

VISA PLATINUM NOBLE BANK

REGULAMIN

Szanowni Państwo,

Karta kredytowa **VISA PLATINUM Noble Bank**, która trafiła w Państwa ręce, jest wyrazem najwyższego uznania i zaufania, jakim są Państwo darzeni przez nasz Bank. Dzięki tej karcie stali się Państwo członkami elitarnego grona osób cieszących się niespotykaną elastycznością finansową i szerokim wachlarzem przywilejów zarezerwowanych wyłącznie dla osób o najwyższym statusie materialnym i społecznym. Całodobowa opieka Concierge, wyjątkowe traktowanie w najlepszych restauracjach i hotelach, najwyższe limity kredytowe i ubezpieczenia gwarantujące bezpieczeństwo w najtrudniejszych sytuacjach – to tylko część przywilejów przeznaczonych dla najcenniejszych Klientów Noble Bank.

Życzymy Państwu radości i satysfakcji z odkrywania i korzystania ze wszystkich przywilejów, jakie daje Państwu karta kredytowa Noble Bank.

W trosce o bezpieczeństwo Państwa pieniędzy prosimy o zapoznanie się z zasadami bezpiecznego korzystania z karty kredytowej Noble Bank.

Poufne informacje dotyczące karty, takie jak jej numer, data ważności, kod zabezpieczający, powinny być znane wyłącznie właścicielowi karty. Numer PIN powinien być należycie strzeżony. Nie należy zapisywać go w miejscach i postaci, które umożliwiałyby odczytanie ich przez osoby postronne. Należy wystrzegać się przechowywania numeru PIN wraz z kartą kredytową. Numer PIN zapisany w urządzeniach elektronicznych jest wyjątkowo narażony na infiltrację.

W przypadku ujawnienia bądź zagubienia numeru PIN należy go niezwłocznie zmienić i skontaktować się ze swoim Private Bankierem w celu ewentualnego zastrzeżenia karty.

Przy dokonywaniu płatności kartą kredytową należy unikać sytuacji, gdy tracimy kartę kredytową z oczu, np. gdy transakcja jest autoryzowana z dala od właściciela karty.

W przypadku zgubienia karty należy niezwłocznie skontaktować się z konsultantami Noble Bank dostępnymi pod numerem **+48 22 203 03 03** w celu zastrzeżenia karty.

SPIS TREŚCI

REGULAMIN KART KREDYTOWYCH GETIN NOBLE BANKU SA

Postanowienia ogólne	6
Wydawanie Kart	9
Karty Dodatkowe	11
Wznowienie Karty	12
Bezpieczeństwo i ochrona Karty	12
Zasady używania Karty	14
Zlecenia i instrukcje telefoniczne	15
Dokonywanie i potwierdzanie Operacji	16
Rozliczenie Operacji	17
Zgłaszanie niezgodności i odpowiedzialność stron	18
Zablokowanie Karty	18

Zastrzeżenie Karty	19
Zasady korzystania z Limitu Karty	20
Splata Zadłużenia	21
Wypowiedzenie Umowy	22
Zmiany Regulaminu Kart Kredytowych	22
Postanowienia końcowe	24

WARUNKI GRUPOWEGO UBEZPIECZENIA UŻYTKOWNIKÓW KART KREDYTOWYCH NOBLE BANK

Definicje	25
Przedmiot i zakres ubezpieczenia	30
Bezpieczna podróż	31
Opóźnienie bagażu, opóźnienie odlotu	33
Bezpieczne zakupy	35
Tańsze zakupy (gwarancja niższej ceny)	39

Nieuprawniona transakcja	40
Assistance w trakcie Podróży za granicą	42
Assistance techniczny w domu	48
Ubezpieczenie assistance pomocy prawnej	52
Infolinia prawna	53
Infolinia medyczna	54
Serwis informacyjny	55
Ubezpieczenie gotówki pobranej z bankomatu	56
Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym	57
Ogólne wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności ubezpieczyciela	60
Okres ubezpieczenia i Okres odpowiedzialności. Początek i koniec okresu ubezpieczenia	61
Początek i koniec Okresu odpowiedzialności	61
Warunki objęcia ochroną ubezpieczeniową dotyczące Ubezpieczonego	64

Obowiązki Ubezpieczonego w razie wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego	64
Zgłoszenie roszczenia o wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego / odszkodowania	67
Postanowienia końcowe	69

REGULAMIN PROGRAMU NOBLE CONCIERGE

Definicje	71
Przedmiot Programu Noble Concierge	72
Zakres Programu Noble Concierge	72
Warunki korzystania z Programu Noble Concierge	75
Ograniczenia w świadczeniu Usług Concierge	78
Reklamacje	79
Postanowienia końcowe	80
DANE KONTAKTOWE	81

REGULAMIN KART KREDYTOWYCH GETIN NOBLE BANKU SA

Niniejszy Regulamin Kart Kredytowych Getin Noble Bank S.A. określa warunki w zakresie wydawania kart kredytowych organizacji rozliczeniowych VISA i MasterCard oraz zasady korzystania z tych kart, w tym dokonywania operacji przy ich użyciu.

Postanowienia ogólne

§ 1

Określenia użyte w Regulaminie oznaczają:

Agent rozliczeniowy / Organizacja rozliczeniowa – osoba prawna zawierająca z akceptantami umowy o przyjmowanie zapłaty przy użyciu elektronicznych instrumentów płatniczych;

Akceptant – przedsiębiorca, który zawarł z Agentem rozliczeniowym umowę o przyjmowanie zapłaty przy użyciu elektronicznych instrumentów płatniczych;

Autoryzacja – zgoda Banku na dokonanie operacji z użyciem Karty;

Bank – Getin Noble Bank Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Domaniewska 39 B, 02-675 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000018507, NIP 7120102793, REGON 004184103, której kapitał zakładowy wynosi 953.763.097,00 zł (w pełni wpłacony).

Dzień Roboczy – dzień, w którym Bank jest otwarty w celu prowadzenia działalności objętej Regulaminem i Umową, inny niż sobota lub dzień ustawowo wolny od pracy;

Infolinia – serwis telefoniczny dla Posiadaczy, za pośrednictwem którego Bank świadczy usługi związane z obsługą Karty;

Karta – karta kredytowa wydawana przez Bank uprawniająca do dokonywania Operacji z wykorzystaniem Limitu Karty;

Kod identyfikacyjny – poufny, czterocyfrowy numer (PIN) przekazywany przez Bank, łącznie z danymi zawartymi na karcie służący do elektronicznej identyfikacji posiadacza karty;

Karta Główna – karta wydana Posiadaczowi;

Karta Dodatkowa – karta wydana Użytkownikowi;

Kwota Minimalna – określona w Wyciągu minimalna kwota, jaką Posiadacz powinien zapłacić Bankowi

z tytułu wykorzystania Limitu Karty, najpóźniej w dniu wskazanym w Wyciągu;

Limit Karty – maksymalna kwota dopuszczalnego Zadużenia z tytułu korzystania z Karty Głównej i Kart Dodatkowych wyrażona w złotych, ustalana przez Bank indywidualnie dla Posiadacza;

Oddział/placówka Banku – wyodrębnione miejsce (lokal) w którym Bank świadczy usługi objęte Umową i Regulaminem;

Operacja – wypłata gotówki lub dokonanie zapłaty za nabywane towary i usługi oraz wydanie polecenia przelewu lub zapłaty jak również innego dopuszczonego Umową polecenia przy użyciu Karty, w tym:

1. operacja bezgotówkowa – płatność za nabywane towary i usługi dokonana w punktach handlowych lub usługowych, jak również płatność dokonana bez fizycznego użycia Karty np. zamówienia składane listownie, telefonicznie bądź drogą internetową;
2. operacja gotówkowa – wypłata gotówki w bankomatach, bankach lub w innych instytucjach finansowych, kasynach oraz urzędach pocztowych lub każda inna Operacja uznana za gotówkową przez prawo kraju lub postanowienia systemu rozliczeniowego, w którym została dokonana.

Posiadacz – osoba fizyczna lub łącznie małżonkowie, wobec których istnieje wspólność majątkowa określona

w przepisach ustawy z dnia z dnia 25 lutego 1964 r. Kodeks rodzinny i opiekuńczy (Dz.U. Nr 9, poz. 59 ze zm.) i którzy wspólnie zawarli Umowę z Bankiem, będąca/-y rezydentem lub nierezydentem w rozumieniu Prawa dewizowego, która/-rzy na podstawie Umowy o Kartę dokonuje/-ją w swoim imieniu i na swoją rzecz operacji określonych w Umowie.

Rachunek Karty – rachunek techniczny otwarty w złotych, na którym księgowane są dokonane Operacje oraz opłaty, prowizje i odsetki należne Bankowi na podstawie Umowy, a także dokonane spłaty Zadłużenia;

Regulamin – niniejszy Regulamin Kart Kredytowych Getin Noble Bank S.A. wraz z załącznikami, stanowiący integralną część Umowy, zwany również Regulaminem;

Tabela Opłat i Prowizji – obowiązująca w Banku „Tabela opłat za czynności bankowe oraz opłat za inne czynności” w zakresie wydania i obsługi Karty;

Tabela Oprocentowania – obowiązująca w Banku „Tabela Oprocentowania” zawierająca wysokość oprocentowania Zadłużenia dla poszczególnych rodzajów Operacji;

Umowa – umowa pomiędzy Bankiem a Posiadaczem o wydanie i korzystanie z Karty Kredytowej rodzajowo określonej w Umowie wydanej przez Bank;

Ustawa – „Ustawa z dnia 12 września 2002 roku o elektronicznych instrumentach płatniczych” (Dz. U. Nr 169, poz. 1385 z późn. zm.) zwana również Ustawą o EIP;

Usługi dodatkowe – usługi o charakterze informacyjnym i organizacyjnym świadczone przez Bank na rzecz Posiadacza;

Użytkownik – użytkownik karty płatniczej – w rozumieniu art. 2 pkt. 12 Ustawy o EIP, upoważniony przez Posiadacza do dokonywania w imieniu i na rzecz Posiadacza operacji przy użyciu Karty Dodatkowej, którego dane identyfikacyjne są umieszczone na tej Karcie;

Wniosek – wniosek o wydanie Karty Głównej wraz z Kartami Dodatkowymi oraz o przyznanie Limitu Karty dostępny w formie elektronicznej lub papierowej;

Wnioskodawca – osoba fizyczna lub łącznie małżonkowie, wobec których istnieje wspólność majątkowa określona w przepisach ustawy z dnia 25 lutego 1964 r. Kodeks rodzinny i opiekuńczy (Dz.U. Nr 9, poz. 59 ze zm.), będąca/-y rezydentem lub nierezydentem w rozumieniu Prawa dewizowego, posiadająca/-y pełną zdolność do czynności prawnych, ubiegająca/-y się o Kartę i przyznanie Limitu;

Wyciąg – zestawienie Operacji oraz należnych Bankowi odsetek, prowizji i opłat obejmujące okres poprzedniego miesiąca rozliczeniowego, a także zawierające informację o wysokości Kwoty Minimalnej oraz terminie jej spłaty;

Zablokowanie Karty – wstrzymanie możliwości posługiwania się Kartą;

Zadłużenie – łączna kwota zobowiązań Posiadacza wobec Banku z tytułu Umowy obejmująca kwotę dokonanych Operacji, odsetki oraz wszystkie prowizje i opłaty; Zastrzeżenie – unieważnienie Karty przez Bank zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, Umową lub Regulaminem.

§ 2

1. Karta służy do realizowania płatności za towary i usługi oraz podejmowania gotówki na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i poza jej granicami. Dokonanie Operacji przy użyciu Karty jest równoznaczne z korzystaniem z Limitu Karty przez Posiadacza i powoduje obciążenie Rachunku Karty kwotą odpowiadającą wartości operacji oraz należnymi Bankowi prowizjami, opłatami i odsetkami.
2. Postanowienia Regulaminu i Umowy, odnoszące się do Posiadacza, stosuje się odpowiednio do Użytkownika, z zastrzeżeniem, że w stosunkach pomiędzy Bankiem a Posiadaczem za działania Użytkownika w zakresie korzystania z Karty Dodatkowej pełną odpowiedzialność wobec Banku ponosi Posiadacz.
3. W przypadku, gdy po stronie Posiadacza występuje więcej niż jedna osoba, w zakresie odpowiedzialności tych osób względem Banku stosuje się przepisy

kodeksu cywilnego dotyczące zobowiązań solidarnych oraz zasady określone w Umowie.

4. Umowa określa zakres spraw, w których oświadczenia woli kierowane do Banku wymagają łącznego współdziałania wszystkich osób, które zawarły Umowę z Bankiem.

Wydawanie Kart

§ 3

1. Bank wydaje Kartę Główną oraz Kartę Dodatkową na Wniosek złożony przez Posiadacza. Wydanie pierwszej Karty następuje po zawarciu Umowy.
2. Bank może wydać Kartę Główną dla więcej niż jednego Posiadacza, w szczególności na rzecz każdego z małżonków objętych wspólnością majątkową, którzy wspólnie zawarli Umowę z Bankiem. W takim wypadku wszyscy Posiadacze ponoszą solidarną odpowiedzialność wobec Banku za zobowiązania wynikające z Umowy o kartę. Szczegółowe informacje na temat możliwości wydania Karty dla więcej niż jednego Posiadacza dostępne są w Oddziałach.
3. Bank uzależnia wydanie Karty oraz wysokość Limitu Karty od oceny zdolności kredytowej Wnio-

skodawcy/Posiadacza. Bank ma prawo weryfikować historię kredytową Wnioskodawcy/Posiadacza bądź może zażądać złożenia przez Wnioskodawcę/Posiadacza dodatkowych dokumentów odpowiednio przed zawarciem Umowy, jak również w czasie jej obowiązywania w celu oceny zdolności kredytowej Wnioskodawcy/Posiadacza. W przypadku gdy Wnioskodawca/Posiadacz pozostaje w związku małżeńskim oraz we wspólności majątkowej określonej w przepisach ustawy z dnia 25 lutego 1964 r. Kodeks rodzinny i opiekuńczy (Dz.U. Nr 9, poz. 59 ze zm.), Bank uzależnia zawarcie Umowy i wysokość Limitu Karty od oceny zdolności kredytowej Wnioskodawcy/Posiadacza oraz jego Współmałżonka, a także od zgody Współmałżonka na treść Umowy. Bank określa wysokość Limitu Karty, przy którym zawarcie Umowy jest możliwe wyłącznie przez oboje małżonków, wobec których istnieje wspólność majątkowa. Szczegółowe informacje na ten temat dostępne są w Oddziałach.

4. Decyzja kredytowa jest ważna 60 dni. W przypadku niepodpisania umowy o kartę kredytową w podanym czasie, Bank przeprowadza ponowną weryfikację zdolności kredytowej Wnioskodawcy/Współmałżonka Wnioskodawcy zgodnie z obowiązującymi procedurami.

5. Podpis Wnioskodawcy złożony na Umowie jest wzorem podpisu Posiadacza stosowanym dla celów realizacji Umowy. Podpis na Karcie powinien być zgodny z podpisem złożonym na Umowie. Podpis na Umowie jest traktowany jako ostatni wzór podpisu Posiadacza złożony w Banku. Na żądanie, Posiadacz zobowiązany jest do potwierdzenia swojej tożsamości poprzez okazanie dowodu osobistego lub innego dowodu tożsamości. Powyższe postanowienia odnoszą się odpowiednio do Użytkownika, z tym że Użytkownik składa podpis na Wniosku o kartę dodatkową.
6. Bank po podpisaniu Umowy dostarcza Kartę na adres do korespondencji wskazany przez Posiadacza. Bank może ustalić z Posiadaczem inny sposób odbioru Karty.
7. Wraz z pierwszą Kartą Bank wydaje Posiadaczowi (Użytkownikowi) kod identyfikacyjny. Bank doręcza kod identyfikacyjny w sposób określony dla doręczenia Karty.
8. Umowę zawiera się na okres ważności Karty wskazany na Karcie Głównej. W przypadku wydania Karty Głównej dla więcej niż jednego Posiadacza, okres ważności kolejnych Kart Głównych nie może być dłuższy niż okres ważności Karty Głównej wydanej dla pierwszego Posiadacza. Z zastrzeżeniem ust. 9 poniżej, Umowa ulega automatycznemu przedłużeniu na następne okresy ważności Karty Głównej, chyba że:
 - a) Karta została zastrzeżona w terminie najpóźniej na 45 dni przed upływem okresu ważności karty;
 - b) Posiadacz złoży Bankowi oświadczenie, pisemnie lub poprzez Infolinię, o zamiarze jej nieprzedłużania, na co najmniej 45 dni przed upływem okresu ważności aktualnie posiadanej Karty;
 - c) Bank złoży Posiadaczowi oświadczenie na piśmie, na ostatni podany przez niego adres do korespondencji, o zamiarze jej nieprzedłużania, na co najmniej 45 dni przed upływem okresu ważności aktualnie posiadanej Karty, z zastrzeżeniem ust. 8 poniżej.
9. W przypadku niepoinformowania Banku o zmianie adresu Posiadacza oraz w przypadku zwrotu do Banku przesyłki zawierającej wznowioną kartę albo powiadomienie wskazane w ust. 8 lit. c, wskutek braku możliwości jej doręczenia z przyczyn wskazanych wyżej (tj. w przypadku, gdy Posiadacz nie przebywa pod wskazanym Bankowi adresem i brak jest osoby uprawnionej do odbioru przesyłek w tym miejscu), Bank podejmie czynności zmierzające do nawiązania kontaktu z Posiadaczem (i ustalenia adresu Posiadacza do doręczeń), w szczególności za

pomocą środków porozumiewania się na odległość (na wskazane lub znane bankowi: adres e-mail, numery telefoniczne Posiadacza) lub pod inne, znane Bankowi adresy Posiadacza. Bank po wyczerpaniu środków wskazanych w poprzednim zdaniu, może wstrzymać wysłanie kolejnego powiadomienia, o którym mowa w ust. 8 lit. c lub wznowienia Karty, a Umowa ulegnie rozwiązaniu z dniem upływu ważności dotychczasowej Karty Głównej.

10. Dostarczona Karta jest nieaktywna. Aktywacja może zostać dokonana w Placówce Banku lub za pośrednictwem Infolinii.
11. Umowa zawiera warunki odstąpienia Posiadacza od Umowy. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Bank przesyła Posiadaczowi wraz z Umową.

§ 4

Posiadacz (Użytkownik) po otrzymaniu Karty podpisuje ją na pasku do podpisu znajdującym się na odwrocie Karty. Podpis na Karcie musi być zgodny odpowiednio: ze wzorem podpisu Posiadacza złożonym na Umowie lub wzorem podpisu Użytkownika złożonym na załączniku do Umowy.

Karty Dodatkowe

§ 5

1. Na wniosek Posiadacza Bank może wydać Karty Dodatkowe Użytkownikom wskazanym przez Posiadacza.
2. Za Operacje dokonane przy użyciu Kart Dodatkowych, jak również za przekroczenie przez Użytkownika Limitu Karty, odpowiada Posiadacz. Operacje dokonane przy użyciu Kart Dodatkowych obciążają Rachunek Karty.
3. Użytkownik Karty Dodatkowej składa wzór swojego podpisu na karcie wzorów podpisów stanowiącym załącznik do Umowy. Odmowa złożenia podpisu Użytkownika Karty Dodatkowej skutkuje odmową wydania Karty Dodatkowej.
4. Na rzecz jednego Użytkownika może zostać wydana tylko jedna ważna Karta w ramach danej Umowy o kartę kredytową.
5. Karta Dodatkowa może być aktywowana pod warunkiem wcześniejszego dokonania aktywacji Karty Głównej przez Posiadacza. Posiadacz lub Użytkownik może zrezygnować z Karty Dodatkowej w każdym czasie. Rezygnacja jest skuteczna od momentu Zastrzeżenia lub zwrotu Karty Dodatkowej do Banku.

6. Aktywacja Karty Dodatkowej Użytkownika następuje na zasadach określonych w § 3 ust. 10.

Wznowienie Karty

§ 6

1. Na karcie wskazany jest termin ważności Karty, określony cyframi miesiąca i roku (dwie ostatnie cyfry). Karta jest ważna do ostatniego dnia miesiąca wskazanego na Karcie.
2. Karta aktywna, która traci ważność, jest wznowiona automatycznie przez Bank i przesłana na wskazany przez Posiadacza ostatni adres do korespondencji obowiązujący w dniu wznowienia Karty, chyba że zachodzą okoliczności wskazane w § 3 ust. 8 i 9.
3. Dostarczona Karta jest nieaktywna. Aktywacja może zostać dokonana za pośrednictwem Infolinii. Posiadacz (Użytkownik) niszczy poprzednią Kartę w sposób trwały, uniemożliwiający dalsze posługiwanie się Kartą, przycinając Kartę wzdłuż paska magnetycznego.
4. W przypadku rezygnacji Posiadacza ze wznowienia Karty, jest on zobowiązany zgłosić ten fakt do Banku nie później niż 45 dni przed upływem ważności Karty.

5. Rezygnacja ze wznowienia Karty Głównej oznacza rozwiązanie Umowy o Kartę z dniem upływu terminu ważności Karty Głównej.
6. Po wznowieniu Karty Kod Identyfikacyjny nie ulega zmianie i nie jest konieczne jego ponowne definowanie.

Bezpieczeństwo i ochrona Karty

§ 7

1. Posiadacz oraz Użytkownik zobowiązany jest do:
 - a) przechowywania Karty i ochrony Kodu identyfikacyjnego, z zachowaniem należytej staranności;
 - b) nieprzechowywania Karty razem z Kodem identyfikacyjnym;
 - c) nieudostępniania Karty i Kodu identyfikacyjnego osobom nieuprawnionym.
2. W przypadku zagubienia, kradzieży lub zniszczenia Karty oraz w innych przypadkach utraty Karty Posiadacz lub Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić przez Infolinię utratę lub zniszczenie Karty.
3. Nikt nie może żądać od Posiadacza lub Użytkownika ujawnienia Kodu identyfikacyjnego.

