związane z ratowaniem ubezpieczonego mienia,
 - 3) związane z usunięciem pozostałości po Szkodzie.
3. Każdorazowa wypłata odszkodowania powoduje zmniejszenie sumy ubezpieczenia o kwotę wypłaconego odszkodowania, aż do chwili całkowitego jej wyczerpania.

Konsekwencje błędnego ustalenia sumy ubezpieczenia w systemie Sum stałych

§ 14

1. Jeżeli w dniu powstania Szkody wartość ubezpieczonej Nieruchomości jest niższa od ustalonej zgodnie z WU sumy ubezpieczenia (nadubezpieczenie), to TU EUROPA SA ponosi odpowiedzialność tylko do wartości Nieruchomości.
2. Jeżeli w dniu powstania Szkody wartość Nieruchomości ustalona zgodnie z WU przekracza ustaloną sumę ubezpieczenia (niedubezpieczenie), to TU EUROPA SA ponosi odpowiedzialność za zaistniałe Szkody i koszty w takiej proporcji, w jakiej pozostaje ta suma ubezpieczenia do wartości Nieruchomości ustalonej zgodnie z WU – zasada proporcjonalnej wypłaty odszkodowania.
3. TU EUROPA SA nie będzie dokonywało weryfikacji ustalonej sumy ubezpieczenia w przypadku Szkód drobnych, za które uznawane są takie, których wartość nie przekracza 5% sumy ubezpieczenia określonej w Systemie sum stałych.

Obowiązki i uprawnienia Ubezpieczonego

§ 15

1. Ubezpieczony zobowiązany jest właściwie zabezpieczyć przedmiot ubezpieczenia, przestrzegać przepisów prewencyjnych, w tym o ochronie przeciwpożarowej, o konserwacji i eksploatacji urządzeń będących pod jego dozorem oraz zobowiązany jest dbać o konserwację przewodów i urządzeń wodociągowych, wodnokanalizacyjnych i technologicznych.
2. W przypadku przeniesienia prawa własności ubezpieczonej Nieruchomości, Ubezpieczony zobowiązany jest do poinformowania TU EUROPA SA o tym fakcie w terminie 7 dni od daty jej zbycia.
3. Ubezpieczony zobowiązany jest do niezwłocznego złożenia za pośrednictwem Ubezpieczającego „Wniosku o zwiększenie sumy ubezpieczenia” w celu objęcia ochroną ubezpieczeniową na kwotę (sumę ubezpieczenia) obejmującą pełną wartość Nieruchomości.

Postępowanie ubezpieczonego w razie powstania Szkody

§ 16

1. W razie zajścia Zdarzenia losowego Ubezpieczony zobowiązany jest do:
 - 1) wykorzystania wszelkich dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia, zapobieżenia Szkodzie lub niedopuszczenia do zwiększenia jej rozmiarów,
 - 2) niezwłocznego – najpóźniej w terminie 3 dni od daty powstania Szkody lub uzyskania o niej informacji – zawiadomienia na piśmie TU EUROPA SA o zdarzeniu na formularzu „Zgłoszenie Szkody” dostępnym u Ubezpieczającego, przy czym za dzień zawiadomienia, o którym mowa powyżej uznaje się dzień otrzymania przez TU EUROPA SA tego zawiadomienia, a oprócz tego do przedstawienia wszystkich niezbędnych dokumentów dotyczących okoliczności i rozmiaru Szkody,
 - 3) niezmienniania bez zgody TU EUROPA SA stanu faktycznego spowodowanego zaistniałym zdarzeniem, chyba że zmiany były niezbędne do zabezpieczenia pozostałego mienia lub były w danych okolicznościach konieczne; TU EUROPA SA nie może powoływać się na ten zakaz, jeżeli nie rozpoczęło czynności likwidacyjnych w ciągu 7 dni od daty otrzymania zawiadomienia o powstaniu Szkody.
2. W przypadku naruszenia przez Ubezpieczonego umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa postanowień ust. 1 pkt. 1) lub 3) TU EUROPA SA jest wolne od odpowiedzialności za Szkody powstałe z tego powodu. W przypadku naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ust. 1 pkt 2) TU EUROPA SA może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia Szkody lub uniemożliwiło TU EUROPA SA ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.
3. W razie zajścia Zdarzenia losowego Ubezpieczony powinien:
 - 1) udzielić wyjaśnień, dostarczyć dostępnych posiadanych przez siebie dowodów potrzebnych do ustalenia okoliczności powstania i rozmiaru Szkody oraz umożliwienia przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego,
 - 2) niezwłocznie zawiadomić organy ścigania o każdej Szkodzie, która mogła powstać w związku z popełnionym przestępstwem; w przypadku wszczęcia postępowania karnego – dostarczyć TU EUROPA SA postanowienie o jego umorzeniu bądź odpis prawomocnego wyroku niezwłocznie po ich otrzymaniu,