4. Posiadacz oraz Użytkownik może złożyć dyspozycję zmiany Kodu identyfikacyjnego poprzez Infolinię oraz w bankomatach, w których taka usługa jest dostępna dla Posiadaczy i Użytkowników, a także poprzez inne udostępnione przez Bank kanały komunikacji. Zmiana Kodu identyfikacyjnego poprzez bankomat wymaga użycia dotychczasowego Kodu identyfikacyjnego. W przypadku zmiany Kodu identyfikacyjnego Bank pobierze opłaty określone w Umowie i Tabeli Opłat i Prowizji.
5. Posiadacza obciążają Operacje dokonane przez osoby, którym Posiadacz lub Użytkownik udostępnił Kartę lub ujawnił Kod identyfikacyjny.
6. Bank ponosi odpowiedzialność za ewentualne skutki zrealizowania operacji przez osoby trzecie, po złożeniu przez Posiadacza dyspozycji zastrzeżenia dostępu do karty, począwszy od chwili zgłoszenia utraty i Zastrzeżenia Karty, za którą uważa się:
 - a) w przypadku gdy dyspozycję zastrzeżenia złożono za pośrednictwem Systemu bankowości internetowej – od chwili zatwierdzenia dyspozycji przez Posiadacza w sposób określony odrębną umową o usługi bankowości elektronicznej,
 - b) w przypadku gdy dyspozycję zastrzeżenia złożono w placówce Banku – z chwilą potwierdzenia przez Bank przyjęcia dyspozycji,
 - c) potwierdzenie przez Konsultanta Infolinii przyjęcia telefonicznej dyspozycji zastrzeżenia.Potwierdzenie przyjęcia dyspozycji, o którym mowa w lit. b i c powyżej, następuje natychmiast po jej złożeniu przez Posiadacza.
7. Odpowiedzialność Banku wskazana w ust. 6 dotyczy wyłącznie karty zastrzeżonej której utratę zgłoszono.
8. Posiadacz odpowiada za operacje wykonane na podstawie dyspozycji osób trzecich do czasu zgłoszenia Bankowi dyspozycji zastrzeżenia Karty, do kwoty stanowiącej równowartość w złotych 150 euro. Równowartość 150 euro oblicza się według średniego kursu euro ogłaszanego przez NBP, obowiązującego w dniu wykonania operacji. Ograniczenie to nie dotyczy operacji, do których doszło z winy Posiadacza lub Użytkownika.
9. Posiadacza obciążają operacje dokonane po zastrzeżeniu, o którym mowa w ust. 6, jeżeli doszło do nich z winy umyślnej Posiadacza bądź Użytkownika.
10. Na zasadach określonych powyżej, Posiadacza obciążają operacje dokonane na odległość (bez fizycznego przedstawienia karty).
11. Posiadacza nie obciążają Operacje dokonane z użyciem utraconej Karty, jeżeli ich dokonanie nastąpiło wskutek nienależytego wykonania zobowiązania przez Bank lub Akceptanta.

Zasady używania Karty

§ 8

1. Kartą Główną może posługiwać się wyłącznie Posiadacz zaś Kartą Dodatkową wyłącznie Użytkownik.
2. Z użyciem Karty mogą być przeprowadzane następujące operacje:
 - a) bezgotówkowe – polegające na dokonaniu zapłaty za towary lub usługi, w tym operacje zbliżeniowe z uwzględnieniem aktualnych limitów kwotowych dla pojedynczej operacji zbliżeniowej oraz operacje dokonywane bez fizycznego użycia karty,
 - b) gotówkowe – polegające na wypłacie gotówki,
 - c) usługi specjalne – polegające na dostępie do dodatkowych usług Banku, niezwiązanych bezpośrednio z dokonywaniem operacji.
3. Bank ma prawo do dowolnego kształtowania zakresu dodatkowych usług realizowanych jako usługi specjalne. Wprowadzenie, zmiana bądź likwidacja tych usług Banku nie stanowi zmiany warunków Umowy o kartę kredytową. Za usługi specjalne uważane są usługi inne, niż przeprowadzanie transakcji gotówkowych i bezgotówkowych za pomocą karty, takie jak zmiana PIN, uzyskiwanie dodatkowych informacji o właściwościach karty/saldach za pomocą kanałów takich jak internet, bankomat, Infolinia, IVR. O wprowadzeniu, zmianie bądź likwidacji usług Bank ogłasza w placówkach Banku, na stronie internetowej oraz pod numerem Infolinii.
4. Kartą można dokonywać Operacji do wysokości ustalonych dziennych limitów operacji gotówkowych oraz dziennych limitów operacji bezgotówkowych, nie więcej niż do wysokości przyznanego Limitu Karty.
5. Dienne limity operacji mogą zostać ustanowione indywidualnie do każdej Karty w momencie zawarcia Umowy, jak i być zmieniane później na wniosek Posiadacza za pomocą Infolinii.
6. Kartą można dokonywać operacji w następujących punktach i urządzeniach:
 - a) w terminalach płatniczych w punktach handlowo-usługowych bądź kasach banków,
 - b) w samoobsługowych terminalach płatniczych,
 - c) w bankomatach.
7. Punkty i urządzenia, w których można dokonywać operacji z użyciem Karty, oznaczone są znakiem zgodnym ze znakiem (logo) organizacji rozliczeniowej umieszczonym na karcie. Zakres operacji możliwych do dokonania z użyciem karty w danym punkcie lub urządzeniu może obejmować tylko niektóre operacje w zależności od organizacji rozliczeniowej, rodzaju i kwoty dokonywanej operacji.

8. Z Rachunku Karty można dokonywać przelewów na dowolny rachunek. Przelewy można zlecać w Oddziale Banku oraz za pomocą Infolinii. Przelewy takie są traktowane jak Operacje bezgotówkowe.
9. Kartą można dokonywać Operacji bez fizycznego użycia Karty, np. zamówień telefonicznych. Operacje takie są traktowane jak Operacje bezgotówkowe.
10. Z zastrzeżeniem Operacji dokonanych w sposób określony w ust. 9 potwierdzeniem zlecenia dokonania Operacji jest fizyczne przedstawienie Karty oraz podpisanie przez Posiadacza (Użytkownika) dokumentu obciążeniowego zgodnie z podpisem na Karcie lub użycie Kodu identyfikacyjnego. Posiadacz potwierdzając Operację, wyraża zgodę na obciążenie Rachunku Karty kwotą tej Operacji wraz z opłatami i prowizjami wynikającymi z Tabeli Opłat i Prowizji.
11. W przypadku zamówień lub zleceń składanych telefonicznie, listownie lub jeśli wynika to z umowy między sprzedawcą a Posiadaczem – podanie sprzedawcy numeru i daty ważności Karty jest równoznaczne z potwierdzeniem przez Posiadacza zlecenia dokonania Operacji.
12. Informacja o Operacjach dokonanych przez Posiadacza (Użytkownika) dostępna jest na stronie internetowej, poprzez Infolinię oraz w Wyciągu.

Zlecenia i instrukcje telefoniczne

§ 9

1. W ramach usług dodatkowych, Bank udostępnia Infolinię, za pomocą której Posiadacz może między innymi:
 - a) uzyskać informacje dotyczące Karty, w szczególności dotyczące: wysokości Zadłużenia, dnia spłaty Zadłużenia, wysokości naliczonych odsetek i prowizji,
 - b) zamówić dodatkowy Wyciąg z Rachunku Karty,
 - c) zrealizować na dowolny rachunek przelew z Rachunku Karty,
 - d) zablokować lub zastrzec Kartę,
 - e) zamówić wydanie nowej Karty w miejsce zastrzeżonej,
 - f) dokonać zmiany limitów dziennych dla operacji gotówkowych bądź bezgotówkowych,
 - g) złożyć oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy, o ile Umowa nie zastrzega dla tej czynności formy pisemnej lub innej formy.
2. Bank ma prawo do niewykonania telefonicznego zlecenia Posiadacza (Użytkownika), jeżeli zachodzi uzasadnione podejrzenie, że zlecenie to zostało złożone przez osobę nieupoważnioną. W takim przypadku Bank jest uprawniony do skontaktowania

- się z Posiadaczem w celu uzyskania dodatkowego potwierdzenia złożonego zlecenia.
3. Przez uzasadnione podejrzenie należy rozumieć:
 - a) osoba składająca zlecenie jest odmiennej płci w stosunku do Posiadacza,
 - b) głos wskazuje na inny wiek składającego w stosunku do wieku Posiadacza,
 - c) udzielanie podstawowych odpowiedzi identyfikacyjnych przysparza kłopot osobie identyfikowanej.
 4. Zlecenia telefoniczne realizowane są przez Bank po pozytywnej weryfikacji tożsamości Posiadacza (Użytkownika).
 5. Hasło do zleceń telefonicznych zostaje dostarczone Posiadaczowi w sposób ustalony przez Strony dla dokonywania doręczeń Kodu identyfikacyjnego.
 6. Wysokość opłat pobieranych za wykonanie dyspozycji złożonych drogą telefoniczną jest określana w Tabeli Opłat i Prowizji.
 7. Bank odpowiada za terminowe i zgodne z treścią wykonanie dyspozycji składanych drogą telefoniczną.
 8. Dyspozycje przyjmowane są w godzinach pracy Infolinii. Aktualne godziny pracy Infolinii są publikowane na stronie internetowej Banku.
 9. Zgłoszenia Posiadacza i Użytkownika o utracie lub zniszczeniu Karty przyjmowane są całą dobę.
 10. Rozmowy są nagrywane i przechowywane. Nagranie stanowi wystarczające potwierdzenie złożenia dyspozycji.
 11. Posiadacz odpowiada za wszystkie dyspozycje złożone przez niego drogą telefoniczną.
 12. W zakresie odpowiedzialność Posiadacza i Banku stosuje się zasady określone w § 7 ust. 5–11 Regulaminu.

Dokonywanie i potwierdzanie Operacji

§ 10

1. Posiadacz lub Użytkownik wyraża zgodę na dokonanie Operacji w następujący sposób:
 - a) w przypadku, gdy Operacja dokonana jest w terminalu płatniczym – przez podanie Kodu identyfikacyjnego; w niektórych przypadkach może być wymagane złożenie podpisu wraz z podaniem Kodu identyfikacyjnego;
 - b) w przypadku, gdy Operacja dokonana jest w bankomacie lub samoobsługowym terminalu płatniczym – przez podanie Kodu identyfikacyjnego;
 - c) w przypadku, gdy Operacja dokonana jest bez fizycznego użycia Karty – przez podanie numeru karty oraz kodu weryfikującego (trzy ostatnie cy-

fry znajdujące się na odwrocie karty obok pasku do podpisu);

- d) operacja dokonana jest zbliżeniowo – przez zbliżenie Karty do terminala płatniczego akceptującego płatności zbliżeniowe; w niektórych przypadkach może być dodatkowo wymagane złożenie podpisu i/lub elektroniczna identyfikacja Posiadacza (lub Użytkownika).
2. Akceptant może żądać, aby Posiadacz lub Użytkownik okazał dokument stwierdzający tożsamość w razie uzasadnionych wątpliwości co do jego tożsamości.

Rozliczenie Operacji

§ 11

1. Obciążenia rachunku Bank dokonuje bezzwłocznie po otrzymaniu informacji o dokonanej Operacji.
2. Bank dokonuje rozliczeń przeprowadzonych Operacji w Dni Robocze.
3. Operacja jest księgowana na Rachunku Karty niezwłocznie po dokonaniu Operacji, po otrzymaniu dokumentów Operacji od organizacji rozliczeniowej.
4. Bank zastrzega sobie prawo do skorygowania błędnego zapisu księgowego dokonanego na Rachunku

Karty, który stanowi omyłkę pisarską bądź rachunkową, bez odrębnej dyspozycji Posiadacza.

5. Operacje dokonane w walucie obcej przeliczane są na złote polskie według następujących zasad:
 - a) dla kart Visa operacje dokonane w walucie innej niż złote polskie, przeliczane są bezpośrednio z tej waluty na złote polskie przez organizację Visa według kursu tej organizacji;
 - b) dla kart MasterCard operacje dokonane w euro przeliczane są bezpośrednio na złote polskie według kursu walut Banku, natomiast operacje dokonane w pozostałych walutach obcych, przeliczane są najpierw z tej waluty na euro przez organizację MasterCard według kursu tej organizacji, a następnie przeliczane są z euro na złote polskie według kursu walut Banku.
6. Kurs organizacji Visa/MasterCard to kurs walut zgodny z tabelą kursów tej organizacji z dnia rozliczenia przez nią operacji i w zależności od kraju, w którym operacja została dokonana, jest to kurs rynkowy waluty lub kurs ustalony przez władze danego kraju.
7. Kurs walut Banku to kurs sprzedaży euro lub dolarów amerykańskich według „Podstawowej Tabeli Kursów Walut Getin Noble Banku SA” ogłoszonej jako pierwsza w dniu rozliczenia operacji przez Bank.

8. Do kwoty Operacji wyrażonej w złotych polskich Bank dolicza opłaty i prowizje zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji.

Zgłaszanie niezgodności i odpowiedzialność stron

§ 12

1. Bank raz w miesiącu doręcza Posiadaczowi Wyciąg.
2. Wyciąg doręczany jest – w zależności od dyspozycji Posiadacza – w następujący sposób:
 - a) wysyłany pocztą na wskazany adres do korespondencji,
 - b) przekazywany elektronicznie na wskazany przez Posiadacza adres e-mail.
3. Zmiana sposobu przekazywania Wyciągów następuje poprzez złożenie przez Posiadacza jednostronnego oświadczenia i nie wymaga sporządzania aneksu do Umowy.
4. W ciągu 14 dni od daty otrzymania Wyciągu, Posiadacz zobowiązany jest do pisemnego zgłoszenia w placówce Banku niezgodności w Wyciągu, w szczególności dotyczących Operacji:
 - a) kwestionowanych przez Posiadacza (lub Użytkownika),

- b) błędnie lub nieprawidłowo rozliczonych,
 - c) dokonanych z użyciem utraconej Karty.
5. Bank zobowiązuje się do niezwłocznego wyjaśnienia każdej zgłoszonej niezgodności. Jeżeli z przyczyn niezależnych od Banku, niezgodność nie może zostać wyjaśniona niezwłocznie, wówczas Bank może dokonać warunkowego uznania Rachunku Karty kwotą Operacji będącej przyczyną powstania niezgodności, zastrzegając sobie jednocześnie prawo do ponownego obciążenia rachunku kwotą operacji wraz z należnymi opłatami i prowizjami oraz do naliczenia należnych odsetek w sytuacji, gdy po wyjaśnieniu niezgodności okaże się, że Posiadacz ponosi odpowiedzialność za Operację.

Zablokowanie Karty

§ 13

1. Bank prowadzi licznik odmów udzielenia Autoryzacji Operacji, których odmowa została spowodowana wprowadzeniem błędnego Kodu identyfikacyjnego podczas elektronicznej identyfikacji Posiadacza lub Użytkownika.
2. Bank dokonuje Zablokowania Karty w momencie, gdy w ciągu dnia zarejestruje trzy odmowy udzie-

lenia Autoryzacji Operacji z powodów określonych w ust. 1. Karta jest zablokowana do końca dnia, w którym nastąpiło jej zablokowanie z podanego powodu. Odblokowanie Karty następuje automatycznie w następnym dniu roboczym, jeżeli wcześniej Karta nie została zastrzeżona.

3. Poza automatycznym Zablokowaniem Karty, określonym w ust. 2, Bank zastrzega sobie prawo do Zablokowania Karty w przypadku powstania uzasadnionego podejrzenia, iż Karta została utracona przez Posiadacza lub jej Użytkownika bądź posługuje się nią osoba nieuprawniona. Za uzasadnione podejrzenie uznaje się:
 - a) otrzymanie informacji od osoby nie będącej Posiadaczem o znalezieniu karty wraz z podaniem jej numeru, oraz daty ważności,
 - b) transakcje wykonywane w krótkim czasie w odległych od siebie miejscach lub bardzo duża ilość transakcji w krótkim czasie niepotwierdzająca specyfiki korzystania z karty przez Posiadacza lub Użytkownika,
 - c) otrzymanie informacji od osób obsługujących terminale płatnicze o fakcie, iż Kartą posługuje się osoba, której dane nie figurują na karcie,

d) przekazanie informacji od organizacji obsługujących bankomaty o prawdopodobieństwie zeskanowania Karty.

4. Zablokowanie Karty z przyczyn określonych w ust. 3 następuje na czas potrzebny do wyjaśnienia okoliczności, które były powodem Zablokowania Karty przez Bank.

Zastrzeżenie Karty

§ 14

1. Zastrzeżenia Karty można dokonać telefonicznie pod numerem Infolinii lub w Oddziale Banku.
2. Kartę może zastrzec:
 - 1) Posiadacz;
 - 2) Użytkownik;
 - 3) osoba inna niż Posiadacz lub Użytkownik, o ile osoba zgłaszająca Zastrzeżenie Karty poda wszystkie informacje niezbędne do Zastrzeżenia Karty, takie jak: imię i nazwisko Posiadacza, datę urodzenia Posiadacza, nazwisko rodowe matki Posiadacza.
3. Zastrzeżenie Karty jest nieodwołalne, a zastrzeżona Karta nie może być dalej używana. W przypadku od-

należenia, zwrotu lub odzyskania Karty, Karta powinna zostać zwrócona do Banku bądź zniszczona.

4. Zastrzeżenie Karty dotyczy jedynie Karty wskazanej podczas zastrzeżenia i nie powoduje utraty prawa używania innych Kart wydanych do rachunku.
5. Po Zastrzeżeniu Karty Bank umożliwia wydanie nowej karty w miejsce zastrzeżonej.
6. Bank ma prawo do Zastrzeżenia Karty wyłącznie z ważnych przyczyn, do których zalicza się:
 - 1) wprowadzenia w błąd Banku co do tożsamości, zdolności do czynności prawnych, lub zdolności kredytowej Posiadacza, poprzez podanie nieprawdziwych danych osobowych lub podanie nieprawdziwych lub zatajenie danych dotyczących dochodów lub zobowiązań Posiadacza;
 - 2) przekazanie przez Posiadacza lub Użytkownika osobom trzecim informacji dotyczących Karty pozwalających na dokonywanie transakcji bez fizycznego użycia Karty;
 - 3) śmierć Posiadacza lub Użytkownika;
 - 4) zajęcie Rachunku Karty przez organ egzekucyjny;
 - 5) zamknięcie Rachunku Karty;
 - 6) rozwiązanie Umowy z upływem terminu wypowiedzenia dokonanego przez Bank lub Posiadacza;
 - 7) zaistnieniu przesłanek o których jest mowa ustawie z dnia 16.11.2000 r. o przeciwdziałaniu praniu

pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (tekst jednolity Dz. U. Nr 46 z 2010 r., poz. 276).

7. Bank niezwłocznie informuje Posiadacza lub Użytkownika o Zastrzeżeniu Karty z przyczyn określonych w ust. 2 pkt 3 i ust. 6 pkt 1-2, 4-7.

Zasady korzystania z Limitu Karty

§ 15

1. Przyznany Posiadaczowi Limit Karty ma charakter odnawialny. Każda Operacja zmniejsza dostępny Limit Karty, każda spłata zwiększa dostępny Limit Karty. Spłaty w wysokości większej od Zadłużenia zwiększają dostępne środki na Rachunku karty. Takie nadpłaty nie podlegają oprocentowaniu.
2. Bank ma prawo do zmiany limitów określonych Umową bez uprzedniej zgody Posiadacza w przypadku nieterminowej spłaty należności przez Posiadacza lub stwierdzenia zagrożenia ich terminowej spłaty. W takim przypadku Bank pisemnie informuje Posiadacza o zmianie limitów.
3. Należne opłaty, prowizje oraz odsetki pobierane są przez Bank w ciężar Rachunku Karty, także w przypadku, jeżeli przedmiotowe obciążenie spowoduje przekroczenie przyznanego Limitu Karty.

4. Odsetki naliczane są od faktycznie wykorzystanego kredytu według zmiennej stopy procentowej.
5. Wysokość oprocentowania określa Umowa oraz Tabela Oprocentowania.
6. Wysokość stopy procentowej dla Zadłużenia przeterminowanego określa Umowa.
7. Bank bez odrębnej dyspozycji Posiadacza nalicza odsetki od kwoty kredytu w wysokości określonej w Umowie, za każdy dzień kalendarzowy, zaczynając od dnia zaksięgowania Operacji w Banku, do dnia zaksięgowania całkowitej spłaty Zadłużenia. Odsetki od Operacji bezgotówkowych nie są pobierane, jeśli Zadłużenie zostało spłacone przed upływem terminu dnia spłaty Kwoty Minimalnej wskazanego na Wyciągu.
8. Bank obniża Limit Karty na wniosek Posiadacza.
9. Bank może podwyższyć wysokość Limitu Karty na wniosek Posiadacza. Podwyższenie Limitu Karty uzależnione jest od zdolności kredytowej Posiadacza.
10. Bank może podwyższyć wysokość dziennego limitu operacji w obrębie Limitu Karty w celu jednorazowej Operacji lub wypłaty środków pieniężnych – w formie przelewu bankowego dla Posiadacza na dowolny cel.
11. Do podwyższenia Limitu Karty wymagana jest akceptacja Banku.
12. Bank do podwyższenia Limitu Karty może zażądać od Posiadacza złożenia dodatkowych dokumentów niezbędnych do oceny zdolności kredytowej Posiadacza.

Splata Zadłużenia

§ 16

1. Posiadacz dokonuje wpłat na rachunek wskazany na Wyciągu w sposób bezgotówkowy w wysokości Kwoty Minimalnej nie później niż we wskazanym na Wyciągu terminie spłaty. Posiadacz może dokonywać wpłat w wysokości większej od Kwoty Minimalnej do pełnej wysokości Zadłużenia (w takim wypadku Posiadacz nie jest zobowiązany do zapłaty odsetek od spłaconego kredytu za okres po dokonaniu spłaty).
2. Wskazana na Wyciągu Kwota Minimalna wynosi określoną w Umowie procentową wartości Operacji, opłat i prowizji powiększonej o odsetki naliczone za bieżący okres rozliczeniowy.
3. Dokonane przez Posiadacza wpłaty przeznaczone są na spłatę Zadłużenia wskazanego na Wyciągach kolejno z następujących tytułów:
 - 1) odsetek od Zadłużenia,

- 2) prowizji i opłat,
 - 3) zadłużenia z tytułu operacji gotówkowych,
 - 4) zadłużenia z tytułu operacji bezgotówkowych.
 4. Datą dokonania spłaty jest data wpływu środków na rachunek wskazany przez Bank w Wyciągu.
 5. W przypadku przekroczenia kwoty przyznanego Limitu Karty Posiadacz dokona natychmiastowej spłaty kwoty przekroczenia Limitu Karty.
 6. Za przekroczenie Limitu Karty dokonane Kartami Dodatkowymi odpowiada Posiadacz.
 7. Posiadacz kontroluje salda zadłużenia Rachunku Karty.
 8. Bank zobowiązany jest do udzielenia Posiadaczowi na każde żądanie informacji o Kwocie Minimalnej i terminie spłaty.
- a) wprowadzenia w błąd Banku co do tożsamości lub zdolności kredytowej Posiadacza, poprzez podanie nieprawdziwych danych osobowych lub podanie nieprawdziwych lub zatajenie danych dotyczących dochodów lub zobowiązań Posiadacza;
 - b) braku spłaty dwóch kolejnych Kwot Minimalnych rat, po uprzednim wezwaniu konsumenta, w trybie określonym w umowie, do zapłaty zaległych kwot w terminie nie krótszym niż 7 dni od otrzymania wezwania pod rygorem wypowiedzenia umowy;
 - c) niedotrzymania przez Posiadacza warunków wydania karty kredytowej.
3. O wypowiedzeniu Umowy Bank zawiadamia Posiadacza na piśmie.

Wypowiedzenie Umowy

§ 17

1. Każda ze Stron może rozwiązać Umowę w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.
2. Bank może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia tylko z ważnych przyczyn, za które uznaje się:

Zmiany Regulaminu Kart Kredytowych

§ 18

1. Bank uprawniony jest do zmiany Regulaminu wyłącznie z ważnych przyczyn, za które uznaje się:
 - a) zmianę powszechnie obowiązujących przepisów, jeżeli w wyniku tej zmiany Bank jest prawnie zobowiązany do zmiany Regulaminu;

- b) wyrok sądowy lub decyzję administr., jeżeli Regulamin zawiera postanowienia analogiczne do poddanych ocenie sądu lub organu, które ze względu na treść wyroku lub decyzji wymagają zmiany Regulaminu;
 - c) rekomendację wydaną przez organ nadzoru nad działalnością Banku albo urzędową lub sądową interpretację przepisów, jeżeli dotyczą materii objętej Regulaminem i w wyniku ich wydania zaistnieje potrzeba zmiany Regulaminu, której celem jest dostosowanie treści Regulaminu do wydanej rekomendacji albo urzędowej lub sądowej interpretacji przepisów;
 - d) zmianę w systemach informatycznych wykonywanych przez Bank, usprawniającą ich funkcjonowanie, jeżeli zakres przedmiotowy tej zmiany pozostaje w związku z treścią Regulaminu i powoduje konieczność modyfikacji jego brzmienia;
 - e) zmianę w ofercie Banku dotyczącą stosunku prawnego wiążącego Bank z Posiadaczem, polegającą na zmianie zakresu przedmiotowego usług lub produktów, na rezygnacji z prowadzenia niektórych usług lub produktów lub na udostępnieniu nowych;
 - f) konieczność dokonania korekty oczywistych omyłek lub błędów pisarskich albo uzupełnienia luk lub nieścisłości w Regulaminie nie dających się usunąć w wyniku wykładni jego postanowień.
2. W przypadku każdej zmiany regulaminu Karty Bank zawiadamia o tym posiadacza Karty, udostępnia mu treść zmian lub zmieniony Regulamin.
 3. Po otrzymaniu zawiadomienia Banku o zmianie regulaminu Karty Posiadacz ma prawo do odmowy przyjęcia nowych warunków przez złożenie pisemnego oświadczenia w terminie 30 dni od daty zawiadomienia. Do końca terminu wypowiedzenia posiadacz powinien zwrócić do Banku wydane do rachunku Karty, do których zastosowanie ma zmieniony regulamin Karty lub Tabela prowizji i opłat, bądź dokonać ich zastrzeżenia. W przypadku niedołączenia Kart, Bank dokona ich zastrzeżenia z upływem terminu wypowiedzenia.
 4. Złożenie oświadczenia określonego w ust. 3 równoznaczne jest z wypowiedzeniem przez Posiadacza Umowy o kartę z zachowaniem terminu wypowiedzenia określonego w umowie o Kartę.
 5. Zmiany regulaminu Karty obowiązują od daty jej wejścia w życie, nie wcześniej niż z dniem doręczenia, o ile Posiadacz nie złoży oświadczenia określonego w ust. 3.

Postanowienia końcowe

§ 19

1. Posiadacz lub Użytkownik niezwłocznie informuje Bank o każdej zmianie swoich danych osobowych, podanych w Umowie.
2. Korespondencja Banku do Posiadacza lub Użytkownika kierowana jest na adres podany w Umowie, chyba że Bank został zawiadomiony o zmianie adresu przez Posiadacza lub Użytkownika.
3. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie niniejszego Regulaminu zostanie uznane za niezgodne z prawem lub niewiążące, nie będzie miało to wpływu na obowiązywanie pozostałych postanowień Regulaminu.
4. W razie sprzeczności treści Regulaminu z Umową Strony zobowiązane są postanowieniami Umowy.
5. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie ma Regulamin oraz inne przepisy powszechnie obowiązującego prawa na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w szczególności Prawa bankowego, Kodeksu cywilnego i dotyczące obrotu dewizowego.

WARUNKI GRUPOWEGO UBEZPIECZENIA UŻYTKOWNIKÓW KART KREDYTOWYCH NOBLE BANK

Definicje

§ 1

Poniższe terminy w rozumieniu UMOWY mają następujące znaczenie:

1. **Awaria instalacji** – przypadek losowy zaistniały w miejscu ubezpieczenia, wynikający z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, hydraulicznego lub elektrycznego, powodujący przerwanie działania instalacji wodno-kanalizacyjnej lub elektrycznej w lokalu stanowiącym miejsce ubezpieczenia w zakresie wykraczającym poza odpowiedzialność administracji budynku lub służb miejskich;
2. **Awaria sprzętu RTV lub AGD** – uszkodzenie uniemożliwiające prawidłowe korzystanie ze sprzętu RTV lub AGD, które nie jest spowodowane bezpośrednim działaniem człowieka oraz nie jest skutkiem użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi;
3. **Bank** – Getin Noble Bank Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Domaniewska 39 B, 02-675 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000018507, NIP 7120102793, REGON 004184103, której kapitał zakładowy wynosi 953.763.097,00 zł (w pełni wpłacony). Ilekroć w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia mowa jest o Banku rozumie się przez to czynności Banku wykonywane poprzez Noble Bank – Pion Bankowości Prywatnej Getin Noble Banku S.A., który jest odpowiedzialny za prowadzenie i obsługę karty kredytowej oraz czynności Ubezpieczającego.
4. **Centrum Pomocy** – centrum pomocy zorganizowane i prowadzone przez Mondial Assistance Sp. z o.o., ul. Domaniewska 50 B, 02-672 Warszawa, działające na zlecenie i w imieniu Ubezpieczyciela;
5. **Choroba** – jakakolwiek przypadkowa choroba lub dolegliwość cielesna;
6. **Czynności życia prywatnego** – w szczególności czynności związane z opieką nad niepełnoletnimi dziećmi, użytkowaniem mieszkania, domu, garażu lub innej nieruchomości, posiadaniem zwierząt domowych (z zastrzeżeniem postanowień § 37 ust. 3 oraz pasiek dla celów niehandlowych, rowerów

i sprzętu pływającego, a także związane z uprawianiem sportu i użytkowaniem broni (z zastrzeżeniem postanowień § 37 ust. 4 i 5;

7. **Deklaracja zgody** – oświadczenie woli Klienta Noble Bank, mocą którego wyraża on odpowiednio zgodę na objęcie go ochroną ubezpieczeniową lub rezygnację z ubezpieczenia na podstawie UMOWY złożone pisemnie lub ustnie za pośrednictwem każdego innego akceptowanego przez Ubezpieczającego kanału komunikacji (nośnika informacji);
8. **Deklaracja rezygnacji** – oświadczenie woli Klienta Noble Bank, mocą którego wyraża on rezygnację z ubezpieczenia na podstawie UMOWY złożone pisemnie lub ustnie za pośrednictwem każdego innego akceptowanego przez Ubezpieczającego kanału komunikacji (nośnika informacji);
9. **Karta** – karta kredytowa wydawana przez Bank:
 - a) Klientowi (Karta Główna),
 - b) Użytkownikowi (Karta Dodatkowa).

Jeśli w umowie użyto słowa Karta, bez dalszego określenia, rozumie się przez to zarówno Kartę Główną, jak i Kartę Dodatkową;
10. **Kod Identyfikacyjny (PIN)** – poufny, czterocyfrowy numer (PIN) generowany przez Bank, łącznie z danymi zawartymi na karcie służący do elektronicznej identyfikacji Posiadacza Karty;
11. **Limit Karty** – maksymalna kwota dopuszczalnego zadłużenia z tytułu korzystania z Karty Głównej i Kart Dodatkowych wyrażona w złotych, ustalana przez Bank indywidualnie dla Klienta;
12. **Linia lotnicza** – podmiot uprawniony do wykonywania przewozów lotniczych na podstawie koncesji – w przypadku polskiego przewoźnika lotniczego – lub na podstawie odpowiedniego aktu właściwego organu obcego państwa – w przypadku obcego przewoźnika lotniczego;
13. **Miejsce ubezpieczenia** – lokal/dom mieszczący się pod adresem miejsca stałego pobytu (zamieszkania) Ubezpieczonego na terytorium RP;
14. **Nagłe zachorowanie** – powstały poza terytorium RP – w sposób nagły – stan chorobowy zagrażający zdrowiu lub życiu Ubezpieczonego, wymagający natychmiastowej pomocy lekarskiej, z wyłączeniem wszelkich chorób czy niedyspozycji, które zaistniały przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej udzielanej przez Ubezpieczyciela Ubezpieczonemu zgodnie z UMOWĄ, w tym zwłaszcza chorób o charakterze przewlekłym;
15. **Nieszczęśliwy wypadek** – nagłe i niezależne od woli Ubezpieczonego zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, niezależne od jakiegokolwiek choroby,

- będące bezpośrednią i wyłączną przyczyną zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego;
16. **Nieuprawniona Transakcja** – nieuprawnione użycie Karty bez wiedzy lub zgody Ubezpieczonego przez osobę do tego nieuprawnioną, powodujące zmianę salda Rachunku kredytowego;
 17. **Okres odpowiedzialności** – okres, w którym świadczona jest ochrona ubezpieczeniowa;
 18. **Osoby bliskie** – małżonek, osoby pozostające w konkubinacie, rodzeństwo, wstępni, zstępni, teściowie, zięciowie i synowie, ojczym, macocha, pasierbowie, przysposobieni i przysposabiający;
 19. **Osoby trzecie** – każda osoba, która pozostaje poza stosunkiem ubezpieczeniowym;
 20. **Podróż zagraniczna** – trwający jednorazowo nie dłużej niż 60 dni pobyt Ubezpieczonego poza granicami RP oraz poza granicami kraju rezydencji;
 21. **Klient** – osoba fizyczna, która podpisała z Bankiem Umowę o Kartę, będąca jednocześnie Posiadaczem Rachunku Kredytowego, tzn. która podpisała z bankiem umowę limitu;
 22. **Przewoźnik zawodowy** – przedsiębiorstwo posiadające wszelkie konieczne zezwolenia umożliwiające płatny przewóz osób środkami transportu o charakterze liniowym, tzn. dokonujące przewozów w oparciu o ustalony rozkład połączeń komunikacyjnych (samolot, pociąg, autobus, statek);
 23. **Rozbój** – działanie wyczerpujące znamiona czynu określonego w art. 280 kodeksu karnego;
 24. **Rachunek kredytowy** – rachunek prowadzony przez Bank w złotych polskich, przeznaczony do rozliczania transakcji krajowych i zagranicznych związanych z przyznanym limitem kredytowym, a także rozliczania opłat, prowizji i składek ubezpieczeniowych związanych z tymi transakcjami oraz należnych Bankowi odsetek z tytułu kwoty wykorzystanego kredytu;
 25. **Regulamin karty** – Regulamin Kart Kredytowych Noble Banku, wraz z załącznikami;
 26. **Sprzęt RTV** – znajdujące się w miejscu zamieszkania domowe urządzenia audio-video zasilane wyłącznie z sieci elektrycznej, których zasilanie z baterii lub akumulatora nie jest możliwe, tj. odbiorniki telewizyjne, odtwarzacze VIDEO i DVD, zestawy HI-FI wykorzystywane wyłącznie do użytku domowego, które zostały zakupione jako sprzęt fabrycznie nowy, nie wcześniej niż 5 lat przed awarią, o ile nie są wykorzystywane na potrzeby prowadzenia działalności gospodarczej, z wyłączeniem urządzeń wymienionych powyżej, chronionych gwarancją producenta;

27. **Sprzęt AGD** – znajdujące się w miejscu zamieszkania następujące urządzenia: kuchnie gazowe i elektryczne, pralki, pralkosuszarki, elektryczne suszarki ubraniowe stanowiące element stałego wyposażenia domu/mieszkania, chłodziarki, chłodziarko-zamrażarki, zamrażarki, zmywarki znajdujące się w miejscu zamieszkania i wykorzystywane wyłącznie do użytku domowego, które zostały zakupione jako sprzęt fabrycznie nowy, nie wcześniej niż 5 lat przed awarią, o ile nie są wykorzystywane na potrzeby prowadzenia działalności gospodarczej, z wyłączeniem urządzeń wymienionych powyżej, chronionych gwarancją producenta;
28. **Stan nietrzeźwości** – fakt znajdowania się pod wpływem narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii;
29. **Suma ubezpieczenia** – określona w UMOWIE dla każdego zakresu ubezpieczenia maksymalna kwota, do wysokości której Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność w przypadku zaistnienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, z zastrzeżeniem odpowiednich postanowień UMOWY;
30. **Transport publiczny** – jakiegokolwiek lot rejsowy, transport lądowy lub wodny, należycie koncesjonowany na prowadzenie przewozów pasażerskich na podstawie odnośnych opłat za przewóz, z wyłączeniem jakiegokolwiek pojazdu prywatnie wynajętego lub dzierżawionego oraz jakiegokolwiek przewozu zorganizowanego w celach zwiedzania lub wycieczki;
31. **Ubezpieczający** – Getin Noble Bank Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Domaniewska 39 B, 02-675 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000018507, NIP 7120102793, REGON 004184103, której kapitał zakładowy wynosi 953.763.097,00 zł (w pełni wpłacony). Ilekroć w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia mowa jest o Ubezpieczającym rozumie się przez to czynności Banku wykonywane poprzez Noble Bank – Pion Bankowości Prywatnej Getin Noble Banku SA, który jest odpowiedzialny za prowadzenie i obsługę karty kredytowej oraz czynności Banku.;
32. **Ubezpieczony** – Klient lub/i Użytkownik Karty, pod warunkiem, że osoba ta złożyła podpisaną Deklarację zgody;
33. **Użytkownik** – użytkownik karty płatniczej – w rozumieniu art. 2 pkt 12 Ustawy o EIP – upoważniony przez Klienta do dokonywania w imieniu i na rzecz Klienta operacji przy użyciu Karty Dodatkowej, którego dane identyfikacyjne są umieszczone na tej Karcie;

34. **Ubezpieczyciel** – Towarzystwo Ubezpieczeń EUROPA SA;
35. **UMOWA** – umowa grupowego ubezpieczenia użytkowników Kart Kredytowych NOBLE BANK zawarta pomiędzy Towarzystwem Ubezpieczeń EUROPA SA a NOBLE BANK;
36. **Umowa o kartę** – umowa o Kartę Kredytową Noble Bank zawarta pomiędzy Klientem a Bankiem. Umowa o wydanie i korzystanie z karty kredytowej (umowa o kartę płatniczą w rozumieniu Ustawy), na podstawie której Bank wydaje Kartę Kredytową umożliwiającą korzystanie z limitu kredytowego oraz rozlicza transakcje dokonane przy jej użyciu;
37. **Uprawniony** – osoba wskazana przez Ubezpieczonego jako uprawniona do otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego; jeżeli Ubezpieczony wskazał kilku Uprawnionych, a nie oznaczył ich udziału w świadczeniu ubezpieczeniowym, uważa się, że udziały tych osób są równe; jeżeli w chwili zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego nie ma Uprawnionego, świadczenie ubezpieczeniowe przysługuje członkom rodziny Ubezpieczonego w następującej kolejności:
- a) małżonek,
 - b) dzieci, przysposobieni,
 - c) rodzice, przysposabiający,
 - d) ustawowi spadkobiercy Ubezpieczonego, z wyłączeniem Skarbu Państwa, z zastrzeżeniem, że osoby zaliczane do tej samej grupy otrzymują to świadczenie ubezpieczeniowe w równych częściach oraz że otrzymanie tego świadczenia przez osoby zaliczone do grupy wymienionej w pierwszej kolejności wyklucza otrzymanie tego świadczenia przez osoby zaliczane do kolejnej grupy;
38. **Uszkodzenie ciała** – fizyczne, zewnętrzne i spowodowane nieszczęśliwym wypadkiem uszkodzenie ciała, prowadzące – wyłącznie i niezależnie od jakiegokolwiek innej przyczyny, czy jakiegokolwiek wady fizycznej albo ułomności istniejącej przed wypadkiem – do śmierci, inwalidztwa, złamania kości, porażenia czy hospitalizacji Ubezpieczonego;
39. **Wyciąg** – zestawienie generowane przez Bank po zakończeniu okresu rozliczeniowego, zawierające informacje o dokonanych na Rachunku Kredytowym transakcjach gotówkowych i bezgotówkowych, wskazujące wysokość zadłużenia Posiadacza Rachunku Kredytowego z tytułu dokonanych transakcji wraz z należnymi prowizjami, opłatami, składkami ubezpieczeniowymi i odsetkami oraz wykazujące całkowitą kwotę zadłużenia, wysokość i termin wymaganej spłaty minimalnej;

40. **Wypadek** – zdarzenie powodujące wystąpienie szkody na osobie lub w mieniu w czasie trwania odpowiedzialności ubezpieczyciela. Wszystkie szkody będące następstwem tego samego zdarzenia albo wynikające z tej samej przyczyny, niezależnie od liczby osób poszkodowanych i łącznej kwoty roszczeń uważa się za jeden wypadek i przyjmuje się, że miały miejsce w chwili wystąpienia pierwszej szkody;
41. **Zablokowanie Karty** – wstrzymanie możliwości posługiwania się Kartą;
42. **Zastrzeżenie** – unieważnienie Karty przez Bank zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, Umową między Bankiem a Klientem o wydanie i korzystanie z Karty lub Regulaminem Kart Kredytowych Noble Banku;
43. **Zdarzenie losowe** – niezależne od woli Ubezpieczonego, zdarzenie przysłe i niepewne, tj. pożar, uderzenie pioruna, przepięcie, eksplozja, implozja, uderzenie lub upadek statku powietrznego, uderzenie pojazdu mechanicznego, huragan i grad, pęknięcie mrozowe, zalanie, zalanie przez osoby trzecie, powódź, kradzież z włamaniem, wandalizm, stłuczenie szyb i innych przedmiotów szklanych zainstalowanych na stałe w miejscu ubezpieczenia.

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§ 2

Zakres ubezpieczenia obejmuje:

1. ubezpieczenie Bezpieczna Podróż (od Następstw Nieszczęśliwych Wypadków);
2. ubezpieczenie Opóźnienie Bagażu, Opóźnienie Odlotu;
3. ubezpieczenie Bezpieczne Zakupy;
4. ubezpieczenie Tańsze Zakupy (Gwarancja Niższej Ceny);
5. ubezpieczenie Nieuprawnionego Użycia Karty;
6. Assistance w trakcie podróży za granicą;
7. Assistance techniczny w domu;
8. Ubezpieczenie Pomocy Prawnej;
9. informację prawną;
10. infolinię medyczną;
11. serwis informacyjny;
12. ubezpieczenie gotówki pobranej z bankomatu;
13. ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym.

Bezpieczna podróż

§ 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia są Następstwa Nieszczęśliwych Wypadków w środkach transportu w czasie Podróży zagranicznej pod warunkiem opłacenia Kartą całości należności za przejazd.
2. W przypadku, gdy podróż stanowi część pakietu turystycznego, ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest wyłącznie, jeżeli Kartę obciążono w wysokości minimum 80% całego kosztu pakietu turystycznego.
3. W razie zajścia Nieszczęśliwego Wypadku, w wyniku którego Ubezpieczony utraci życie lub dozna uszkodzenia ciała, Ubezpieczyciel wypłaci odpowiednio Ubezpieczonemu bądź Uprawnionemu świadczenia ubezpieczeniowe w wysokościach i ilościach określonych w ust. 4 i 5.
4. Suma ubezpieczenia i okres ochrony ubezpieczeniowej:
 - 1) Suma ubezpieczenia w ramach niniejszego zakresu wynosi 200 000 PLN;
 - 2) Suma ubezpieczenia wymieniona powyżej jest górnym limitem odpowiedzialności Ubezpieczyciela w stosunku do jednej osoby, bez względu na liczbę pozostałych ważnych Kart wydanych

przez Ubezpieczającego (Bank) tej osobie i istniejących stosunków ubezpieczeniowych;

- 3) Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest podczas podróży w jedną lub obydwie strony podjętej przez Ubezpieczonego pomiędzy miejscem odjazdu i miejscem docelowym, które to miejsca są określone na bilecie Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem, że szkoda miała miejsce:
 - a) w trakcie podróży Ubezpieczonego jako pasażera środka transportu powietrznego, lądowego lub wodnego, bądź w trakcie wsiadania lub wysiadania z tego środka transportu lub w wyniku uderzenia przez ten środek transportu;
 - b) w przypadku podróży lotniczej, w tym także jeżeli Ubezpieczony odniósł uraz lub poniósł śmierć jako osoba będąca pasażerem w prywatnym zarejestrowanym czterokołowym pojeździe samochodowym lub w publicznym środku transportu eksploatowanym na podstawie licencji na transport pasażerów, lecz wyłącznie:
 - w trakcie udawania się bezpośrednio na lotnisko w celu wejścia na pokład w gotowym do lotu, opatrzonym w licencję i zaplanowanym do rejsu samolocie przewoźnika publicznego, w samym terminalu lotniczym;

- w trakcie bezpośredniego opuszczania portu lotniczego po zejściu z pokładu wspomnianego samolotu, do momentu dotarcia do następnego miejsca docelowego.

5. Świadczenia.