- 3) zabezpieczyć możliwości dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za Szkodę.

Czynności podejmowane przez TU EUROPA SA

§ 17

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu Szkodы objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni roboczych od dnia otrzymania tego zawiadomienia, Ubezpieczyciel informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania, a także informuje osobę występującą z roszczeniem pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
2. Odszkodowanie wypłacane jest w ciągu 30 dni od daty otrzymania przez Ubezpieczyciela zawiadomienia o Szkodzie.
3. Gdyby wyjaśnienie w terminie wskazanym w ust. 2 okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania Ubezpieczyciel powinien wypłacić w terminie przewidzianym w ust. 2.
4. Jeżeli w terminach określonych w WU Ubezpieczyciel nie wypłaci odszkodowania, zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części, a także wypłaca bezsporną część odszkodowania.
5. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Ubezpieczyciel informuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania.
6. Ubezpieczyciel ma obowiązek udostępniać Ubezpieczającemu i Ubezpieczonemu informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości odszkodowania. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez Ubezpieczyciela udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez Ubezpieczyciela.
7. W wypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczyciel zwróci się do Ubezpieczającego o wskazanie numeru bankowego rachunku, którego posiadaczem jest Ubezpieczony, celem dokonania wypłaty całości lub części odszkodowania. Jeżeli odszkodowanie wypłacone jest Ubezpieczającemu, to zaliczane jest na poczet spłaty zadłużenia Kredytobiorcy wynikającego z Umowy Kredytu. Kwota odszkodowania przewyższająca kwotę zadłużenia przekazywana jest Ubezpieczonemu przez Ubezpieczyciela.
8. W sytuacji, gdy doszło do wygaśnięcia zobowiązania z tytułu Umowy Kredytu, którego zabezpieczenie stanowi lub ma stanowić hipoteka wpisana do księgi wieczystej ubezpieczonej Nieruchomości, Ubezpieczający w terminie 14 dni od otrzymania od Ubezpieczyciela informacji o przyjęciu zawiadomienia o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową zgodnie z ust. 1 zobowiązany jest pisemnie powiadomić Ubezpieczyciela o wygaśnięciu zobowiązania z Umowy Kredytu.

Obliczanie wysokości odszkodowania

§ 18

1. Z zastrzeżeniem § 12 odszkodowanie ustala się, za podstawę przyjmując ceny z dnia jego ustalenia:
 - 1) w odniesieniu do Lokali mieszkalnych i Pomieszczeń przynależnych oraz w odniesieniu do Lokali o charakterze użytkowym – Wartość rynkową,
 - 2) w odniesieniu do Domów, Pomieszczeń gospodarczych i Obiektów małej architektury oraz w odniesieniu do Budyneków o charakterze użytkowym – Wartość odtworzeniową, z zastrzeżeniem, że jeżeli stopień faktycznego zużycia przedmiotu ubezpieczenia