- 1) Jeżeli w wyniku Nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony dozna uszkodzenia ciała, które w sposób bezpośredni i niezależny od jakichkolwiek innych przyczyn będzie skutkowało w ciągu 12 miesięcy od dnia wypadku powstaniem uszczerbku wymienionego poniżej, to Ubezpieczyciel wypłaci Ubezpieczonemu (lub Uposażonemu, w przypadku utraty życia) świadczenie określone poniżej jako procent sumy ubezpieczenia:

Utrata życia.	100%
Utrata wzroku w obydwu oczach.	100%
Całkowita utrata słuchu: a) w obydwu uszach, b) w jednym uchu.	100% 30%
Utrata obydwu rąk powyżej stawu nadgarstkowego lub obydwu nóg powyżej stawu skokowo-goleniowego.	100%
Utrata jednej ręki powyżej stawu nadgarstkowego oraz jednej nogi powyżej stawu skokowo-goleniowego.	100%
Utrata wzroku w jednym oku i utrata jednej ręki powyżej stawu nadgarstkowego lub utrata wzroku w jednym oku i utrata jednej nogi powyżej stawu skokowo-goleniowego.	100%

Trwała i całkowita utrata mowy lub utrata zdolności żucia.	100%
Trwała i całkowita utrata funkcji czterech kończyn.	100%
Uszkodzenie centralnego systemu nerwowego lub klatki piersiowej i narządów brzusznych, prowadzące do trwałej utraty zdolności do podjęcia jakiegokolwiek pracy oraz zdolności do wykonywania codziennych czynności niezbędnych do życia bez pomocy.	100%
Trwała i całkowita utrata funkcji dwóch lub więcej głównych stawów w co najmniej dwóch kończynach (przez główne stawy rozumiemy stawy: biodrowe, kolanowe, skokowe, ramienne, łokciowe, nadgarstkowe).	75%
Utrata dziesięciu palców u rąk.	75%
Utrata jednej ręki powyżej stawu nadgarstkowego lub stała i całkowita utrata funkcji trzech głównych stawów jednej kończyny górnej (przez główne stawy rozumiemy stawy: ramienne, łokciowe, nadgarstkowe).	50%
Stała i całkowita utrata funkcji dziesięciu palców u rąk.	50%
Utrata dziesięciu palców u nóg.	50%
Całkowita utrata wzroku w jednym oku.	50%
Powstałe w trakcie podróży oparzenia trzeciego stopnia na przynajmniej 25% powierzchni ciała.	10% maks. 20000 PLN
Operacja plastyczna korektywna, której konieczność spowodowały urazy poniesione w trakcie podróży.	10% maks. 20000 PLN

- 2) Utrata w odniesieniu do ręki lub nogi oznacza trwałą, całkowitą utratę możliwości wykorzystywania lub całkowite i trwałe pozbawienie kończyny, poczynając od stawu nadgarstkowego lub stawu skokowo-goleniowego, zaś w odniesieniu do oka oznacza całkowitą i nieodwracalną utratę pełnego wzroku w tym oku. W przypadku wystąpienia więcej niż jednego uszczerbku, o którym mowa w pkt. 1 powyżej, świadczenie przewidziane na podstawie UMOWY będzie wypłacane z tytułu większego uszczerbku poniesionego przez Ubezpieczonego w wyniku jednego wypadku.

§ 4

Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek uszkodzenia ciała powstałe z następujących przyczyn:

1. próby samobójstwa;
2. wojny, wojny domowej, napaści zbrojnej, powstania, rewolucji, zamachu stanu, aktu zbrojnego przeciwko władzy państwowej;
3. w wyniku popełnienia lub usiłowania popełnienia przez Ubezpieczonego lub wobec Ubezpieczonego przez Uposażonych czynu zabronionego;
4. jakiegokolwiek choroby.

Opóźnienie bagażu, opóźnienie odlotu

§ 5

Przedmiotem ubezpieczenia jest ryzyko poniesienia kosztów przez Ubezpieczonego w związku z:

1. opóźnieniem dostarczenia bagażu podróznego podczas każdej Podróży zagranicznej, gdy Ubezpieczony powierzył go zawodowemu przewoźnikowi lotniczemu na podstawie dokumentu przewozowego;
2. opóźnieniem lub odwołaniem lotu rejsowego przez przewoźnika zawodowego, na który Ubezpieczony posiada ważny bilet, podczas każdej Podróży zagranicznej, z zastrzeżeniem postanowień § 6 i 7.

§ 6

1. Ochrona ubezpieczeniowa obowiązuje podczas każdej Podróży zagranicznej pod warunkiem, że przejazd za granicę odbywa się środkiem transportu publicznego. Z zastrzeżeniem innych zapisów UMOWY, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od chwili przekroczenia granicy Polski przy wyjeździe i obejmuje okres podróży aż do momentu przekroczenia granicy Polski przy powrocie.
2. Sumy ubezpieczenia wymienione poniżej są górnym limitem odpowiedzialności Ubezpieczyciela w stosunku do jednej osoby, bez względu na liczbę po-

zostałych ważnych Kart wydanych przez Ubezpieczającego (Bank) tej osobie i istniejących stosunków ubezpieczeniowych.

3. Suma ubezpieczenia w ramach niniejszych zakresów wynosi:

Dla Karty Kredytowej Platinum:

- 1) Opóźnienie Odlotu – 250 PLN za każdą kolejną, pełną godzinę opóźnienia, następującą powyżej czterech godzin opóźnienia, jednak nie więcej niż 3000 PLN;
- 2) Opóźnienie Bagażu – 250 PLN za każdą kolejną, pełną godzinę opóźnienia, następującą powyżej czterech godzin opóźnienia, jednak nie więcej niż 1500 PLN;

Dla Karty Kredytowej Infinite:

- 3) Opóźnienie Odlotu – 500 PLN za każdą kolejną, pełną godzinę opóźnienia, następującą powyżej czterech godzin opóźnienia, jednak nie więcej niż 5000 PLN;
- 4) Opóźnienie Bagażu – 500 PLN za każdą kolejną, pełną godzinę opóźnienia, następującą powyżej czterech godzin opóźnienia, jednak nie więcej niż 2500 PLN.

4. Wysokości świadczeń.

- 1) Opóźnienie Odlotu – Ubezpieczyciel wypłaci Ubezpieczonemu świadczenie w wysokości określonej UMOWĄ w przypadku:
 - a) opóźnienia lub odwołania zarezerwowanego i potwierdzonego lotu,
 - b) zabronienia wstępu na pokład wskutek braku miejsc, pomimo dokonania i potwierdzenia rezerwacji lotu,
 - c) opóźnienia lotu przesiadkowego, które powodować będzie, że Ubezpieczony nie zdąży na późniejsze połączenie lotnicze.

Świadczenie zostanie wypłacone za każdą kolejną pełną godzinę opóźnienia (powyżej czwartej godziny opóźnienia), w wysokości określonej w UMOWIE dla każdej godziny opóźnienia, nie większej jednak niż suma ubezpieczenia (wypłacona zostanie ta kwota, która będzie niższa).

- 2) Opóźnienie Bagażu – jeżeli Ubezpieczony zostanie czasowo pozbawiony bagażu i/lub rzeczy osobistych na okres dłuższy niż 4 godziny, to Ubezpieczyciel wypłaci mu świadczenie w wysokości określonej w UMOWIE za każdą kolejną pełną godzinę opóźnienia (powyżej czwartej godziny opóźnienia), nie większej jednak niż suma ubezpieczenia. Ochrona ubezpieczeniowa w ra-

mach niniejszego ubezpieczenia istnieje tylko pod warunkiem powierzenia bagażu i/lub rzeczy osobistych liniom lotniczym za pokwitowaniem.

§ 7

Wyłączenia odpowiedzialności.

1. Ubezpieczyciel nie wypłaci Ubezpieczonemu świadczenia za opóźnienie:
 - a) będące skutkiem opóźnienia lotów czarterowych, chyba że loty te zostały zarejestrowane w międzynarodowym systemie danych,
 - b) jeżeli zostanie zapewniony porównywalny, alternatywny środek transportu w ciągu 4 godzin od podanego w rozkładzie czasu odlotu lub w ciągu 4 godzin od faktycznego czasu przybycia lotu przesiadkowego,
 - c) jeżeli Ubezpieczony nie zgłosi się do odprawy zgodnie z dostarczonym planem,
 - d) jeżeli opóźnienie jest spowodowane strajkiem lub zakłóceniami w pracy zaistniałymi albo ogłoszonymi przed rozpoczęciem podróży,
 - e) będące skutkiem konfiskaty bagażu i/lub rzeczy osobistych przez uprawnione organy,
 - f) dostarczenia bagażu i/lub rzeczy osobistych wysłanych za listem przewozowym,

- g) będące skutkiem wycofania samolotu ze służby przez władze lotnictwa cywilnego, o czym powiadomiono przed rozpoczęciem podróży,
 - h) będące skutkiem wojny, wojny domowej, napaści zbrojnej, powstania, rewolucji, zamachu stanu, aktu zbrojnego przeciwko władzy państwowej,
 - i) wskutek działania materiałów nuklearnych lub broni nuklearnej, promieniowania jonizującego, trujących substancji chemicznych lub biologicznych, skażenia radioaktywnego;
2. Świadczenie nie przysługuje, gdy opóźnienie wystąpiło po powrocie Ubezpieczonego do kraju stałego zamieszkania.

Bezpieczne zakupy

§ 8

1. Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność za straty finansowe wynikające z utraty lub zniszczenia towarów zakupionych za pomocą Karty, w wyniku następujących zdarzeń: ogień, kradzież, kradzież z włamaniem, rozbój, kradzież rozbójnicza, wymuszenie rozbójnicze lub zniszczenia towarów zakupionych za pomocą Karty, które postaną maksymalnie w ciągu 30 dni od daty zakupu towaru.

W przypadku towarów zakupionych w sprzedaży wysyłkowej, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty dostawy w stanie nieuszkodzonym do Ubezpieczonego i trwa do godz. 23:59 trzydziestego dnia od tej daty;

- 1) w przypadku zajścia zdarzenia określonego powyżej, Ubezpieczyciel zrefunduje Ubezpieczonemu koszt zakupu towarów. Ubezpieczenie obejmuje jedynie kwoty przekraczające odszkodowania należne wypłacone z tytułu jakichkolwiek innych ubezpieczeń, które zostały zawarte w okresie obowiązywania niniejszej UMOWY;
- 2) w przypadku zniszczenia zakupionych towarów w wyniku zdarzeń innych niż określone w pkt. 1, Ubezpieczyciel zwróci Ubezpieczonemu koszty naprawy zniszczonych towarów (włącznie z kosztem transportu do punktu serwisowego) lub koszt zakupu zniszczonych towarów w przypadku, gdy zniszczone towary nie mogą zostać naprawione lub koszt naprawy przewyższa wartość zakupu. Ubezpieczenie obejmuje jedynie kwoty przekraczające odszkodowania należne wypłacone z tytułu jakichkolwiek innych ubezpieczeń, które zostały zawarte w okresie obowiązywania niniejszej UMOWY. Niniejsze ubez-

pieczenie nie obejmuje kosztów wynikających z napraw gwarancyjnych.

2. Ubezpieczeniu podlegają wszelkie towary zakupione za pomocą Karty, zarówno w kraju, jak i za granicą, których wartość jednostkowa jest nie mniejsza niż 200 PLN, z wyłączeniem żywych zwierząt, roślin, gotówki, czeków, czeków podróżnych, biletów, dokumentów, papierów wartościowych, biżuterii lub klejnotów, kamieni szlachetnych, żywności oraz napojów, money orders i cash orders (dokumentów reprezentujących pieniądze) posiadających cechy wymagane dla tego typu dokumentów przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa miejscowego państwa, w którym zostały wystawione.

§ 9

Suma Ubezpieczenia wynosi 30 000 PLN z tytułu jednego zdarzenia, nie więcej niż 7000 PLN za jeden zakupiony towar łącznie dla Karty.

§ 10

1. Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody powstałe w wyniku:
 - 1) zniszczenia towarów dokonanego umyślnie przez Ubezpieczonego lub jego współmałżonka, konkubenta, rodziców, dzieci lub przez jakąkolwiek

inną osobę pozostającą we wspólnym gospodarstwie domowym z Ubezpieczonym;

- 2) zagubienia towarów;
 - 3) powierzchniowych uszkodzeń rozumianych jako zadrapania, zarysowania;
 - 4) uszkodzeń wynikających z normalnego użycia towarów lub stopniowego zniszczenia na skutek erozji, korozji, wilgoci lub działania ciepła lub zimna;
 - 5) uszkodzeń będących następstwem błędów produkcyjnych;
 - 6) uszkodzeń będących następstwem błędnego wykonania lub niewykonania instrukcji lub zaleceń dotyczących użytkowania towarów przekazanych przez producenta lub dystrybutora;
 - 7) kradzieży towarów z pojazdu, za wyjątkiem zdarzeń, które wydarzyły się w godzinach pomiędzy 6.00 i 22.00, i pod warunkiem, że pojazd był zamknięty na klucz, wszystkie zabezpieczenia były włączone, zaś kradzieży dokonano po sforsowaniu urządzeń zabezpieczających z zamkniętego na klucz bagażnika lub schowka znajdującego się wewnątrz pojazdu. Kradzież, której dokonano z kieszeni bocznych w pojeździe lub któregośkolwiek widocznego miejsca wewnątrz samochodu, nie jest objęta odpowiedzialnością Ubezpieczyciela;
 - 8) uszkodzeń łodzi, pojazdów motorowych (włączając w to samoloty, samochody, motocykle, lecz bez ograniczenia do nich) oraz ich wyposażenia lub akcesoriów;
 - 9) uszkodzeń gruntu lub budynków;
 - 10) uszkodzeń wynikających z zakupu usług;
 - 11) uszkodzeń spowodowanych skażeniem radioaktywnym lub promieniowaniem radioaktywnym;
 - 12) uszkodzeń powstałych na skutek wojny, rozruchów, powstania, rebelii lub rewolucji;
 - 13) uszkodzeń powstałych wskutek siły wyższej, rozumianej jako zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne i niemożliwe do zapobieżenia, polegające na katastrofalnych działaniach przyrody lub zdarzeniach nadzwyczajnych w postaci zaburzeń życia zbiorowego;
 - 14) uszkodzenia, zniszczenia, kradzieży, kradzieży z włamaniem, rozboju, kradzieży rozbójniczej lub wymuszenia rozbójniczego towarów zakupionych za pomocą Karty, których jednostkowa cena zakupu jest niższa niż 200 PLN.
2. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody powstałe w związku z:
- 1) działaniami wojennymi, stanem wojennym, stanem wyjątkowym, zamieszkami, rozruchami, niepokojami społecznymi, trzęsieniem ziemi, straj-

kiem, lokautem, aktem terroryzmu, sabotażem, a także konfiskatą, nacjonalizacją, przetrzymywaniem lub zarekwirowaniem mienia przez władze;

- 2) działaniem energii jądrowej lub skażeniem radioaktywnym, działaniem promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego lub elektromagnetycznego;
 - 3) utratą towarów zakupionych za pomocą Karty w wyniku kradzieży, kradzieży z włamaniem, rozboju, kradzieży rozbójniczej, wymuszenia rozbójniczego, jeśli to zdarzenie nie zostało zgłoszone na policję w przeciągu 48 godzin od chwili wystąpienia lub powzięcia wiadomości o jego wystąpieniu, a także w przypadku braku dokumentów potwierdzających to zgłoszenie. Jeżeli z przyczyn nieleżących po stronie Ubezpieczonego nie mógł on dokonać zgłoszenia, termin 48 godzin liczy się od momentu ustania stanu uniemożliwiającego zgłoszenie.
3. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela nie obejmuje utraty następujących zakupionych przy użyciu Karty towarów:
- 1) pojazdów oraz ich silników, paliw i wszelkiego rodzaju akcesoriów samochodowych, roślin, zwierząt, artykułów spożywczych, używek, gotówki w walucie polskiej lub obcej, biżuterii, klejnotów, biletów, żetonów, papierów wartościowych i innych zastępujących gotówkę, znaczków pocztowych;
 - 2) nabytych nielegalnie;
 - 3) nabytych z przeznaczeniem na cele handlowe lub w ilościach wskazujących handlowe przeznaczenie;
 - 4) zakupionych jako używane;
 - 5) o wartości jednostkowej niższej niż 200 PLN.
4. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela nie obejmuje utraty zakupionych przy użyciu Karty towarów wskutek Kradzieży z włamaniem z pojazdu lub wraz z pojazdem lub zniszczenia towarów znajdujących się w pojeździe w wyniku szkody komunikacyjnej na pojeździe.
5. W przypadku, gdy utracona rzecz jest elementem towarów będących kompletem lub parą, odpowiedzialność Ubezpieczyciela ograniczona jest do wartości utraconej rzeczy będącej elementem kompletu lub pary, chyba że nie jest możliwe odtworzenie kompletu lub pary.
6. Gdy Ubezpieczony dokonał częściowej zapłaty za towary przy użyciu Karty, odpowiedzialność Ubezpieczyciela za poniesioną stratę ograniczona jest do kwoty dokonanej częściowej zapłaty przy użyciu Karty.

7. W ramach udzielonej ochrony ubezpieczeniowej Ubezpieczyciel nie jest zobowiązany do pokrycia:
- 1) opłat i prowizji obciążających rachunek kredytowy z tytułu użytkowania i obsługi Karty;
 - 2) jakichkolwiek innych kosztów, do poniesienia których zobowiązany był Ubezpieczony w związku z utratą lub zniszczeniem ubezpieczonych towarów.

Tańsze zakupy (gwarancja niższej ceny)

§ 11

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest gwarancja niższej ceny towaru zakupionego Kartą na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Jeżeli w ciągu 30 dni od daty dokonania zakupu Ubezpieczony znajdzie drukowane ogłoszenie (np. w prasie lub reklamie sklepowej) reklamujące identyczny pod względem marki i modelu produkt po niższej cenie, Ubezpieczyciel wypłaci świadczenie w wysokości odpowiadającej różnicy w cenie i do kwoty określonej w § 12.

§ 12

Suma Ubezpieczenia wynosi 30 000 PLN z tytułu jednego zdarzenia, nie więcej niż 7000 PLN z tytułu jednego zakupionego towaru łącznie dla Karty.

§ 13

Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody:

1. których wysokość, tzn. różnica cen pomiędzy towarem zakupionym Kartą a towarem tej samej marki i modelu dostępnym w innym miejscu, wynosi mniej niż 200 PLN;
2. które zostały wykryte później niż 30 dni od daty zakupu;
3. jeżeli jednostkowa cena towaru zakupionego Kartą nie przekracza 300 PLN;
4. które dotyczą towarów takich jak:
 - a) wszelkiego rodzaju pojazdy lądowe lub powietrzne, łódzie, włączając wyposażenie,
 - b) akcesoria oraz wszelkie inne niezbędne dla ruchu przedmioty,
 - c) dewizy, papiery wartościowe, czek, bilety, monety itp.
 - d) bilety na spektakle lub inne wydarzenia,
 - e) artykuły spożywcze, napoje, używki, paliwa,
 - f) żywe zwierzęta i rośliny,

- g) biżuteria, dzieła sztuki, antyki, przedmioty kolekcjonerskie,
 - h) parafarmaceutyki, artykuły optyczne lub medyczne,
 - i) usługi lub dobra niematerialne,
 - j) części kompletów lub innych całości,
 - k) artykuły rękodzieła lub przygotowywane na miarę,
 - l) artykuły nabyte nielegalnie,
 - m) opłaty związane z transportem lub dostarczeniem towarów;
5. w przypadku, gdy:
- a) różnica w cenie towaru dotyczy sklepu, w którym został dokonany zakup,
 - b) niższa cena została odkryta w sklepie, którego Ubezpieczony lub osoba z nim spokrewniona jest właścicielem, współnikiem lub pracownikiem,
 - c) różnica w cenie towaru odkryta została poza terytorium RP,
 - d) różnica w cenie towaru odkryta została w okresie innym niż okres ważności Karty,
 - e) różnica w cenie towaru odkryta została w katalogach sprzedaży wysyłkowej lub Internecie,
 - f) różnica w cenie towaru dotyczy wyprzedaży, sprzedaży okazji,
 - g) różnica w cenie towaru dotyczy sprzedaży związanej,

- h) różnica w cenie towaru odkryta została w sklepach o ograniczonym dostępie,
- i) różnica w cenie towaru dotyczy specjalnych ofert dla członków klubów, stowarzyszeń itp., posiadaczy kart bankowych, klubowych, zniżkowych itp.
- j) różnica w cenie towaru wynika z likwidacji sklepu lub wyprzedaży towaru.

Nieuprawniona transakcja

§ 14

1. Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność za zobowiązania finansowe powstałe na Rachunku Kredytowym wskutek nieuprawnionej transakcji dokonanej przy użyciu Karty, która została przez Ubezpieczonego utracona w wyniku kradzieży, rozboju lub zagubienia wynikających z:
 - 1) wypłaty gotówki w placówkach bankowych, bankomatach oraz innych urządzeniach samoobsługowych;
 - 2) nabycia papierów wartościowych za pośrednictwem instytucji finansowych uprawnionych do ich rozprowadzania;

- 3) dokonywania płatności za towary lub usługi (w tym także transakcje dokonywane za pośrednictwem internetu).
2. Zakres ubezpieczenia obejmuje nieuprawnione transakcje dokonane w okresie do 72 godzin przed zastrzeżeniem Karty.
3. Zakres ubezpieczenia obejmuje nieuprawnione transakcje dokonane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i za granicą.

§ 15

Suma ubezpieczenia, początek ochrony ubezpieczeniowej:

1. Suma ubezpieczenia w stosunku do Karty stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela i wynosi na jedno zdarzenie i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe zaistniałe w ciągu jednego okresu ubezpieczenia równowartość przyznanego Limitu Karty, nie więcej jednak niż 10 000 PLN.
2. Należne odszkodowanie wypłacane jest w PLN. Wysokość szkody w innej walucie przeliczana jest na PLN wg średniego kursu NBP z dnia wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego.
3. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela (ochrona ubezpieczeniowa) w stosunku do danego Ubezpieczono-

nego rozpoczyna się od momentu dokonania przez Ubezpieczonego aktywacji Karty.

§ 16

1. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody powstałe w związku z:
 - 1) działaniami wojennymi, stanem wojennym, stanem wyjątkowym, zamieszkami, rozruchami, niepokojami społecznymi, trzęsieniem ziemi, aktem terroryzmu, sabotażem, a także konfiskatą, nacjonalizacją, przetrzymywaniem lub zarekwirowaniem mienia przez władzę;
 - 2) utratą Karty w wyniku kradzieży lub rozboju, jeśli to zdarzenie nie zostało zgłoszone na policję w przeciągu 24 godzin od chwili wystąpienia lub powzięcia wiadomości o jego wystąpieniu, a także w przypadku braku dokumentów potwierdzających to zgłoszenie. Jeżeli z przyczyn nieleżących po stronie Ubezpieczonego nie mógł on dokonać zgłoszenia, termin 24 godzin liczy się od momentu ustania stanu uniemożliwiającego zgłoszenie.
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli nieuprawniona transakcja została przeprowadzona:
 - 1) przed dokonaniem aktywacji Karty przez Ubezpieczonego;
 - 2) przy użyciu nr. PIN;

- 3) przez osobę, której Karta została udostępniona przez Ubezpieczonego lub osobę pozostającą z nim we wspólnym gospodarstwie domowym;
 - 4) Ubezpieczyciel nie ponosi również odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez Ubezpieczonego lub osobę pozostającą z nim we wspólnym gospodarstwie domowym lub za którą ponosi odpowiedzialność umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa.
3. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje również:
- 1) strat pośrednich wszelkiego rodzaju;
 - 2) utraty oprocentowania środków pieniężnych zgromadzonych na Rachunku Kredytowym;
 - 3) należnych odsetek od uzgodnionego debetu w ramach Rachunku Kredytowego;
 - 4) strat wynikających z niewywiązania się Ubezpieczonego z jakichkolwiek płatności dokonywanych za pośrednictwem Rachunku Kredytowego lub ich nieterminowego dokonywania oraz jakichkolwiek roszczeń osób trzecich względem Ubezpieczonego w związku z wystąpieniem zdarzenia ubezpieczeniowego.
4. Operacje dokonane przez osoby, którym Ubezpieczony udostępnił Kartę lub ujawnił nr PIN, obciążają Klienta.

Assistance w trakcie Podróży za granicą

§ 17

Przedmiotem ubezpieczenia są:

1. koszty leczenia Ubezpieczonego, poniesione w następstwie nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, w okresie trwania umowy ubezpieczenia, do wartości 120 000 PLN dla kart Platinum i do wartości 150 000 PLN dla kart Infinite;
2. koszty transportu medycznego Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania lub placówki medycznej na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, do wartości 85 000 PLN dla kart Platinum i 100 000 PLN dla kart Infinite;
3. koszty transportu zwłok Ubezpieczonego do miejsca pochówku na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w przypadku śmierci Ubezpieczonego, do wartości 12 000 PLN, i zakup trumny do wartości 8000 PLN;
4. pomoc w podróży – assistance i pokrycie jej kosztów; wyłącznie w czasie trwania Podróży zagranicznej, pod warunkiem opłacenia Kartą całości należności za przejazd.

§ 18

W ramach ubezpieczenia kosztów leczenia transportu medycznego, transportu zwłok i pomocy w podróży Assistance w Podróży za granicą gwarantuje:

1. Pomoc medyczną.

Jeżeli Ubezpieczony podczas Podróży zagranicznej uległ nieszczęśliwemu wypadkowi lub nagle zachorował, Centrum Pomocy, po konsultacji z Ubezpieczonym, zapewnia wymaganą stanem jego zdrowia opiekę lekarską i pokrywa jej koszty, obejmujące:

- a) transport medyczny do przychodni lub szpitala,
- b) konsultacje lekarskie,
- c) badania lekarskie, zabiegi, transfuzje, medykamenty i środki opatrunkowe (przepisane przez lekarza),
- d) pobyt w szpitalu – Centrum Pomocy dokonuje wyboru szpitala, który najlepiej odpowiada stanowi zdrowia Ubezpieczonego, rezerwuje miejsce, organizuje dowóz, informuje szpital o warunkach płatności oraz pozostaje w ciągłym kontakcie ze szpitalem,
- e) transport medyczny do innego szpitala, jeżeli placówka, którą Ubezpieczony sam wybrał, nie odpowiada wymogom leczenia odpowiednim dla stanu jego zdrowia, w ramach kwoty określonej w § 19,
- f) leczenie dentystyczne – do wartości 1000 PLN i ogranicza się wyłącznie do udzielenia niezbędnej, natychmiastowej pomocy lekarskiej,
- g) opiekę pielęgniarską – organizacja opieki i pokrycie jej kosztów – do 5 wizyt pielęgniarki. O zasad-

ności skorzystania z opieki pielęgniarki decyduje lekarz Centrum Operacyjnego.

2. Transport Ubezpieczonego na teren Rzeczypospolitej Polskiej.

a) Centrum Pomocy organizuje transport medyczny Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania lub placówki medycznej na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Transport Ubezpieczonego odbywa się dostosowanym do jego stanu zdrowia środkiem transportu. O sposobie i możliwości transportu Ubezpieczonego na teren Rzeczypospolitej Polskiej decyduje lekarz Centrum Pomocy, po konsultacji z lekarzem prowadzącym za granicą. Jeżeli Ubezpieczony nie wyraża zgody na transport na teren Rzeczypospolitej Polskiej, uznany przez lekarza Centrum Pomocy za możliwy, nie podlega on dalszej ochronie ubezpieczeniowej.

b) Jeżeli Ubezpieczony zmarł podczas podróży, Centrum Pomocy organizuje transport zwłok do miejsca pochówku na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i pokrywa koszty tego transportu oraz koszty zakupu trumny.

3. Kontynuację podróży Ubezpieczonego. Jeżeli stan zdrowia Ubezpieczonego uległ poprawie, potwierdzonej przez lekarza Centrum Pomocy, Centrum Pomocy organizuje transport i pokrywa jego koszty

(bilet kolejowy, autobusowy lub bilet lotniczy klasy ekonomicznej – gdy podróż koleją lub autobusem trwa dłużej niż 12 godzin) z miejsca zachorowania Ubezpieczonego do następnego planowanego etapu podróży, aby umożliwić Ubezpieczonemu jej kontynuowanie.

4. Pokrycie kosztów wizyty bliskiej osoby. Jeżeli Ubezpieczony jest hospitalizowany za granicą przez okres przekraczający 7 dni i nie towarzyszy mu w podróży żadna osoba pełnoletnia, Centrum Pomocy organizuje transport i pokrywa jego koszty w obydwie strony (bilet kolejowy, autobusowy lub bilet lotniczy klasy ekonomicznej – gdy podróż koleją lub autobusem trwa dłużej niż 12 godzin) oraz pokrywa koszty hotelu do kwoty 2100 PLN dla bliskiej, wskazanej przez Ubezpieczonego osoby.
5. Pośredniczenie w przekazaniu kaucji. Jeżeli Ubezpieczony został zatrzymany przez organa ścigania kraju, w którym się znajduje, i konieczne jest pokrycie kaucji z tytułu zabezpieczenia zapłaty kosztów postępowania i kar pieniężnych, nałożonych przez wymiar sprawiedliwości, Centrum Pomocy, aby uzyskać zwolnienie Ubezpieczonego z aresztu, udziela zwrotnej pożyczki do wartości 40000 PLN. Pożyczka poręczana jest przez osobę wskazaną przez Ubezpieczonego, zaakceptowaną przez Centrum Pomocy i podlega ona zwrotowi w ciągu 15 dni od wydania orzeczenia przez organ wymiaru sprawiedliwości o zwolnienie z aresztu. Ubezpieczony dokonuje zwrotu pożyczki w wysokości, w jakiej została ona udzielona. Pożyczka przeznaczona na kaucję nie jest udzielana w przypadku aresztowania Ubezpieczonego na skutek podejrzenia o handel środkami odurzającymi, narkotykami lub alkoholem oraz o udział w działaniach o charakterze politycznym.
6. Przekazywanie wiadomości. Jeżeli nieszczęśliwy wypadek, jakiemu uległ Ubezpieczony, choroba Ubezpieczonego, strajk, opóźnienie samolotu lub jego uprowadzenie powoduje zwłokę lub zmianę przebiegu podróży Ubezpieczonego, Centrum Pomocy, na życzenie Ubezpieczonego, przekazuje niezbędne informacje osobom przez niego wskazanym, a także udziela pomocy przy zmianie rezerwacji hotelu, linii lotniczej lub wypożyczalni samochodów.
7. Udzielanie informacji przed podróżą. Centrum Pomocy udziela Ubezpieczonemu telefonicznie informacji dotyczących:
 - a) dokumentów wymaganych przy wjeździe i w czasie pobytu w danym kraju;
 - b) najdogodniejszych połączeń komunikacyjnych;
 - c) specyfiki kraju;

d) zakresu ochrony medycznej w ramach świadczeń publicznej służby zdrowia na terenie danego kraju należącego do Unii Europejskiej, należnych osobie posiadającej ubezpieczenie społeczne na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 19

1. W okresie odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu wystąpienia zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową maksymalne świadczenie lub odszkodowanie nie może przekroczyć limitów określonych w tabeli na stronie 46.
2. W przypadku, gdy Ubezpieczony zgłasza szkodę do Centrum Operacyjnego, ponieważ konieczne jest skorzystanie z pomocy medycznej, transportu lub innych usług assistance objętych ubezpieczeniem oraz pokrycie ich kosztów, limity świadczeń podane w PLN przeliczone zostaną na Euro według średniego kursu NBP, opublikowanego w dniu zgłoszenia szkody.

§ 20

1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie koszty poniesione przez Ubezpieczonego bez uprzedniej zgody Centrum Pomocy, chyba że skontaktowanie się z Centrum Pomocy nie było możliwe z powodu siły wyższej lub zdarzenia losowego.

2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności w zakresie kosztów leczenia i transportu medycznego Ubezpieczonego, jeżeli ze względów zdrowotnych istniały przeciwwskazania do odbycia podróży zagranicznej.

§ 21

1. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje:
 - 1) kosztów leczenia, transportu medycznego i innych usług świadczonych w ramach pomocy w podróży – assistance na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i kraju stałego pobytu Ubezpieczonego;
 - 2) kosztów leczenia, transportu medycznego i innych usług świadczonych w kraju, w którym Ubezpieczonemu przysługują one z tytułu ubezpieczenia społecznego, umów międzynarodowych lub innego tytułu prawnego.
2. Ponadto zakres ubezpieczenia nie obejmuje kosztów: leczenia, transportu medycznego i innych usług, powstałych z tytułu lub w następstwie:
 - 1) leczenia niezwiązanego z pomocą medyczną udzieloną w przypadku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku;
 - 2) chorób przewlekłych, psychicznych lub depresji;
 - 3) chorób, co do których istniały przeciwwskazania lekarskie do odbycia podróży lub z którymi

Zakres terytorialny		Świat	
Zakres		Sumy ubezpieczenia	
		PLATINUM	INFINITE
Koszty leczenia Ubezpieczonego w następstwie nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania	Konsultacje lekarskie	120 000 PLN	150 000 PLN
	Badania lekarskie, zabiegi, transfuzje, medykamenty i środki opatrunkowe przepisane przez lekarza		
	Pobyty w szpitalu		
	Transport medyczny do przychodni lub innego szpitala		
	Opieka pielęgniarstwa		
	Leczenie stomatologiczne		
Koszty transportu medycznego do miejsca zamieszkania lub placówki medycznej na terenie RP		85 000 PLN	100 000 PLN
Koszty transportu zwłok		12 000 PLN	12 000 PLN
Trumna		8 000 PLN	8 000 PLN
Wizyta bliskiej osoby - transport		Koszt biletów	Koszt biletów
Wizyta bliskiej osoby - nocleg		2 100 PLN	2 100 PLN
Pośredniczenie w przekazaniu kaucji		40 000 PLN za poręczeniem	40 000 PLN za poręczeniem
Przekazywanie wiadomości		X	X
Informacje przed podróżą		X	X
Kontynuacja podróży		Bilety	Bilety

- związana była hospitalizacja Ubezpieczonego w ciągu ostatnich sześciu miesięcy przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
- 4) leczenia sanatoryjnego, fizykoterapii, helioterapii, zabiegów ze wskazań estetycznych;
 - 5) chorób przenoszonych drogą płciową, chorób wenerycznych, AIDS i HIV pozytywny;
 - 6) ciąży, za wyjątkiem jednej wizyty lekarskiej i związanego z nią niezbędnego transportu do placówki medycznej do równowartości 100 EURO;
 - 7) przerywania ciąży, sztucznego zapłodnienia lub każdego innego leczenia bezpłodności oraz kosztów środków antykoncepcyjnych;
 - 8) alkoholizmu lub przebywania pod wpływem alkoholu, używania narkotyków i środków odurzających nieprzepisanych przez lekarza lub przepisanych przez lekarza, ale stosowanych niezgodnie z jego zaleceniem;
 - 9) wypadków spowodowanych umyślnie przez Ubezpieczonego, w tym skutków samobójstwa lub usiłowania popełnienia samobójstwa, samo-okaleczenia przez Ubezpieczonego;
 - 10) epidemii, o których władze kraju przeznaczenia poinformowały w środkach masowego przekazu, skażeń oraz katastrof naturalnych;
 - 11) promieniowania radioaktywnego i jonizującego;
 - 12) wydarzeń związanych z wojnami domowymi lub o zasięgu międzynarodowym, rozruchami i niepokojami społecznymi, aktami terroryzmu i sabotażu oraz zamachami;
 - 13) wypadków wynikających z brania udziału w zakładach, przestępstwach i bójkach, za wyjątkiem działania w obronie koniecznej i w stanie wyższej konieczności;
 - 14) leczenia przez lekarza będącego członkiem rodziny Ubezpieczonego;
 - 15) szczepień, a także leczenia dentyścycznego, niewymagającego udzielenia natychmiastowej, niezbędnej pomocy medycznej;
 - 16) naprawy i zakupu protez (w tym dentyścycznych), okularów i innego sprzętu rehabilitacyjnego;
 - 17) zabiegów lub leczenia nieuznanego w sposób naukowy i medyczny;
 - 18) niespektowania ogólnie uznanych reguł bezpieczeństwa;
 - 19) wypadków wynikających z amatorskiego, a także wyczynowego i zawodowego uprawiania wszelkich dyscyplin sportowych lub brania udziału w zawodach, wyścigach, występach i treningach sportowych oraz obozach kondycyjnych;
 - 20) niestosowania się Ubezpieczonego do zaleceń lekarza prowadzącego i lekarza Centrum Pomocy;

- 21) wykonywania pracy fizycznej – przy czym przez „pracę fizyczną” rozumie się: prace budowlane, związane z montażem, demontażem, konserwacją, dozorowaniem mienia i osób, przewozem mienia i osób, wydobywaniem i przetwórstwem surowców naturalnych, prace leśne, zawodowo wykonywane czynności ratownicze dotyczące osób i mienia;
- 22) szkód wyrządzonych Ubezpieczonemu przez członków jego rodziny lub inne osoby, ubezpieczone w ramach tej samej umowy ubezpieczenia.
3. Umową ubezpieczenia nie jest objęte świadczenie w postaci zadośćuczynienia za doznane krzywdy, ból i cierpienie fizyczne czy moralne, jak również straty materialne, wynikające z utraty lub uszkodzenia przedmiotów należących do Ubezpieczonego.

Assistance techniczny w domu

§ 22

1. Przedmiotem ubezpieczenia w ramach Assistance technicznego w domu jest organizacja i pokrycie kosztów usług assistance określonych w § 23, świadczonych na rzecz Ubezpieczonego za pośrednictwem Centrum Pomocy w przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową w okresie odpowiedzialności Ubezpieczyciela.
2. Zdarzeniami objętymi ochroną ubezpieczeniową, które uzasadniają świadczenie usług assistance, mogą być następujące zdarzenia zaistniałe w Miejscu ubezpieczenia:
 - 1) Zdarzenie losowe;
 - 2) Awaria instalacji.

§ 23

Zobowiązanie Ubezpieczyciela polega na spełnieniu na rzecz Ubezpieczonego jednego lub kilku niżej wymienionych świadczeń assistance, szczegółowo uregulowanych w opisie poszczególnych świadczeń:

1. Interwencja specjalisty – jeżeli w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego, które wystąpiło w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego, powstaje realne ryzyko utraty lub dalszego uszkodzenia mienia, Ubezpie-

Ubezpieczyciel zapewnia zorganizowanie i pokrycie kosztów dojazdu oraz kosztów robocizny odpowiedniego specjalisty, np. ślusarza, hydraulika, elektryka, szklarza, technika urządzeń grzewczych. Koszty części zamiennych pokrywane są przez Ubezpieczonego. W przypadku, gdy uszkodzenie kluczy, ich utrata na skutek zagubienia lub kradzieży/rozboju, uszkodzenie zamków drzwiowych lub zatrzasknięcie drzwi uniemożliwia dostanie się Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania, Ubezpieczyciel dodatkowo zapewnia interwencję ślusarza.

2. Transport Ubezpieczonego do osoby wyznaczonej – jeżeli lokal nie nadaje się do zamieszkania, Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty transportu Ubezpieczonego oraz osób mieszkających w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego do osoby wyznaczonej przez Ubezpieczonego, mającej siedzibę na terytorium RP, do wysokości ustalonego limitu.
3. Dozór mienia – Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty dozoru mienia przez ustalony okres od momentu zgłoszenia włamania.
4. Transport mienia – jeżeli lokal nie nadaje się do zamieszkania, Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty przewiezienia mienia Ubezpieczonego z miejsca zamieszkania Ubezpieczonego do miejsca

wyznaczonego przez Ubezpieczonego na terytorium RP do wysokości ustalonego limitu.

5. Pomoc specjalisty w zakresie napraw RTV/AGD – w razie awarii sprzętu RTV lub AGD powodującej brak możliwości prawidłowego korzystania z tych urządzeń, Ubezpieczyciel, za pośrednictwem Centrum Pomocy, zapewnia Ubezpieczonemu, w czasie nieprzekraczającym 3 dni roboczych od dnia przyjęcia zgłoszenia, zorganizowanie dojazdu odpowiedniego mechanika w celu dokonania naprawy, wraz z pokryciem kosztów jego dojazdu, robocizny oraz ewentualnego transportu sprzętu z miejsca zamieszkania do autoryzowanego serwisu/z autoryzowanego serwisu do miejsca zamieszkania, do 2 interwencji w ciągu roku ubezpieczeniowego na sprzęt RTV i 2 na sprzęt AGD. Warunkiem interwencji jest udokumentowanie przez Ubezpieczonego daty nabycia uszkodzonego sprzętu poprzez przedstawienie dowodu zakupu, gwarancji lub innego dokumentu potwierdzającego tę datę, z zastrzeżeniem, że w przypadku wątpliwości wiek sprzętu może zostać zweryfikowany także przez przybyłego mechanika, w oparciu o prawdopodobieństwo wyprodukowania danego modelu urządzenia w odpowiednim roku. Koszty części zamiennych pokrywane są przez Ubezpieczonego.

6. Pomoc w zastrzeżeniu karty – Centrum Pomocy przekaże Ubezpieczonemu właściwy numer telefonu do jednostki przyjmującej zastrzeżenia kart.
7. Informacja o sieci usługodawców – jeżeli Ubezpieczony wyraża chęć skorzystania z sieci usługodawców, Centrum Pomocy udostępni Ubezpieczonemu informacje o firmach świadczących następujące usługi: ślusarskie, hydrauliczne, elektryczne, dekarские, szklarskie, stolarskie, murarskie, malarskie, glazurnicze, parkieciarskie.

§ 24

W okresie ubezpieczenia z tytułu wystąpienia zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową maksymalne świadczenie lub odszkodowanie nie może przekroczyć limitów określonych w tabeli na stronie 52.

§ 25

1. Z zakresu realizowanych świadczeń, określonych w § 23 i 24, wyłączone są:
 - 1) usługi związane z uszkodzeniami, za naprawę których odpowiadają wyłącznie właściwe służby administracyjne lub właściwe służby pogotowia technicznego, energetycznego, wodno-kanalizacyjnego czy gazowego;

- 2) usługi związane z uszkodzeniami podłączeń wodnych maszyn i urządzeń do sieci wodno-kanalizacyjnej;
 - 3) usługi elektryka lub technika urządzeń grzewczych związane z uszkodzeniami żarówek, przedłużaczy;
 - 4) usługi związane z konserwacją mienia/stałych elementów znajdujących się w miejscu zamieszkania;
 - 5) usługi związane z naprawą uszkodzeń, które pojawiły się przed rozpoczęciem ochrony gwarantowanej na podstawie niniejszej Umowy.
2. Ponadto Ubezpieczyciel nie odpowiada za zdarzenia objęte ubezpieczeniem, które zaszły w związku z:
 - 1) zamieszkami, rozruchami, aktami terroru, sabotażu, wojną domową lub międzynarodową, strajkami, ograniczeniami w poruszaniu się wprowadzonymi decyzjami władz administracyjnych, mogącymi powodować niedyspozycyjność usługodawców realizujących dane świadczenia;
 - 2) szkodami górniczymi w rozumieniu prawa górniczego;
 - 3) szkodami powstałymi wskutek zawilgocenia domu i pomieszczeń, w wyniku zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych poprzez dach, ściany, balkony, tarasy, okna lub niezabezpieczone otwory, jeżeli obowiązek konserwacji

- tych urządzeń, instalacji czy elementów domu należał do Ubezpieczonego;
- 4) szkodami powstałymi wskutek przenikania wód gruntowych;
 - 5) skutkami działania materiałów rozszczepialnych;
 - 6) umyślnym lub rażąco niedbałym działaniem Ubezpieczonego lub osoby wspólnie zamieszkałej i prowadzącej gospodarstwo domowe z Ubezpieczonym oraz osoby, za którą Ubezpieczony faktycznie oraz z mocy przepisów prawa ponosi odpowiedzialność.
3. Ubezpieczyciel nie refunduje kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego bez uprzedniego powiadomienia i uzyskania zgody Centrum Pomocy, nawet w sytuacji, kiedy koszty te mieszczą się w granicach limitów odpowiedzialności. Zdarzenia te wyłączone są z zakresu ubezpieczenia, chyba, że powiadomienia nie dokonano z powodu siły wyższej.
 4. Ubezpieczyciel nie świadczy usług assistance, jeżeli zdarzenie ubezpieczeniowe określone w niniejszych warunkach ubezpieczenia wystąpiło w związku z prowadzoną działalnością zawodową lub gospodarczą.
 5. Ubezpieczyciel nie odpowiada za powstałe w związku z wystąpieniem zdarzenia ubezpieczeniowego uszkodzenie.
 6. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub brak możliwości zapewnienia pomocy, jeśli opóźnienie lub brak możliwości wykonania świadczeń spowodowane jest strajkami, niepokojami społecznymi, zamieszkami, aktami terroryzmu, sabotażu, wojną (również domową), skutkami promieniowania radioaktywnego, siłą wyższą, a także ograniczeniami w poruszaniu się, wprowadzonymi decyzjami władz administracyjnych.
 7. Ubezpieczeniem nie są objęte uszkodzenia mechaniczne, chemiczne, termiczne lub celowe uszkodzenia sprzętu i wywołane nimi wady.
 8. Z zakresu ubezpieczenia wyłączone są czynności naprawcze i koszty transportu do autoryzowanego serwisu sprzętu będącego na gwarancji producenta. Sprzęt, który ma oryginalne karty gwarancyjne producenta, powinien być serwisowany w autoryzowanych punktach serwisowych przez końcowego użytkownika.
 9. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje kosztów naprawy nieobejmujących czynności przewidzianych w instrukcji obsługi lub instalacji, do wykonania których zobowiązany jest Ubezpieczony lub Użytkujący we własnym zakresie i na własny koszt, np.: zainstalowanie sprzętu, konserwacja itp.