- przekracza 50%, to rozmiar Szkody ustala się według wartości rzeczywistej,
- 3) w Stałych elementach – niezbędne nakłady pieniężne na naprawę/wymianę elementów uszkodzonych wskutek wystąpienia zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia potwierdzonych rachunkiem wykonawcy lub kalkulacją Ubezpieczonego, jeżeli Szkada została usunięta jego własnymi siłami, z zastrzeżeniem, że wysokość tych nakładów nie może być większa niż Wartość rzeczystwa uszkodzonego elementu.
2. Gdy Szkada nie będzie naprawiana, na wniosek Ubezpieczonego lub gdy Ubezpieczony nie przedstawi rachunku strat, to rozmiar Szkody ustala się według kalkulacji sporządzonej przez TU EUROPA SA.
 3. Przy ustalaniu rozmiaru Szkody nie uwzględnia się:
 - 1) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej lub pamiątkowej,
 - 2) kosztów dodatkowych poniesionych w związku z brakiem części zamiennych lub innych materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed Szkodą,
 - 3) kosztów poniesionych na odkażanie pozostałości po Szkodzie, usuwanie zanieczyszczeń gleby, wody, powietrza oraz rekultywację gruntów,
 - 4) kosztów poniesionych na wszelkiego rodzaju publiczno-prawne obciążenia.
 4. Z zastrzeżeniem § 12 ust. 3, 5, 6 odszkodowanie w przypadku Nieruchomości wybudowanych wypłaca się do kwoty odpowiadającej:
 - 1) 50% sumy ubezpieczenia Nieruchomości o charakterze mieszkalnym za Szkody w Nieruchomościach o charakterze niemieszkalnym,
 - 2) 50% sumy ubezpieczenia Nieruchomości za Szkody w Stałych elementach z uwzględnieniem pkt 1) powyżej.
 5. Z zastrzeżeniem § 12 ust. 4, 5, 6 odszkodowanie w przypadku Nieruchomości w budowie (przebudowie) wypłaca się do kwoty odpowiadającej:
 - 1) 50% sumy ubezpieczenia Nieruchomości o charakterze mieszkalnym za Szkody w Nieruchomościach o charakterze niemieszkalnym,
 - 2) 40% sumy ubezpieczenia Nieruchomości za Szkody w Stałych elementach z uwzględnieniem pkt 1) powyżej.
 6. Od ustalonego rozmiaru Szkody odlicza się wartość pozostałości, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub sprzedaży. Pozostałości po Szkodzie pozostają własnością Ubezpieczonego.

Roszczenia regresowe

§ 19

1. Z dniem wypłaty odszkodowania na TU EUROPA SA przechodzi, z mocy prawa, roszczenie wobec osoby odpowiedzialnej za Szkodę do wysokości wypłaconego odszkodowania. Nie przechodzą na TU EUROPA SA roszczenia Ubezpieczonego wobec osób, z którymi pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że osoba ta wyrządziła Szkodę umyślnie.
2. Ubezpieczony obowiązany jest udzielić TU EUROPA SA wszelkiej pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty i udzielić niezbędnych informacji z uwzględnieniem § 15.
3. Jeżeli wypłacone przez TU EUROPA SA odszkodowanie pokryło tylko część Szkody, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń przed roszczeniami regresowymi TU EUROPA SA.
4. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody TU EUROPA SA zrzekł się roszczenia wobec osoby odpowiedzialnej za Szkodę lub je ograniczył, TU EUROPA SA odmówi wypłaty odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszy. Jeżeli fakt zrzeczenia się lub ograniczenia roszczeń zostanie ujawniony po wypłacie odszkodowania, TU EUROPA SA upoważnione jest do zażądania zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