Sytuacja, w jakiej przysługuje świadczenie	Rodzaj świadczenia	Limit łączny na zdarzenia
Uszkodzenie mienia w miejscu zamieszkania wskutek kradzieży z włamaniem lub zdarzenia losowego	Interwencja specjalisty w celu usunięcia szkody (2 razy w okresie ubezpieczenia) 1000 PLN	1000 PLN
	Transport ubezpieczonego do osoby wyznaczonej (2 razy w roku w okresie ubezpieczenia)	
	Dozór mienia (2 razy w okresie ubezpieczenia)	
	Transport mienia (2 razy w okresie ubezpieczenia)	
Awaria sprzętu AGD/RTV w miejscu zamieszkania	Pomoc specjalisty w zakresie napraw RTV/AGD (2 razy w okresie ubezpieczenia)	
Utrata kluczy wskutek kradzieży z włamaniem do miejsca zamieszkania lub rozboju	Interwencja ślusarza w celu wymiany zamków (1 raz w roku ubezpieczeniowym)	
Utrata kart bankowych wskutek kradzieży z włamaniem do miejsca zamieszkania lub rozboju	Pomoc w zastrzeżeniu Karty	

Utrata dokumentów wskutek kradzieży z włamaniem do miejsca zamieszkania lub rozboju	Udzielenie informacji o działaniach, jakie należy podjąć w celu uzyskania nowych dokumentów	1000 PLN
Na życzenie Ubezpieczonego	Informacja o sieci usługodawców	

Ubezpieczenie assistance pomocy prawnej

§ 26

- Jeżeli zaistnieje po stronie Ubezpieczonego konieczność obrony jego interesów w sporze powstałym wyłącznie na gruncie odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego, wymagającym pomocy prawnej, w kraju, w którym się znajduje, Centrum Pomocy opłaca honorarium prawnika i tłumacza do wartości 5600 PLN dla Karty Kredytowej Platinum oraz dla Karty Kredytowej Infinite.
- W przypadku, gdyby po wypłacie świadczenia postępowanie przed sądem I instancji wykazało umyślne zachowanie Ubezpieczonego, którego konsekwencją byłoby naruszenie obowiązujących w danym kraju, w którym Ubezpieczony przebywa, przepisów prawa, Ubezpieczony zobowiązany jest do zwrotu Centrum Pomocy kosztów pomocy

prawnej opłaconej przez Centrum Pomocy zgodnie z ust. 1 wraz z odsetkami ustawowymi, w ciągu 15 dni od daty wydania przez sąd I instancji orzeczenia dotyczącego sporu, o którym mowa w ust. 1.

3. Ochrona ubezpieczeniowa nie jest udzielana, jeżeli problem prawny Ubezpieczonego związany jest z jego działalnością zawodową, dokonaniem przestępstwa lub usiłowaniem jego popełnienia.

Infolinia prawna

§ 27

1. Przedmiotem ubezpieczenia w ramach Infolinii prawnej jest organizacja usług informacyjnych określonych poniżej w ust. 2, świadczonych na rzecz Ubezpieczonych za pośrednictwem Centrum Pomocy.
2. Zobowiązanie Ubezpieczyciela polega na zapewnieniu Ubezpieczonemu możliwości skorzystania z całodobowej infolinii, w ramach której udzielane są informacje wskazane poniżej:
 - 1) informacje na temat zasad emerytalnych oraz wymaganych dokumentów i trybie ich składania;
 - 2) informacje o tym, komu, kiedy i w jakiej wysokości przysługują świadczenia przedemerytalne;

- 3) informacje o rodzajach działalności gospodarczej, zasadach rejestracji i podatkach;
- 4) informacje o służbie zdrowia w ramach Europejskiego Obszaru Gospodarczego;
- 5) informacje na temat ubezpieczenia ZUS – rodzajów zasiłków i zasad ich przyznawania;
- 6) informacje o tym, kiedy i w jakiej wysokości przysługują odprawy pieniężne;
- 7) informacje o prawach i obowiązkach bezrobotnych;
- 8) informacje o rejestracji w urzędzie pracy;
- 9) informacje o tym, komu i kiedy przysługuje prawo do zasiłku dla bezrobotnych;
- 10) informacje o sposobie ustalania wysokości zasiłku dla bezrobotnych;
- 11) informacje o innych formach pomocy udzielanej osobom bezrobotnym;
- 12) dane teleadresowe biur pośrednictwa pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
- 13) dane teleadresowe biur pośrednictwa pracy oferujących pracę poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej;
- 14) informacje o możliwości korzystania z pomocy psychologa w ramach ubezpieczenia społecznego – adresy, telefony;

- 15) instrukcje dotyczące pisania CV oraz wzór życiorysu;
- 16) instrukcje dotyczące pisania listu motywacyjnego;
- 17) instrukcje dotyczące pisania biznesplanu.

§ 28

Wyłączenia odpowiedzialności:

- 1. Powyższe informacje nie mają charakteru porady prawnej i nie mogą być podstawą do jakichkolwiek roszczeń wobec Mondial Assistance Sp. z o.o. oraz TU EUROPA SA.
- 2. Centrum Pomocy nie udzieli informacji prawnych, jeżeli zapytanie dotyczy relacji Klienta z Bankiem.

Infolinia medyczna

§ 29

- 1. Centrum Pomocy gwarantuje Ubezpieczonemu dostęp do Infolinii medycznej polegający na telefonicznej rozmowie z lekarzem dyżurnym Centrum Pomocy, który w miarę posiadanej wiedzy specjalistycznej oraz istniejących możliwości udzieli Ubezpieczonemu ustnej informacji co do dalszego postępowania. Informacje medyczne nie mają charakteru diagnostycznego i leczniczego i nie mogą być trak-

towane jako podstawa do jakichkolwiek roszczeń wobec lekarza, który ich udzielił.

- 2. Lekarz dyżurny Centrum Pomocy udziela informacji m.in. na następujące tematy:

1) Dieta:

- a) bezglutenowa,
- b) bogatoresztkowa,
- c) cukrzycowa,
- d) ubogobiałkowa,
- e) niskocholesterolowa,
- f) niskokaloryczna,
- g) redukcyjna,
- h) wątrobowa,
- i) wrzodowa,
- j) bogatobiałkowa.

2) Ciąża:

- a) objawy ciąży,
- b) rozwój płodu,
- c) badania,
- d) zagrożenia,
- e) dieta: przed ciążą, w trakcie ciąży i po porodzie,
- f) tabela dietetyczna.

3) Profilaktyka zachorowań na grype.

4) Grupy wsparcia:

- a) narkomania,
- b) alkoholizm,

- c) nikotynizm,
 - d) przemoc domowa,
 - e) chore dzieci,
 - f) choroba nowotworowa,
 - g) cukrzyca,
 - h) otyłość,
 - i) anoreksja,
 - j) bulimia,
 - k) zawał,
 - l) kobiety w trudnej sytuacji rodzinnej, samotne matki,
 - m) mastektomia,
 - n) depresja.
- 5) Instrukcja przygotowania do zabiegów i badań medycznych:
- a) gastroskopia,
 - b) kolonoskopia,
 - c) koronografia,
 - d) rezonans magnetyczny,
 - e) ultrasonografia,
 - f) wlew doodbytniczy.
- 6) Leki:
- a) działanie,
 - b) interakcje z innymi lekami,
 - c) skutki uboczne,
 - d) dawkowanie.

- 7) Informacje dla podróżnych:
- a) szczepienia,
 - b) zagrożenia epidemiologiczne.

§ 30

Wyłączenia odpowiedzialności:

Informacje medyczne, o których mowa w § 29, nie mają charakteru diagnostycznego i leczniczego i nie mogą być traktowane jako podstawa do jakichkolwiek roszczeń wobec lekarza, który ich udzielił, lub Ubezpieczyciela.

Serwis informacyjny

§ 31

Na telefoniczne zgłoszenie Ubezpieczonego, podyktowane wystąpieniem niespodziewanych okoliczności, Ubezpieczyciel, za pośrednictwem Centrum Pomocy, zapewnia Ubezpieczonemu dostęp do następujących informacji o usługach i placówkach na terenie Polski:

1. informacje o zasadach korzystania z pomocy w ramach ubezpieczenia;
2. informacje sportowe;
3. informacje o podróżach i turystyce;

4. informacje o możliwości rezerwacji hoteli i samochodów;
5. informacje o wydarzeniach kulturalnych, możliwościach rezerwacji biletów;
6. informacje dotyczące lokalizacji i czasu oczekiwania na przejściach granicznych;
7. informacje dotyczące warunków pogodowych na wybranym terenie;
8. informacje dotyczące rozkładów jazdy środków komunikacji międzymiastowej (główne połączenia autokarowe, kolejowe, lotnicze i morskie);
9. informacje dotyczące procedury w przypadku zagubienia dokumentów;
10. informacje dotyczące procedur w razie wypadku samochodowego.

Ubezpieczenie gotówki pobranej z bankomatu

§ 32

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest gotówka pobrana przez Ubezpieczonego z bankomatu przy użyciu Karty.
2. Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność za utratę gotówki pobranej przez Ubezpieczonego z bankomatu przy użyciu Karty będącej pod bezpośrednią opie-

ką Ubezpieczonego i utraconej przez niego wskutek Rozboju oraz za utratę gotówki po doprowadzeniu przez sprawcę do dokonania transakcji Kartą Ubezpieczonego z użyciem PIN wskutek użycia przez sprawcę wobec Ubezpieczonego przemocy lub groźby jej użycia, pod warunkiem, że Ubezpieczony, niezależnie od zaistniałej okoliczności, bezpośrednio przed zdarzeniem miał wyraźny zamiar dokonania operacji w bankomacie przy użyciu Karty.

§ 33

1. Suma ubezpieczenia gotówki pobranej z bankomatu stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela i wynosi na jedno Zdarzenie ubezpieczeniowe i wszystkie Zdarzenia ubezpieczeniowe zaistniałe w ciągu okresu ubezpieczenia dla każdego Rachunku Kredytowego 10 000 PLN.
2. Zakres ubezpieczenia obejmuje utratę ubezpieczonej gotówki w ciągu 3 godzin od momentu jej pobrania z bankomatu.
3. Zakres ubezpieczenia obejmuje zdarzenia określone w ust. 2 dokonane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i za granicą.

§ 34

Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody powstałe w związku z:

1. działaniami wojennymi, stanem wojennym, stanem wyjątkowym, zamieszkami, rozruchami, niepokojami społecznymi, trzęsieniem ziemi, strajkiem, lokautem, aktem terroryzmu, sabotażem, a także konfiskatą, nacjonalizacją, przetrzymywaniem lub zarekwirowaniem mienia przez władzę;
2. działaniem energii jądrowej lub skażeniem radioaktywnym, działaniem promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego lub elektromagnetycznego;
3. utratą gotówki wyniku któregoś ze zdarzeń określonych w § 32 ust. 2, jeśli to zdarzenie nie zostało zgłoszone na policję w przeciągu 24 godzin od chwili wystąpienia lub powzięcia wiadomości o jego wystąpieniu, a także w przypadku braku dokumentów potwierdzających to zgłoszenie.

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym**§ 35**

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego za szkody wyrządzone osobom trzecim w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Umowa ubezpieczenia obejmuje szkody będące następstwem wypadku, który miał miejsce w okresie ubezpieczenia, przy czym wszystkie szkody będące następstwem tego samego wypadku, albo wynikające z tej samej przyczyny, niezależnie od liczby osób poszkodowanych, uważa się za jeden wypadek i przyjmuje się, że miały miejsce w chwili powstania pierwszej szkody.
3. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego i jego osób bliskich, stale zamieszkujących i prowadzących wspólnie z Ubezpieczonym gospodarstwo domowe.
4. Umową ubezpieczenia nie są objęte roszczenia o wykonanie umów oraz o zwrot kosztów poniesionych na poczet wykonania umów.

§ 36

1. Ustalona w umowie suma gwarancyjna wynosi:

- 1) 100 000 PLN na jedno zdarzenie i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia dla Karty Kredytowej Platinum;
- 2) 200 000 PLN na jedno zdarzenie i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia dla Karty Kredytowej Infinite.

2. Suma gwarancyjna stanowi górny limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela w stosunku do jednego wypadku i wszystkich wypadków w okresie ubezpieczenia i ulega zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania.

§ 37

1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody:

- 1) za które osoba objęta ubezpieczeniem jest odpowiedzialna wskutek umownego przejścia odpowiedzialności cywilnej osoby trzeciej albo wskutek rozszerzenia zakresu własnej odpowiedzialności cywilnej wynikającej z ustawy;
- 2) wyrządzone osobom bliskim wobec osób objętych ubezpieczeniem albo osobom przez nie zatrudnionym, bez względu na podstawę prawną zatrudnienia;

- 3) polegające na wystąpieniu czystych strat finansowych niezwiązanych ze szkodą w mieniu, ani na osobie;
- 4) związane z naruszeniem praw autorskich, patentów, znaków towarowych i nazw fabrycznych;
- 5) powstałe w związku z oddawaniem nieruchomości w odpłatne użytkowanie osobom trzecim na podstawie umowy najmu, dzierżawy albo innego pokrewnego stosunku prawnego;
- 6) w wartościach pieniężnych, dokumentach, planach, zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych albo dziełach sztuki;
- 7) wynikłe z przeniesienia chorób zakaźnych, o których istnieniu osoba objęta ubezpieczeniem wiedziała lub przy zachowaniu należytej staranności, mogła się dowiedzieć;
- 8) powstałe wskutek osiadania gruntu, osunięcia się ziemi, zalania przez wody stojące lub płynące, a także wskutek cofnięcia się cieczy w systemach kanalizacyjnych;
- 9) wynikłe z powolnego działania hałasu, wibracji, ciepła, wody, zagrzybienia lub innych podobnych czynników;
- 10) pokrywane na podstawie prawa geologicznego lub górniczego;

- 11) w mieniu ruchomym, z którego osoby objęte ubezpieczeniem korzystały na podstawie umowy najmu, dzierżawy, leasingu lub innego pokrewnego stosunku prawnego;
 - 12) bezpośrednio lub pośrednio wynikłe z emisji, wycieku lub innej formy przedostania się do powietrza, wody lub gruntu jakichkolwiek substancji;
 - 13) wynikłe z oddziaływania energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego;
 - 14) związane z działaniami wojennymi, stanem wojennym i wyjątkowym, wojną domową, zamieszkami społecznymi, rozruchami, strajkami, lokautami i niepokojami społecznymi oraz aktami terroryzmu i sabotażu.
2. Ubezpieczenie nie pokrywa grzywien i kar administracyjnych lub sądowych oraz innych kar o charakterze pieniężnym, w tym również odszkodowań o charakterze karnym, nałożonych na osoby objęte ubezpieczeniem.
 2. wyrządzonych przez pomoc domową lub opiekunkę zatrudnioną przez Ubezpieczonego, przy czym, przy włączeniu tego ryzyka do ubezpieczenia, wyłączone pozostają szkody wyrządzone Ubezpieczonemu lub jego osobom bliskim, a także szkody, które mogą być pokryte z umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej zawartej na swoją rzecz przez pomoc domową lub opiekunkę;
 3. wyrządzonych przez psy o widocznych cechach następujących ras (niezależnie od posiadania rodowodu): owczarek kaukaski, buldog angielski, doberman, rottweiler, niemiecki terier myśliwski, sealyham terier, karelski pies niedźwiedzi, płochacz niemiecki (Wachtelhund), chow-chow, chart rosyjski długowłose (borzoi), chart afgański, chart arabski (sloughi), chart perski (saluki);
 4. związanych z użyciem broni palnej;
 5. wyrządzonych w związku z amatorem uprawianiem narciarstwa oraz sportu w ramach zorganizowanych sekcji lub klubów sportowych.

§ 38

Poza wyłączeniami określonymi w § 37 ubezpieczenie nie obejmuje szkód:

1. powstałych poza terytorium RP;

Ogólne wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności ubezpieczyciela

§ 39

Ubezpieczyciel nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody zaistniałe w związku ze świadczonymi usługami assistance (pakiet Assistance w trakcie podróży za granicą oraz Assistance techniczny w domu). Odpowiedzialność w zakresie jakości i sposobu wykonania usług oraz za szkody wyrządzone w związku z wykonywanymi usługami Assistance w trakcie podróży za granicą oraz Assistance techniczny w domu określonymi w § 17, 18, 19, 22, 23, 24 ponoszą każdorazowo bezpośredni usługodawcy.

§ 40

1. Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego bez powiadomienia i zezwolenia Centrum Pomocy, nawet jeśli są objęte ochroną ubezpieczeniową i mieszczą się w granicach i limitach określonych w UMOWIE, chyba że powiadomienia nie dokonano z powodu siły wyższej lub udokumentowanego zdarzenia uniemożliwiającego kontakt z Centrum Pomocy.
2. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do nieudzielenia informacji lub niezorganizowania realizacji świadczenia usługi, jeżeli nie będzie to możliwe

w danym momencie przy użyciu dostępnych środków technicznych i posiadanej wiedzy.

3. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za:
 - 1) nieudzielenie informacji lub niezorganizowanie realizacji świadczenia usługi, wynikających z warunków ubezpieczenia, z powodu siły wyższej;
 - 2) ewentualne opóźnienia zaistniałe z przyczyn zewnętrznych, niezależnych od Ubezpieczyciela oraz Centrum Pomocy (w tym zjawisk meteorologicznych), mogących powodować niedyspozycyjność usługodawców realizujących dane świadczenia.
4. W razie braku możliwości zorganizowania realizacji świadczenia usługi przez Centrum Pomocy, możliwa jest refundacja kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego do wysokości, w jakiej zostałyby one poniesione, gdyby dane świadczenie było realizowane bezpośrednio przez Centrum Pomocy, z zastrzeżeniem postanowień ust. 1 zgłoszenie roszczenia w tym zakresie następuje za pośrednictwem Centrum Pomocy.

Okres ubezpieczenia i Okres odpowiedzialności. Początek i koniec okresu ubezpieczenia

§ 41

1. Okres ubezpieczenia w stosunku do danego Ubezpieczonego rozpoczyna się w dniu złożenia podpisanej Deklaracji zgody (przystąpienie do ubezpieczenia) stanowiącej załącznik nr 2a do Umowy, nie wcześniej jednak, niż w dniu zawarcia Umowy o Kartę, i trwa 12 miesięcy.
2. Okres ubezpieczenia może być automatycznie przedłużany na kolejne 12 następujących po sobie okresów rozliczeniowych bez konieczności składania kolejnych Deklaracji zgody, do dnia dokonania wzajemnych rozliczeń pomiędzy Ubezpieczonym a Ubezpieczającym wynikających z Umowy limitu, jednak nie dłużej niż do 30. dnia od zakończenia obowiązywania Umowy o Kartę, z zastrzeżeniem § 42 ust. 1 i 2.

Początek i koniec Okresu odpowiedzialności

§ 42

1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela, z zastrzeżeniem ust. 2, w stosunku do danego Ubezpieczonego rozpo-

czynna się z chwilą dokonania przez Ubezpieczonego aktywacji Karty.

2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela (ochrona ubezpieczeniowa) w stosunku do danego Ubezpieczonego obowiązuje, po spełnieniu warunków określonych w § 41:

- 1) w zakresie ubezpieczenia od Następstw Nieszczęśliwych Wypadków – ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest Ubezpieczonemu podczas Podróży zagranicznej pod warunkiem opłacenia w całości Kartą należności za bilet na podróż, która odbywa się publicznym środkiem transportu. Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest podczas podróży w jedną lub obydwie strony podjętej przez Ubezpieczonego pomiędzy miejscem odjazdu i miejscem docelowym, które to miejsca są określone na bilecie Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem, że szkoda miała miejsce:

- a) w trakcie podróży Ubezpieczonego, który jest pasażerem, a nie pilotem lub członkiem załogi, w publicznym środku transportu powietrznego, lądowego lub wodnego, eksploatowanego na podstawie licencji na przewóz bądź w trakcie wsiadania do lub wysiadania z tego środka transportu lub w wyniku uderzenia przez środek transportu,

- b) w przypadku podróży lotniczej, w tym także jeżeli uraz lub śmierć odniosła osoba będąca pasażerem w prywatnym, zarejestrowanym czterokołowym pojeździe samochodowym lub w publicznym środku transportu eksploatowanym na podstawie licencji na transport pasażerów, lecz wyłącznie:
- w trakcie udawania się bezpośrednio na lotnisko w celu wejścia na pokład w gotowym do lotu, opatrzonym w licencję i zaplanowanym do rejsu samolocie przewoźnika publicznego, w samym terminalu lotniczym;
 - w trakcie bezpośredniego opuszczania portu lotniczego po zejściu z pokładu wspomnianego samolotu, do momentu dotarcia do następnego miejsca docelowego. W przypadku, gdy podróż stanowi część pakietu turystycznego, ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest wyłącznie, jeżeli Kartę obciążono w wysokości minimum 80% całego kosztu pakietu turystycznego;
- 2) w zakresie ubezpieczenia Opóźnienie Bagażu, Opóźnienie Odlotu – ochrona ubezpieczeniowa obowiązuje podczas każdej podróży zagranicznej pod warunkiem, że przejazd za granicę odbywa się środkiem transportu publicznego. Z zastrzeżeniem innych zapisów UMOWY, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od chwili przekroczenia granicy Rzeczypospolitej Polskiej przy wyjeździe i obejmuje okres podróży aż do momentu przekroczenia granicy Rzeczypospolitej Polskiej przy powrocie. W przypadku, gdy podróż stanowi część pakietu turystycznego, ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest wyłącznie, jeżeli Kartę obciążono w wysokości minimum 80% całego kosztu pakietu turystycznego;
- 3) w zakresie ubezpieczenia Bezpieczne Zakupy – ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest Ubezpieczonemu od momentu dokonania zakupu towarów za pomocą Karty i trwa przez okres 30 dni. W przypadku towarów zakupionych w sprzedaży wysyłkowej, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w dniu otrzymania towaru w stanie nieuszkodzonym przez Ubezpieczonego i trwa do godz. 23:59 trzydziestego dnia od tego dnia;
- 4) w zakresie ubezpieczenia Tańsze Zakupy (Gwarancja Niższej Ceny) – ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest Ubezpieczonemu od momentu dokonania zakupu towarów za pomocą Karty i trwa przez okres 30 dni;
- 5) w zakresie Nieuprawnionego użycia Karty – ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest od momentu dokonania aktywacji Karty przez Ubez-

pieczonego. Zakres ubezpieczenia obejmuje nieuprawnione transakcje dokonane do 72 godzin przed zastrzeżeniem Karty;

- 6) w zakresie ubezpieczeń Assistance w podróży za granicą – ochrona ubezpieczeniowa obowiązuje podczas każdej podróży zagranicznej i rozpoczyna się z chwilą przekroczenia granicy Rzeczypospolitej Polskiej przy wyjeździe, a obejmuje okres podróży aż do momentu przekroczenia granicy Rzeczypospolitej Polskiej przy powrocie;
 - 7) w zakresie ubezpieczeń: Assistance techniczny w domu, Informacja prawna, Infolinia medyczna, Serwis informacyjny – odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się z chwilą aktywacji Karty;
 - 8) w zakresie ubezpieczenia gotówki pobranej z bankomatu – ochrona ubezpieczeniowa obowiązuje w ciągu 3 godzin od momentu pobrania gotówki z bankomatu;
 - 9) w zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym – odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się z chwilą dokonania przez Ubezpieczonego aktywacji Karty.
3. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela ustaje:
 - 1) z dniem zakończenia okresu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem pkt. 2-8;
 - 2) z dniem rozwiązania UMOWY lub odstąpienia przez Ubezpieczającego od UMOWY; jeżeli nie umówiono się inaczej, dla klientów ubezpieczonych ochrona trwa do końca umowy o kartę, lub
 - 3) w stosunku do pojedynczego Ubezpieczonego – z dniem rozwiązania umowy o limit lub umowy o Kartę lub
 - 4) w stosunku do Ubezpieczonego – z ostatnim dniem ważności Karty, z zastrzeżeniem ust. 2 lub
 - 5) w stosunku do Ubezpieczonego – z chwilą dokonania zastrzeżenia Karty lub
 - 6) w stosunku do pojedynczego Ubezpieczonego – z dniem, w którym Ubezpieczony złożył oświadczenie o rezygnacji z obejmowania go ochroną ubezpieczeniową lub
 - 7) w stosunku do pojedynczego Ubezpieczonego – z chwilą śmierci Ubezpieczonego lub
 - 8) w stosunku do pojedynczego Ubezpieczonego – z dniem odstąpienia przez Ubezpieczyciela od ubezpieczenia danego Ubezpieczonego z powodu nieopłacenia składki przez Ubezpieczającego w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi pierwsze.
 4. Odpowiedzialność, która wygasła z powodu, o którym mowa w ust. 2 pkt 1, 3, jest automatycznie wznawiana od momentu wydania Ubezpieczonemu

kolejnej Karty, jeżeli Bank zgodnie z Regulaminem Karty przedłużył Ubezpieczonemu Umowy o Kartę i wydał kolejną Kartę. Pozostałe postanowienia ust. 1 stosuje się odpowiednio.

- każdorazowo zgody Ubezpieczyciela udzielonej na piśmie;
- b) które złożą odpowiednią Deklarację zgody, będącą częścią Umowy o Kartę.

Warunki objęcia ochroną ubezpieczeniową dotyczące Ubezpieczonego

§ 43

1. Do ubezpieczenia może przystąpić każda osoba fizyczna mająca miejsce zamieszkania w Polsce, podlegająca przepisom prawa polskiego, która zawarła z Bankiem umowę o Kartę, której Bank wydał Kartę, w stosunku do której suma wieku w dniu objęcia ubezpieczeniem i okresu ważności Karty nie przekracza 70 lat i która nadto spełniła warunki określone w ust. 2.
2. Ubezpieczeniem mogą być objęte jedynie osoby fizyczne:
 - a) które korzystają z przyznanego przez Ubezpieczającego limitu kredytowego w Rachunku Kredytowym w kwocie nie wyższej niż 1 000 000 PLN; objęcie ubezpieczeniem osób, które korzystają z limitu kredytowego w Rachunku Kredytowym w kwocie przekraczającej 1 000 000 PLN wymaga

Obowiązki Ubezpieczonego w razie wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego

§ 44

1. W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ubezpieczeniem określonym w § 2, Ubezpieczony obowiązany jest użyć wszelkich dostępnych środków w celu zminimalizowania jego skutków i dążyć do ograniczenia konsekwencji zdarzenia.
2. Ponadto do obowiązków Ubezpieczonego należy:
 - 1) niezwłocznie po utracie Karty dokonać jej zastrzeżenia w sposób wymagany przez Ubezpieczającego;
 - 2) niezwłocznie po powzięciu wiadomości o wystąpieniu zdarzenia ubezpieczeniowego powiadomić o tym fakcie Ubezpieczającego lub Ubezpieczyciela;
 - 3) zgłosić fakt utraty Karty w wyniku kradzieży lub rozboju lub utraty, w wyniku kradzieży, kradzieży z włamaniem, rozboju, kradzieży rozbójniczej,

wymuszenia rozbójniczego, towarów zakupionych przy użyciu Karty na policję w terminach określonych odpowiednio w § 16 ust. 1 pkt 2, § 10, ust. 2, pkt 3 oraz uzyskać pisemne potwierdzenie tego zgłoszenia;

- 4) Podjąć aktywną współpracę z Ubezpieczycielem, stosować się do zaleceń Ubezpieczyciela oraz udzielić wszelkich niezbędnych informacji, umożliwiających ustalenie okoliczności powstania zdarzenia ubezpieczeniowego.
3. Ponadto, w przypadku konieczności skorzystania ze świadczeń Assistance, do obowiązków Ubezpieczonego należy:
- 1) Niezwłocznie – po zaistnieniu zdarzenia uprawniającego do skorzystania ze świadczeń wynikających z udzielonej ochrony ubezpieczeniowej – zawiadomienie telefoniczne Centrum Pomocy pod czynnym całą dobę numerem tel.: (+48 22) 522 27 78 i podanie co najmniej następujących danych:
 - a) PESEL, imię, nazwisko i adres miejsca ubezpieczenia,
 - b) nr telefonu, pod którym możliwy jest kontakt z Ubezpieczonym,
 - c) krótki opis zaistniałego zdarzenia i rodzaj koniecznej pomocy,

d) inne informacje konieczne pracownikowi Centrum Pomocy do zorganizowania pomocy w ramach świadczonych usług.

Ubezpieczony lub osoba kontaktująca się w jego imieniu z Centrum Pomocy powinni dokładnie wyjaśnić dyżurującemu pracownikowi Centrum Pomocy okoliczności, w jakich Ubezpieczony się znajduje i jakiej pomocy potrzebuje, oraz umożliwić lekarzom Centrum Pomocy dostęp do wszystkich informacji medycznych. Na życzenie Centrum Pomocy zarówno Ubezpieczony, jak i osoba występująca w jego imieniu, obowiązani są podać numer Karty. W przypadku, gdy zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową dotyczy osoby towarzyszącej posiadaczowi Karty, jest ona zobowiązana do przedstawienia biletów podróży (kolejowych, lotniczych, autokarowych) lub potwierdzenia rezerwacji noclegów poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, dokumentujących fakt odbywania wspólnej podróży z posiadaczem Karty. Jeżeli Ubezpieczony lub osoba występująca w jego imieniu z przyczyn niezależnych od siebie nie wystąpili o pokrycie lub zwrot kosztów bądź uzyskali zgodę Centrum Pomocy na refundację kosztów po powrocie na teren Rzeczypospolitej Polskiej – fakt skorzystania z gwarancji określo-

nych w umowie ubezpieczenia zobowiązani są zgłosić bezpośrednio do Centrum Pomocy w ciągu 7 dni od daty przekroczenia granicy Rzeczypospolitej Polskiej, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, nawet jeśli nie posiadają dokumentacji potwierdzającej zasadność i wysokość roszczeń. Zgłoszone roszczenie zostanie rozpatrzone po przedłożeniu przez Ubezpieczonego pełnej dokumentacji, niezbędnej do ustalenia zasadności roszczenia i wysokości świadczenia, tj. diagnozy lekarskiej, dokumentów stwierdzających przyczyny i zakres udzielonej pomocy medycznej lub dotyczących innych kosztów objętych zakresem ubezpieczenia oraz oryginałów rachunków i oryginałów dowodów ich zapłaty.

- 2) W przypadku zajęcia zdarzeń losowych, awarii sprzętu RTV/AGD lub sytuacji wyjątkowej:
 - a) podjęcie aktywnej współpracy z Centrum Pomocy w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności powstania szkody i ustalenia jej rozmiaru oraz udzielenie wyjaśnień dotyczących szkody, niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności i zakresu świadczeń,

- b) udzielenie Specjaliście przysłanemu przez Centrum Pomocy wszelkich niezbędnych pełnomocnictw,
- c) niepowierzenie wykonania świadczeń innym osobom niż skierowani Specjaliści, chyba że Centrum Pomocy wyrazi zgodę na spełnienie świadczenia przez inną osobę.

- 3) Współdziałanie z Centrum Pomocy w zakresie niezbędnym do wykonania zobowiązania.

Jeżeli Ubezpieczony nie dopełnił któregokolwiek z postanowień określonych w ust. 1, 3, Ubezpieczyciel może odmówić organizacji świadczeń określonych w §§ 22, 23 i 26.

4. Ubezpieczony uprawniony jest do zgłoszenia Centrum Pomocy na adres: Mondial Assistance Sp. z o.o. (dalej: MONDIAL) z siedzibą przy Domaniewskiej 50 B, 02-672 Warszawa lub do Ubezpieczającego reklamacji związanych z realizacją świadczeń określonych w warunkach ubezpieczenia. Reklamacje zgłoszone do Ubezpieczającego Ubezpieczający niezwłocznie przekazuje do Ubezpieczyciela.

Zgłoszenie roszczenia o wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego / odszkodowania

§ 45

1. Należne świadczenie z tytułu ubezpieczenia Bezpieczna Podróż, Opóźnienie Bagażu, Opóźnienie Odlotu wypłacane jest, z zastrzeżeniem postanowień § 3–6, po doręczeniu do Ubezpieczyciela Wniosku o wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego/odszkodowania oraz oryginałów lub potwierdzonych za zgodność z oryginałem przez Ubezpieczającego kopii wszystkich niezbędnych do wypłaty tego świadczenia dokumentów, którymi są:
 - 1) rodzaj i numer posiadanej Karty;
 - 2) bilet na podróż;
 - 3) dokument potwierdzający opłacenie w całości za pomocą Karty biletu na ubezpieczoną podróż;
 - 4) orzeczenie lekarskie opisujące charakter i zakres wszelkich uszkodzeń ciała czy chorób oraz podająca dokładną diagnozę;
 - 5) szczegółowy opis okoliczności wypadku oraz nazwiska ewentualnych świadków;
 - 6) wszelkie raporty policyjne (lub jakiegokolwiek inne) odnośnie do danego wypadku, w szczególności dotyczące zawartości alkoholu we krwi;

- 7) datę wizyty u lekarza w związku z uszkodzeniem ciała;
 - 8) dane kontaktowe lekarza;
 - 9) w razie śmierci Ubezpieczonego należy przedłożyć akt zgonu, zaświadczenie określające bezpośrednią przyczynę zgonu oraz dokumenty tożsamości wszystkich Uposażonych.
2. Ponadto w zakresie Opóźnienia Bagażu/Opóźnienia Odlotu należy dołączyć:
 - a) kopię oświadczenia o opóźnieniu odlotu złożonego przez linię lotniczą, zawierającego przyczynę opóźnienia, liczbę godzin opóźnienia, numer lotu oraz miejsce, w którym opóźnienie wystąpiło,
 - b) zgłoszenie zaginięcia bagażu u przewoźnika,
 - c) potwierdzenie odbioru opóźnionego bagażu ze wskazaniem daty i godziny odbioru.

§ 46

1. Należne odszkodowanie z tytułu ubezpieczenia Bezpieczne Zakupy wypłacane jest, z zastrzeżeniem postanowień § 8–10, po doręczeniu do Ubezpieczyciela Wniosku o wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego/odszkodowania oraz oryginałów lub potwierdzonych za zgodność z oryginałem przez Ubezpieczającego kopii wszystkich niezbędnych do wypłaty odszkodowania dokumentów, którymi są:

- 1) Wyciąg z wyszczególnieniem na dzień wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego transakcji dokonanych przy użyciu Karty w tym dniu;
 - 2) dowód zapłaty za utracone towary zakupione przy użyciu Karty (faktura, paragon lub rachunek);
 - 3) dokumenty potwierdzające fakt zgłoszenia tego zdarzenia na policję w ciągu 48 godzin od chwili wystąpienia lub powzięcia wiadomości o wystąpieniu zdarzenia ubezpieczeniowego, jeżeli towary utracone zostały w wyniku kradzieży, kradzieży z włamaniem, rozboju, kradzieży rozbójniczej, wymuszenia rozbójniczego.
2. Zgłaszający roszczenie ma także obowiązek dostarczyć inne dokumenty, które okażą się niezbędne do rozpatrzenia roszczenia o wypłatę odszkodowania.
 3. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do weryfikacji przedłożonych dokumentów związanych z ustaleniem odpowiedzialności Ubezpieczyciela oraz rozmiaru szkody.

§ 47

1. Należne odszkodowanie z tytułu ubezpieczenia Tańsze Zakupy wypłacane jest, z zastrzeżeniem postanowień § 11-13, po doręczeniu do Ubezpieczyciela Wniosku o wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego/odszkodowania oraz oryginałów lub potwierdzo-

nych za zgodność z oryginałem przez Ubezpieczającego kopii wszystkich niezbędnych do wypłaty odszkodowania dokumentów, którymi są:

- 1) wyciąg z wyszczególnieniem dokonanych transakcji przy użyciu Karty na 30 dni przed datą powzięcia wiadomości o towarze w niższej cenie;
 - 2) dowód zapłaty Kartą za przedmiot (faktura, paragon lub rachunek);
 - 3) udokumentowanie różnicy w cenie towaru, na podstawie m.in. informacji w prasie, katalogu, reklamie sklepowej czy telewizyjnej. W informacji tej musi być wymieniony punkt sprzedaży, towar (włączając określenie modelu) oraz cena sprzedaży.
2. Podana cena musi być niższa od ceny uiszczonej przez Ubezpieczonego przy zakupie towaru.
 3. Zgłaszający roszczenie ma także obowiązek dostarczyć inne dokumenty, które okażą się niezbędne do rozpatrzenia roszczenia o wypłatę odszkodowania.
 4. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do weryfikacji przedłożonych dokumentów związanych z ustaleniem odpowiedzialności Ubezpieczyciela oraz rozmiaru szkody.

§ 48

1. Należne odszkodowanie z tytułu ubezpieczenia gotówki pobranej z bankomatu wypłacane jest,

z zastrzeżeniem postanowień § 31–33, po doręczeniu przez Ubezpieczonego do Ubezpieczyciela Wniosku o wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego/odszkodowania oraz oryginałów lub potwierdzonych za zgodność z oryginałem przez Ubezpieczającego kopii wszystkich niezbędnych do wypłaty odszkodowania dokumentów, którymi są:

- 1) pisemne potwierdzenie zgłoszenia faktu utraty Gotówki na policję w terminie 24 godzin od chwili wystąpienia lub powzięcia wiadomości o wystąpieniu Zdarzenia ubezpieczeniowego;
- 2) wyciąg z Rachunku na dzień wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego z wyszczególnieniem operacji polegających na pobieraniu Gotówki z bankomatu dokonanych w tym dniu wraz ze wskazaniem lokalizacji bankomatu i godziny ich dokonania.
2. Zgłaszający roszczenie ma także obowiązek dostarczyć inne dokumenty, które okażą się niezbędne do rozpatrzenia roszczenia o wypłatę odszkodowania.
3. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do weryfikacji przedłożonych dokumentów związanych z ustaleniem odpowiedzialności Ubezpieczyciela oraz rozmiaru szkody.

§ 49

1. Należne odszkodowanie z tytułu ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym wypłacane jest, z zastrzeżeniem postanowień § 34–37, po doręczeniu przez Ubezpieczonego do TU EUROPA SA Wniosku o wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego/odszkodowania oraz oryginałów lub potwierdzonych za zgodność z oryginałem przez Ubezpieczającego kopii wszystkich niezbędnych do wypłaty odszkodowania dokumentów, którymi są rachunki potwierdzające wysokość odszkodowania.
2. Zgłaszający roszczenie ma także obowiązek dostarczyć inne dokumenty, które okażą się niezbędne do rozpatrzenia roszczenia o wypłatę odszkodowania.
3. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do weryfikacji przedłożonych dokumentów związanych z ustaleniem odpowiedzialności TU EUROPA SA oraz rozmiaru szkody.

Postanowienia końcowe

§ 50

Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony zmienił adres, a do Ubezpieczyciela nie dotarła informacja w tym zakresie, przyjmuje się, że Ubezpieczyciel dopełnił swo-

jego obowiązku zawiadomienia lub oświadczenia, jeśli pismo zostało wysłane pod ostatni znany mu adres. Pisma wysłane na wskazany adres i nieodebrane przez adresata uznaje się za doręczone z upływem terminu do ich odebrania wyznaczonego przez doręczającego (awizo) lub z dniem otrzymania przez Ubezpieczyciela zwrotu korespondencji od doręczającego ze względu na niemożność jej doręczenia pod wskazany adres.

§ 51

1. Strony deklarują, że w pierwszej kolejności wszelkie spory wynikające z UMOWY rozwiązywane będą pomiędzy nimi w drodze negocjacji, a gdy to nie przyniesie rozwiązania, wówczas poddadzą spór rozstrzygnięciu przez sąd według przepisów o właściwości ogólnej.
2. W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

REGULAMIN PROGRAMU NOBLE CONCIERGE

Definicje

§ 1

Przez użyte w niniejszym Regulaminie Programu Noble Concierge pojęcia należy rozumieć:

Bank – Getin Noble Bank Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Domaniewska 39 B, 02-675 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000018507, NIP 7120102793, REGON 004184103, której kapitał zakładowy wynosi 953.763.097,00 zł (w pełni wpłacony). Ilekroć w niniejszym Regulaminie mowa jest o Klientach Banku rozumie się przez to Klientów obsługiwanych przez Getin Noble Bank S.A. Pion Bankowości Prywatnej Noble Bank.

Dostawca – podmiot świadczący usługi opisane w § 3 z zachowaniem najwyższej staranności w wykonaniu umowy zawartej pomiędzy tym podmiotem a Klientem, za pośrednictwem Noble Concierge.

Infolinia Noble Concierge – zgłoszeniowe centrum telefoniczne czynne przez całą dobę, przez wszystkie dni

w roku, pod dedykowanymi dla Klientów numerami telefonu:

(+48) 22 489 37 79 lub 22 1 97 79 (połączenia wyłącznie z kraju) – dla Klientów Banku,

(+48) 22 205 60 00 – dla pozostałych Klientów.

Karta – karta Concierge, która uprawnia do korzystania z Usług Concierge.

Klient – osoba fizyczna, działająca w charakterze konsumenta.

Noble Concierge – spółka Noble Concierge sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Domaniewskiej 39, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000287513.

Numer identyfikacyjny – numer uprawniający do korzystania z Usług Concierge.

Program Noble Concierge – całokształt działań organizacyjno-prawnych związanych ze świadczeniem Usług Concierge przez Noble Concierge oraz Dostawców dla Klientów.

Regulamin Programu Noble Concierge – regulamin, który określa prawa i obowiązki Klienta, zasady świadczenia Usług Concierge oraz proces reklamacyjny w związku ze świadczeniem Klientowi Usług Concierge, dostępny na stronie internetowej Noble Concierge.

Usługi Concierge – usługi organizacyjne oraz informacyjne, świadczone przez Noble Concierge oraz Dostawców na rzecz Klienta, określone w § 3 ust. 1-2 niniejszego Regulaminu.

Przedmiot Programu Noble Concierge

§ 2

Przedmiotem Programu Noble Concierge jest świadczenie na rzecz Klienta przez Noble Concierge oraz przez Dostawców - za pośrednictwem Noble Concierge – usług organizacyjnych oraz informacyjnych określonych w § 3 ust. 1-2 w sposób opisany w niniejszym Regulaminie, z zastrzeżeniem postanowień § 5 ust. 1. Przystąpienie do Programu Noble Concierge oraz wyrażenie zgody przez Noble Concierge na przystąpienie Klienta do Programu Noble Concierge opiera się na zasadzie dobrowolności.