UBEZPIECZENIE NATYCHMIASTOWEJ POMOCY HOME ASSISTANCE

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§ 20

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest ryzyko zajścia Zdarzenia losowego lub Sytuacji wyjątkowej w Miejscu ubezpieczenia.
2. Jeżeli zajście Zdarzenia losowego lub Sytuacji wyjątkowej w Miejscu ubezpieczenia wymaga udzielenia natychmiastowej pomocy Home Assistance, TU EUROPA SA za pośrednictwem Centrum Pomocy zapewnia organizację i pokrycie kosztów niżej wymienionych świadczeń Home Assistance do wysokości sumy ubezpieczenia i limitów odpowiedzialności określonych w § 24:
 - 1) **Organizacja i pokrycie kosztów interwencji Specjalisty**, – jeżeli w następstwie Zdarzenia losowego lub Sytuacji wyjątkowej, które wystąpiło w Miejscu ubezpieczenia, powstaje realne ryzyko utraty lub uszkodzenia mienia, Ubezpieczyciel zapewnia zorganizowanie i pokrycie kosztów dojazdu oraz kosztów robocizny odpowiedniego Specjalisty: ślusarza, hydraulika, elektryka, szklarza, stolarza, dekarza lub technika urządzeń grzewczych. Koszty części zamiennych pokrywane są przez Ubezpieczonego;
 - 2) **Organizacja i pokrycie kosztów zakwaterowania zastępczego oraz transportu Ubezpieczonego i Osób bliskich** – w przypadku, gdy charakter Szkody w Miejscu ubezpieczenia wyłącza możliwość zamieszkiwania w Miejscu ubezpieczenia, Centrum Pomocy zapewnia organizację i pokrycie kosztów zakwaterowania zastępczego oraz transportu Ubezpieczonego oraz Osób bliskich wraz z podręcznym bagażem do tego miejsca;
 - 3) **Organizacja i pokrycie kosztów dozoru mienia** - w przypadku, gdy charakter Szkody w Miejscu ubezpieczenia wyłącza możliwość zamieszkiwania w Miejscu ubezpieczenia, Centrum Pomocy zapewnia organizację i pokrycie kosztów wynajęcia ochrony Miejsca ubezpieczenia, pod warunkiem, że po zaistnieniu Szkody, z powodu nieobecności Ubezpieczonego oraz osób wspólnie z nim zamieszkujących, zachodzi konieczność zabezpieczenia mienia w Miejscu ubezpieczenia przed jego utratą lub uszkodzeniem.

Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności

§ 21

TU EUROPA SA nie odpowiada za jakiegokolwiek Szkody niezwiązane bezpośrednio z realizacją świadczeń Home Assistance (organizacja i pokrycie kosztów), lecz wyrządzone w związku ze świadczonymi przez usługodawców usługami Home Assistance. Odpowiedzialność w zakresie, jakości i sposobu wykonania usług oraz za szkody wyrządzone w związku z wykonywanymi usługami Home Assistance, ponoszą każdorazowo bezpośredni usługodawcy.

§ 22

1. TU EUROPA SA nie pokrywa kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego w związku z usługami Home Assistance bez powiadomienia i zezwolenia Centrum Pomocy, nawet, jeśli są objęte ochroną ubezpieczeniową i mieszczą się w granicach i limitach określonych w § 24, chyba że powiadomienia nie dokonano z powodu siły wyższej lub udokumentowanego zdarzenia uniemożliwiającego kontakt z Centrum Pomocy.
2. TU EUROPA SA zastrzega sobie prawo do niezorganizowania realizacji świadczenia usługi Home Assistance, jeżeli nie będzie to możliwe w danym momencie przy użyciu dostępnych środków technicznych i posiadanej wiedzy.
3. TU EUROPA SA nie ponosi odpowiedzialności za:
 - 1) niezorganizowanie przez Centrum Pomocy świadczenia usługi Home Assistance, wynikających z WU, z powodu siły wyższej,
 - 2) ewentualne opóźnienia zaistniałe z przyczyn zewnętrznych niezależnych od TU EUROPA SA, Centrum Pomocy (w tym zjawisk meteorologicznych), mogących powodować niedyspozycyjność usługodawców realizujących dane świadczenia.
4. W razie braku możliwości zorganizowania realizacji świadczenia usługi Home Assistance przez Centrum Pomocy, możliwa jest refundacja kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego do wysokości, w jakiej zostałyby one poniesione, gdyby dane świadczenie było realizowane bezpośrednio przez Centrum Pomocy, z zastrzeżeniem postanowień ust. 1. Zgłoszenie roszczenia w tym zakresie następuje za pośrednictwem Centrum Pomocy.