Zakres Programu Noble Concierge

§ 3

1. Z zastrzeżeniem ust. 5, Program Noble Concierge obejmuje organizację oraz świadczenie na życzenie

Klienta Usług Concierge, w szczególności w następującym zakresie:

- a) Organizacja i dostarczenie pod wskazany adres kwiatów,
- b) Organizacja i dostarczenie pod wskazany adres zakupów,
- c) Zamawianie taxi,
- d) Rezerwacja, organizacja, dostarczenie pod wskazany adres biletów do kin, teatrów, opery oraz na imprezy sportowe i kulturalne,
- e) Organizacja wypoczynku w wybranym miejscu na świecie (rezerwacja hotelu, pensjonatu, wycieczki, biletów lotniczych, kolejowych),
- f) Rezerwacja sal konferencyjnych w centrum biznesowym lub hotelu,
- g) Rezerwacja stolików w wybranej restauracji,
- h) Rezerwacja w klubie sportowym,
- i) Rezerwacja w stacji obsługi pojazdów,
- j) Organizacja, wynajęcie oraz podstawienie samochodu zastępczego,
- k) Tłumaczenia pisemne i ustne,
- l) Organizacja opieki nad dziećmi,
- m) Organizacja opieki nad zwierzętami domowymi,
- n) Organizacja usług samochodowych: mycie, konserwacja, naprawa, przeglądy,

- o) Organizacja zakupu i dostarczenia leków, żywności i podstawowych artykułów higienicznych w razie nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku Klienta w miejscu jego zamieszkania,
 - p) Oferta Voucher Noble Concierge: możliwość zakupu voucherów w kategorii „Uroda”, „Moto”, „Kolacja”, na określoną kwotę do wykorzystania w ustalonym terminie,
 - q) Informacje o targach i konferencjach organizowanych w kraju i za granicą,
 - r) Informacje o podróżach, turystyce i pogodzie (klimat w danym kraju, temperatury w danych miejscowościach, warunki pogodowe na drogach, obowiązkowe szczepienia, wize, atrakcje turystyczne, adresy biur podróży, możliwości rezerwacji hoteli i samochodów),
 - s) Informacje o rozrywkach i wydarzeniach kulturalnych (adresy i repertuar kin, teatrów, aktualne wystawy, adresy klubów, lokalizacja i terminy koncertów, możliwości rezerwacji biletów),
 - t) Informacje teleadresowe (adresy firm, urzędów, instytucji publicznych),
 - u) Informacje sportowe (terminy i wyniki rozgrywek sportowych, adresy placówek rekreacyjno-sportowych),
 - v) Informacje komunikacyjne (sugerowane połączenia i objazdy, lokalizacja stacji benzynowych, adresy warsztatów samochodowych, czas oczekiwania na przejściach granicznych, rozkłady połączeń komunikacyjnych),
 - w) Informacje biznesowe (aktualne kursy walut),
 - x) Informacje techniczne (adresy i godziny otwarcia serwisów napraw sprzętu RTV/AGD, informacje o firmach świadczących usługi: ślusarskie, hydrauliczne, elektryczne, dekarские, szklarskie, stolarskie, murarskie, malarskie, glazurnicze, parkieciarskie).
2. Po uzgodnieniu Klienta z konsultantem Infolinii Noble Concierge bądź z konsultantem Noble Concierge obsługującym zlecenia składane za pośrednictwem poczty elektronicznej, organizowane są również inne usługi, których świadczenie jest możliwe w świetle obowiązujących przepisów prawa i norm zwyczajowych.
 3. W przypadkach określonych w ust. 1 lit. od a) do p) Usługa Concierge polega na niezwłocznym przekazaniu przez Noble Concierge do właściwego Dostawcy zlecenia Klienta oraz poinformowaniu Klienta o przyjęciu zlecenia przez Dostawcę na warunkach określonych przez Klienta (świadczenie usługi organizacyjnej). Po otrzymaniu zlecenia od Klienta, Noble

Concierge niezwłocznie przystępuje do poszukiwania wykonawcy danego zlecenia zgłoszonego przez Klienta oraz ustala możliwość wykonania zlecenia przez danego Dostawcę, a także ustala wszystkie warunki wykonania danego zlecenia. W przypadku możliwości realizacji zlecenia bezpośrednio przez Noble Concierge bez udziału Dostawcy, warunki jego wykonania ustalane są pomiędzy Klientem i Noble Concierge. Po dokonaniu stosownych ustaleń, Noble Concierge oddzwania do Klienta na numer telefonu podany przez niego przy składaniu zlecenia bądź kontaktuje się z Klientem za pośrednictwem poczty elektronicznej, informując Klienta o wszystkich warunkach wykonania zlecenia.

4. W przypadkach określonych w ust. 1 lit. od q) do x) Usługa Concierge polega na udzieleniu przez konsultanta Infolinii Noble Concierge bądź przez konsultanta Noble Concierge obsługującego zlecenia składane za pośrednictwem poczty elektronicznej informacji, zgodnie z treścią zlecenia złożonego przez Klienta (świadczenie usługi informacyjnej). Po otrzymaniu zlecenia od Klienta Noble Concierge niezwłocznie przystępuje do poszukiwania informacji w wykonaniu złożonego przez Klienta zlecenia, a następnie oddzwania do Klienta na numer telefonu podany przez niego przy składaniu zlecenia bądź

kontaktuje się z Klientem za pośrednictwem poczty elektronicznej i podaje informacje, jakich Klient oczekiwał przy składaniu zlecenia.

5. Koszty świadczenia usług bądź dostawy towarów, na podstawie umów zawartych przez Klienta z Dostawcą za pośrednictwem Noble Concierge bądź bezpośrednio z Noble Concierge obciążają Klienta, który jest zobowiązany do ich pokrycia w sposób uzgodniony pomiędzy Dostawcą a Klientem za pośrednictwem Noble Concierge albo bezpośrednio z Noble Concierge. W szczególności w przypadku dokonania przez Noble Concierge przedpłaty za usługę bądź dostawę towarów realizowaną na rzecz Klienta w wykonaniu złożonego przez niego zlecenia, Klient zobowiązany jest zwrócić Noble Concierge poniesiony przez spółkę koszt usługi bądź dostawy towarów, na podstawie wystawionej przez Noble Concierge faktury bądź rachunku.
6. Każde zgłoszenie Klienta w celu skorzystania z Usług Concierge jest indywidualnie rozpatrywane przez Noble Concierge. Po złożeniu przez Klienta zlecenia, Noble Concierge dokonuje weryfikacji, czy dane zlecenie jest możliwe do wykonania oraz niezwłocznie informuje Klienta o przekazaniu jego zlecenia Dostawcy i o warunkach wykonania zlecenia albo o możliwości wykonania zle-

cenia bezpośrednio przez Noble Concierge bądź o ewentualnym braku możliwości wykonania usługi na warunkach podanych przez Klienta. W przypadku braku możliwości wykonania usługi na warunkach podanych przez Klienta, Noble Concierge przedstawia Klientowi swoje warunki wykonania danego zlecenia albo warunki określone przez Dostawcę.

7. Sposób wykonania usługi zorganizowanej za pośrednictwem Noble Concierge, jak również wszelkie związane z tym koszty, określa wyłącznie umowa zawarta pomiędzy Dostawcą a Klientem za pośrednictwem Noble Concierge albo umowa zawarta pomiędzy Klientem a Noble Concierge, w przypadku wykonywania usługi przez Noble Concierge, bez udziału Dostawcy. Umowę uważa się za zawartą z chwilą jednoznacznej akceptacji przez Klienta w rozmowie telefonicznej albo za pośrednictwem poczty elektronicznej wszystkich warunków wykonania danej usługi przez Dostawcę albo przez Noble Concierge.

Warunki korzystania z Programu Noble Concierge

§ 4

1. Klientowi przysługuje prawo do korzystania z usług wskazanych w § 3 ust. 1–2, za pośrednictwem całodobowej, czynnej przez wszystkie dni w roku, Infolinii Noble Concierge. Połączenie z Infolinią Noble Concierge jest płatne według stawek operatora, z sieci którego wykonywane jest połączenie. Numery Infolinii Noble Concierge są numerami Telekomunikacji Polskiej S.A. w warszawskiej strefie numeracyjnej i są dostępne z telefonów stacjonarnych i komórkowych zarówno na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, jak i poza jej granicami. Klient może ponadto skorzystać z usług wskazanych w § 3 ust. 1–2 poprzez ustalenie warunków ich wykonania z konsultantami Noble Concierge za pośrednictwem poczty elektronicznej. Kontakt z konsultantami możliwy jest pod następującym adresem: concierge@nobleconcierge.pl. Usługi Concierge będą świadczone na podstawie zlecenia Klienta złożonego telefonicznie poprzez Infolinię Noble Concierge bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej.

2. W celu skorzystania z Programu Noble Concierge Klient, dzwoniąc na Infolinię Noble Concierge, będzie zobowiązany do podania numeru Karty lub Numeru identyfikacyjnego, które uprawniają do korzystania z Usług Concierge. Takie same zasady identyfikacji Klienta obowiązują przy składaniu zleceń za pośrednictwem poczty elektronicznej.
3. W celu skorzystania z Usług Concierge Klient może także zostać poproszony przez Infolinię Noble Concierge albo konsultantów Noble Concierge obsługujących zlecenia składane za pośrednictwem poczty elektronicznej o podanie innych danych potrzebnych do identyfikacji Klienta i zrealizowania złożonego zlecenia.
4. Dane udostępnione Noble Concierge przez Klienta w celu wykonania Usługi Concierge będą przetwarzane przez Noble Concierge zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności z zachowaniem przepisów Ustawy z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2002 r. nr 101 poz. 926 ze zm.) i aktów wykonawczych do tej ustawy.
5. Jeżeli Klient nie dopełnił któregokolwiek z obowiązków określonych w ust. 3-4, Noble Concierge może odmówić organizacji świadczeń określonych w § 3 ust. 1-2.
6. Rozmowy telefoniczne prowadzone między Klientem a Infolinią Noble Concierge, w trosce o jakość Usług Concierge, są nagrywane. Noble Concierge może odmówić wykonania Usługi Concierge w przypadku nie wyrażenia przez Klienta zgody na nagranie rozmowy.
7. W przypadku usług organizacyjnych Noble Concierge realizuje zlecenia Klienta w następujący sposób:
 - a) Klient, składając telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej zlecenie o zorganizowanie danego przedsięwzięcia, podaje charakterystykę usługi lub towaru, o którego dostarczenie wnioskuje, wnioskowany sposób, adres i termin realizacji oraz – opcjonalnie – zakres cenowy usługi;
 - b) Klient oraz konsultant Infolinii Noble Concierge bądź konsultant Noble Concierge obsługujący zlecenia składane za pośrednictwem poczty elektronicznej, ustalają termin, w którym przedstawiony zostanie kosztorys usługi lub informacje o braku możliwości realizacji usługi;
 - c) Następnie konsultant Noble Concierge, telefonicznie albo – na życzenie Klienta – drogą elektroniczną na adres mailowy podany przez Klienta lub faksem na numer telefonu wskazany przez Klienta, przedstawia Klientowi propozycje ofert

- i pełen koszt usługi, jaki będzie obciążać Klienta oraz uzgadnia z Klientem termin realizacji usługi;
- d) Po akceptacji przez Klienta – podczas rozmowy telefonicznej albo za pośrednictwem poczty elektronicznej – oferty oraz pełnego kosztu usługi, Klient zobowiązany jest do uiszczenia opłaty za usługę, w związku z czym konsultant Noble Concierge przedstawia Klientowi możliwe sposoby płatności za usługę;
- e) W zależności od rodzaju usługi, Noble Concierge umożliwia Klientowi dokonanie płatności w następujący sposób:
- płatność za pośrednictwem karty kredytowej – w tym celu Klient podaje konsultantowi Noble Concierge dane niezbędne do autoryzacji karty i realizacji transakcji przy wykorzystaniu karty bez jej fizycznego przedstawienia,
 - bezpośrednia płatność na rzecz Dostawcy,
 - przedpłata zaakceptowanej przez Klienta kwoty przez Noble Concierge na rzecz Dostawcy, a następnie zwrot zapłaconej przez Noble Concierge kwoty na rachunek wskazany przez Noble Concierge – sposób oferowany wyłącznie, gdy w ocenie Noble Concierge jest to uzasadnione z uwagi na charakter świadczonej usługi.
8. Usługi Concierge są realizowane przez Noble Concierge na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz poza jej granicami. Świadczenie tych usług następuje na indywidualnie określonych, za pośrednictwem Noble Concierge i zaakceptowanych przez Klienta, warunkach umowy.
9. W związku z faktem, iż Usługi Concierge oraz usługi świadczone przez Dostawców na rzecz Klientów są usługami świadczonymi w wykonaniu umów zawartych przez konsumentów na odległość w rozumieniu Ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. nr 22 poz. 271 ze zm.), Noble Concierge zobowiązuje się do przestrzegania przepisów tej ustawy, a także do zobowiązania Dostawców do ich przestrzegania.
10. Klient, który zawarł umowę na odległość, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 10 dni od dnia wydania rzeczy, a gdy umowa dotyczy świadczenia usługi – od dnia jej zawarcia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
11. W razie odstąpienia od umowy jest ona uważana za niezawartą, a Klient jest zwolniony z wszelkich

zobowiązań. To, co strony świadczyły, ulega zwrotowi niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni.

12. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Klientowi w przypadku:
 - a) świadczenia usług, rozpoczętego za zgodą Klienta przed upływem terminu, o którym mowa w ustępie 11 niniejszego paragrafu;
 - b) dotyczących nagrań audialnych i wizualnych oraz zapisanych na informatycznych nośnikach danych po usunięciu przez konsumenta ich oryginalnego opakowania;
 - c) umów dotyczących świadczeń, za które cena lub wynagrodzenie zależy wyłącznie od ruchu cen na rynku finansowym;
 - d) świadczeń o właściwościach określonych przez konsumenta w złożonym przez niego zamówieniu lub ściśle związanych z jego osobą;
 - e) świadczeń, które z uwagi na ich charakter nie mogą zostać zwrócone lub których przedmiot ulega szybkiemu zepsuciu;
 - f) dostarczania prasy;
 - g) usług w zakresie gier hazardowych.
13. Jeśli z umowy nie wynika termin spełnienia świadczenia, umowa powinna zostać wykonana najpóźniej w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia.

Ograniczenia w świadczeniu Usług Concierge

§ 5

1. Noble Concierge zastrzega sobie prawo do niewykonania usługi, jeżeli:
 - a) nie będzie to możliwe w momencie zgłoszenia Klienta, przy użyciu dostępnych Noble Concierge środków technicznych i posiadanej wiedzy;
 - b) usługa, o której zorganizowanie wnioskuje Klient jest niezgodna z prawem, z zasadami etycznymi, moralnymi oraz zasadami współżycia społecznego;
 - c) usługa, o której zorganizowanie wnioskuje Klient jest związana z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą lub zawodową.
2. W przypadku wymienionym w ust. 1 Noble Concierge powinno szczegółowo wyjaśnić Klientowi przyczynę niemożności wykonania wyżej wymienionej usługi i – o ile jest to możliwe – podać możliwy termin jej wykonania.
3. Noble Concierge nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub opóźnienie w wykonaniu usługi w ramach Programu Noble Concierge, jeśli opóźnienie lub niemożliwość wykonania świadczenia spowodowane są zaistnieniem siły wyższej, pod pojęciem której rozumie się w szczególności: straj-

ki, zamieszki, ataki terroru, sabotaż, wojnę, trzęsienie ziemi, powódź, huragan, pożar lasu, awarię lub brak urządzeń telekomunikacyjnych oraz nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne opóźnienia zaistniałe z przyczyn zewnętrznych, niezależnych od Noble Concierge, dotyczących w szczególności Dostawców i mogących powodować niedyspozycyjność Dostawców realizujących dane świadczenia, takich jak zjawiska meteorologiczne i ograniczenia w poruszaniu się wprowadzonych decyzjami władz administracyjnych.

4. Noble Concierge nie ponosi odpowiedzialności za wady fizyczne lub prawne rzeczy nabytych przez Klienta za pośrednictwem Noble Concierge, ani za wykonanie i jakość usług wykonywanych przez Dostawców, w tym w szczególności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy łączącej Klienta z Dostawcą.

Reklamacje

§ 6

1. Wszelkie reklamacje w zakresie nienależytego wykonania przez Noble Concierge zobowiązań zawartych w niniejszym Regulaminie Klient powinien

bezpośrednio zgłosić do Działu Reklamacji Noble Concierge na następujące numery telefonu: dla Klientów Banku : (+48) 22 489 37 79; dla pozostałych Klientów: (+48) 22 205 60 00 w dni powszednie w godz. 9.00-18.00 lub pisemnie na adres: Noble Concierge sp. z o.o., ul. Domaniewska 39, 02-672 Warszawa, z dopiskiem: Dział Reklamacji Noble Concierge.

2. W przypadku reklamacji usług organizacyjnych wykonanych przez Dostawcę, tryb reklamacji polega na złożeniu reklamacji do Działu Reklamacji Noble Concierge zgodnie z ust. 1 i rozpatrzeniu tej reklamacji przez Dostawcę, a następnie poinformowaniu Klienta za pośrednictwem Działu Reklamacji Noble Concierge o sposobie jej rozpatrzenia. Dział Reklamacji Noble Concierge niezwłocznie po zgłoszeniu przez Klienta reklamacji, jednak nie później niż w następnym dniu roboczym po otrzymaniu od Klienta reklamacji, przekazuje reklamację Klienta do odpowiedniego Dostawcy celem jej rozpatrzenia. W przypadku, o którym mowa w niniejszym ustępie Klient może także złożyć reklamację bezpośrednio u Dostawcy.
3. W przypadku reklamacji usług organizacyjnych wykonanych przez Noble Concierge bez udziału Dostawcy oraz usług informacyjnych, tryb reklamacji

polega na złożeniu reklamacji do Działu Reklamacji Noble Concierge i rozpatrzeniu jej przez ten Dział w terminie i w sposób określony w ust. 4.

4. Reklamacje będą rozpatrywane przez Dział Reklamacji Noble Concierge w ciągu 14 dni roboczych od daty ich wpłynięcia, chyba że obowiązujące przepisy prawa przewidują dłuższy termin na rozpatrzenie danej reklamacji. Dział Reklamacji Noble Concierge niezwłocznie, jednak nie później niż w następnym dniu roboczym po dniu wpływu skargi Klienta, przystępuje do rozpatrzenia reklamacji. Klient każdorazowo będzie pisemnie lub telefonicznie informowany o rozstrzygnięciu reklamacji. Sposób poinformowania Klienta o rozstrzygnięciu reklamacji będzie ustalony indywidualnie z Klientem, chyba że przepisy szczególne przewidują określoną formę.

W przypadku braku możliwości telefonicznego kontaktu z Klientem w danym dniu w celu przekazania informacji o rozstrzygnięciu reklamacji (jeśli została ustalona tylko taka forma poinformowania Klienta o rozstrzygnięciu reklamacji), Dział Reklamacji Noble Concierge podejmuje w następnych dniach kolejne próby skontaktowania się z Klientem w celu przekazania informacji o rozstrzygnięciu reklamacji.

Postanowienia końcowe

§ 7

1. Regulamin Programu Noble Concierge wchodzi w życie na warunkach określonych w uchwale Zarządu Noble Concierge o jego przyjęciu.
2. Regulamin Programu Noble Concierge może zostać zmieniony, z zastrzeżeniem iż zmiana nie może być dokonana na niekorzyść Klienta ani nie może naruszać praw nabytych Klientów, którzy przystąpili do Programu Noble Concierge. Aktualna wersja Regulaminu Noble Concierge będzie zawsze dostępna na stronie internetowej **www.nobleconcierge.pl**.

DANE KONTAKTOWE

Dla wygody korzystania z Karty Visa Platinum Noble Bank przeznaczaliśmy dla Państwa specjalną infolinię dostępną 24 godziny na dobę przez siedem dni w tygodniu:

+48 22 203 03 03 i +48 22 97 79.

Kontaktując się z naszym konsultantem, mają Państwo możliwość skorzystania z wszelkich informacji związanych z Kartą oraz Usługami Dodatkowymi, jakie są z nią związane. W szczególności mogą Państwo:

1. dokonać zastrzeżenia Karty,
2. sprawdzić saldo zadłużenia, dostępny limit, ostatnio dokonane transakcje,
3. zmienić wysokość dziennego limitu transakcji oraz wysokość wybranej stałej spłaty,
4. zamówić wydanie Karty zastępczej, wydanie potwierdzenia dokonania transakcji,
5. dokonać wcześniejszej spłaty zadłużenia na Karcie Kredytowej,
6. uzyskać informacje o salonach „longue” na lotniskach,
7. uzyskać informację o zniżkach w wypożyczalniach samochodów, salonach SPA, hotelach oraz na polach golfowych,

8. ustalić szczegóły postępowania w sytuacjach losowych, w razie potrzeby skorzystania z ubezpieczeń,
9. zlecić rezerwację stolika, organizację wypoczynku, odnalezienie informacji za pośrednictwem Serwisu Concierge.

Z usług dodatkowych mogą Państwo skorzystać również bezpośrednio poprzez:

A. Program Priority Pass

Na stronie www.prioritypass.com mają Państwo możliwość odnalezienia i sprawdzenia dostępności salonów „longue” na lotniskach. Aby uzyskać aktualne informacje, należy zalogować się, używając 6 pierwszych cyfr Państwa karty Priority Pass i uzupełniając dane kontaktowe.

B. Program Priority Traveller

Na stronie www.prioritytraveller.com mogą Państwo uzyskać aktualne informacje o wypożyczalniach, hotelach, polach golfowych oraz salonach SPA, w których, dzięki karcie Priority Traveller, mogą liczyć Państwo na szczególne traktowanie oraz na ciekawą ofertę cenową. Aby uzyskać aktualne informacje, należy zalogować się, używając 6 pierwszych cyfr Państwa karty Priority Traveller i uzupełniając dane kontaktowe.

C. Serwis Concierge

Chcąc korzystać z bogatej oferty Serwisu Concierge, mogą Państwo kontaktować się z naszymi konsultantami, dzwoniąc bezpośrednio pod nr **+48 22 97 79**. Mogą również Państwo zlecać usługi drogą e-mailową, kierując pytania na adres: **concierge@noblebank.pl**.

D. Ubezpieczenia, usługi assistance, informację prawną i medyczną

Aby ustalić drogę postępowania w sytuacjach nagłych, wymagających wsparcia i wykorzystania ubezpieczenia, prosimy o kontakt pod nr.: **+48 22 522 27 78**.

Nasi konsultanci służą pomocą i radą. Pomogą również w dopełnieniu formalności związanych z odszkodowaniem.

W razie zagubienia karty należy ją natychmiast zastrzec. W tym celu prosimy o kontakt bezpośrednio z konsultantami Noble Bank pod numerem: **+48 22 203 03 03**.

INFOLINIA 22 203 03 03 • WWW.NOBLEBANK.PL



Getin Noble Bank Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Domaniewska 39b, 02-675 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000018507, NIP 7120102793, REGON 004184103, której kapitał zakładowy wynosi 953.763.097,00 zł (w pełni wpłacony).