§ 23

1. Z odpowiedzialności TU EUROPA SA wyłączone są Zdarzenia losowe lub Sytuacje wyjątkowe, które zaszły w związku z:
 - 1) zamieszkami, rozruchami, aktami terroru, wojną domową lub międzynarodową, strajkami,
 - 2) szkodami górniczymi w rozumieniu prawa górniczego,
 - 3) szkodami powstałymi wskutek zawilgocenia domu i pomieszczeń, w wyniku zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych poprzez dach, ściany, balkony, tarasy, okna lub niezabezpieczone otwory, jeżeli obowiązek konserwacji tych urządzeń, instalacji czy elementów domu należał do Ubezpieczonego,
 - 4) szkodami powstałymi wskutek przenikania wód gruntowych,
 - 5) skutkami działania materiałów rozszczepialnych,
 - 6) umyślnym lub rażąco niedbałym działaniem Ubezpieczonego lub osoby, z którą Ubezpieczony faktycznie pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.
2. Z zakresu realizowanych świadczeń określonych w § 20 wyłączone są:
 - 1) usługi konserwacji instalacji, urządzeń i Stałych elementów,
 - 2) usługi związane z uszkodzeniami żarówek, bezpieczników, przedłużaczy, gniazdek elektrycznych, przełączników, urządzeń elektrycznych gospodarstwa domowego, wszelkich maszyn i urządzeń służących do prowadzenia działalności gospodarczej,
 - 3) usługi związane z uszkodzeniami wszystkich tych instalacji, za naprawę lub konserwację, których odpowiadają administracja mieszkania lub właściwe służby pogotowia technicznego, wodno-kanalizacyjnego, gazowego lub energetycznego,
 - 4) usługi związane z uszkodzeniami, o istnieniu, których Ubezpieczony wiedział przed uzyskaniem ochrony ubezpieczeniowej.

Suma ubezpieczenia i limity odpowiedzialności TU EUROPA SA

§ 24

1. W ubezpieczeniu natychmiastowej pomocy Home Assistance suma ubezpieczenia oraz limity odpowiedzialności dla poszczególnych rodzajów świadczeń określonych w § 20 i 21 określone są na każdy jeden Rok ubezpieczeniowy w ciągu okresu ubezpieczenia.
2. Niewykorzystana w ciągu jednego Roku ubezpieczeniowego suma ubezpieczenia nie przechodzi na kolejny Rok ubezpieczeniowy.
3. Suma ubezpieczenia ulega odnowieniu na kolejny Rok ubezpieczeniowy.
4. W ubezpieczeniu natychmiastowej pomocy Home Assistance sumy ubezpieczenia oraz limity odpowiedzialności dla poszczególnych rodzajów świadczeń określonych w § 20 i 21 na każdy jeden Rok ubezpieczeniowy w ciągu okresu ubezpieczenia określa poniższa tabela:

| ZAKRES UBEZPIECZENIA HOME ASSISTANCE | SUMA UBEZPIECZENIA/ LIMIT ODPOWIEDZIALNOŚCI |
|---|--|
| Interwencja Specjalisty w celu usunięcia Szkody zgodnie z zapisami § 20 ust.2 pkt 1) | 1 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w ciągu każdego Roku ubezpieczeniowego (podlimit na dojazd i robociznę hydraulika 300 zł) |
| Organizacja i pokrycie kosztów zakwaterowania zastępczego oraz transportu Ubezpieczonego i Osób bliskich zgodnie z zapisami § 20 ust.2 pkt 2) | |
| Organizacja i pokrycie kosztów wynajęcia ochrony miejsca zamieszkania (dozór mienia) zgodnie z zapisami § 20 ust.2 pkt 3) | |

Zasady korzystania z natychmiastowej pomocy Home Assistance

§ 25

1. W razie zajścia zdarzenia uprawniającego do skorzystania ze świadczeń wynikających z udzielonej ochrony ubezpieczeniowej Ubezpieczony powinien w miarę możliwości dążyć do ograniczenia skutków tych zdarzeń.
2. Warunkiem realizacji świadczeń Home Assistance wskazanych w § 20 jest:
 - 1) niezwłoczne – po zaistnieniu zdarzenia uprawniającego do skorzystania ze świadczeń wynikających z udzielonej ochrony ubezpieczeniowej – zawiadomienie telefoniczne Centrum Pomocy pod czynnym całą dobę numerem: **(+48 22) 563 11 58** a w razie awarii tego numeru, numer awaryjny **(+48 22) 383 21 58**; fax. **(+48 22) 522 25 45** podając, co najmniej następujące dane:
 - a) PESEL, imię, nazwisko i adres miejsce zamieszkania,
 - b) nr telefonu, pod którym możliwy jest kontakt z Ubezpieczonym,
 - c) krótki opis zaistniałego zdarzenia i rodzaj koniecznej pomocy,
 - d) inne informacje konieczne pracownikowi Centrum Pomocy do zorganizowania pomocy w ramach świadczonych usług.
 - 2) w przypadku zajścia Zdarzeń losowych lub Sytuacji wyjątkowej:
 - a) podjęcie aktywnej współpracy z Centrum Pomocy w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności powstania szkody i ustalenia jej rozmiaru oraz udzielenie wyjaśnień dotyczących Szkody, niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności i zakresu świadczeń,
 - b) udzielenie Specjaliście przysłanemu przez Centrum Pomocy wszelkich niezbędnych pełnomocnictw,
 - c) nie powierzanie wykonania świadczeń innym osobom niż skierowani Specjaliści, chyba że Centrum Pomocy wyrazi zgodę na spełnienie świadczenia przez inną osobę.
 - 3) współdziałanie z Centrum Pomocy w zakresie niezbędnym do realizacji świadczeń.
3. W razie braku możliwości zorganizowania realizacji świadczenia przez Centrum Pomocy, możliwa jest refundacja kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego do wysokości, w jakiej zostałyby one poniesione, gdyby dane świadczenie było realizowane bezpośrednio przez Centrum Pomocy, z zastrzeżeniem postanowień § 22 ust. 1 Zgłoszenie roszczenia w tym zakresie następuje za pośrednictwem Centrum Pomocy. Refundacja kosztów, o których mowa powyżej następuje na rachunek wskazany przez Ubezpieczonego w ciągu 30 dni od daty otrzymania przez Centrum Pomocy zawiadomienia o zajściu zdarzenia.
4. Jeżeli Ubezpieczony nie dopełnił któregokolwiek z postanowień określonych w ust. 1-2, Centrum Pomocy może odmówić organizacji świadczeń Home Assistance określonych w § 20 oraz refundacji poniesionych kosztów, o których mowa w ust. 3, tylko wtedy, gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie postanowień uniemożliwiło Centrum Pomocy realizację świadczenia.
5. Ubezpieczony uprawniony jest do zgłoszenia do Mondial Assistance Sp. z o.o. na adres: Mondial Assistance Sp. z o.o., ul. Domaniewska 50 B, 02-672 Warszawa, oraz do TU EUROPA SA na adres: Towarzystwo Ubezpieczeń EUROPA SA, ul. Powstańców Śląskich 2-4, 53-333 Wrocław lub do Ubezpieczającego reklamacji związanych z realizacją świadczeń Home Assistance określonych w § 20. Reklamacje zgłoszone do Ubezpieczającego Ubezpieczający niezwłocznie przekazuje do TU EUROPA SA.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 26

W przypadku, gdy Ubezpieczyciel lub Ubezpieczający zmienił adres lub siedzibę i nie zawiadomił o tym, przyjmuje się, że wysłanie korespondencji listem poleconym na dotychczasowy adres wywołuje skutek jej doręczenia z dniem otrzymania przez nadawcę zwrotu korespondencji przez doręczającego bez wyznaczania terminu do odebrania korespondencji ze względu na niemożność jej doręczenia pod wskazanym adresem. Zasadę powyższą stosuje się również w stosunkach z Ubezpieczonym, jeśli zobowiązał się do podania adresu zamieszkania (siedziby) i informowania o zmianach adresu.

§ 27

Powództwo o roszczenia wynikające ze stosunku ubezpieczenia można wytoczyć przez sąd właściwy według przepisów o właściwości ogólnej bądź przed sąd właściwy dla siedziby Ubezpieczającego lub miejsca zamieszkania Ubezpieczonego

§ 28

W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.